

Số:/2024/BC-NHNA-03

TP. Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm 2024

**BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG NĂM 2023
& KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024****Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024**

Căn cứ số liệu báo cáo tài chính hợp nhất năm 2023 đã được Công ty TNHH Ernst & Young kiểm toán;

Căn cứ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Nam Á (Ngân hàng Nam Á) cũng như dự kiến những biến động của kinh tế thế giới và kinh tế Việt Nam trong năm 2024,

Kính thưa Đại hội,

Năm 2023 là một năm khó khăn chung của Kinh tế thế giới với sự giảm sút cả tăng trưởng GDP, thương mại và đầu tư toàn cầu; nợ xấu tăng và lạm phát duy trì mức cao. Kinh tế Việt Nam vẫn thích ứng tốt và là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chung, khi tăng trưởng GDP đạt 5,05%, duy trì lạm phát an toàn. Mặc dù vậy, kinh tế trong nước đã trải qua một năm nỗ lực vượt khó khi: (i) đà tăng trưởng giảm sâu; (ii) hoạt động xuất và nhập khẩu hàng hóa đều giảm, tâm lý tiêu dùng bất ổn; (iii) vốn đầu tư thực hiện tăng 6,2% so với năm 2022 nhưng chủ yếu tăng từ vốn từ nguồn ngân sách nhà nước (tăng 21,2%).

Với việc điều hành chính sách tiền tệ linh hoạt, ngành ngân hàng đã góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ thanh khoản cho các TCTD giữ ổn định thị trường tiền tệ, tỷ giá và là ngành tiên phong trong chuyển đổi số. Theo đó, khối lượng giao dịch ngân hàng trực tuyến và thanh toán điện tử trong năm 2023 tăng trưởng vượt bậc, nhiều sản phẩm dịch vụ và nghiệp vụ tài chính đã được số hóa, từ đó tăng khả năng tiếp cận cho khách hàng, giảm chi phí cho nền kinh tế và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Trước tình hình kinh tế vĩ mô biến động khó lường, Ngân hàng Nam Á đã biến thách thức thành cơ hội, phát huy tốt lợi thế và nắm bắt thị trường, từ đó hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu mà Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao trong năm 2023. Ban Điều hành xin báo cáo ĐHĐCĐ kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 và kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2024, chi tiết như sau:

PHẦN 1: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2023

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH ĐHCĐ GIAO NĂM 2023

- **Tổng tài sản đạt 209.896 tỷ đồng, tăng 32.317 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **18%** và hoàn thành **102%** kế hoạch. Trong đó, tỷ trọng tài sản có sinh lời chiếm **97%**.
- **Huy động vốn từ cá nhân, tổ chức kinh tế và phát hành giấy tờ có giá đạt 163.888 tỷ đồng, tăng 26.511 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **19%** và hoàn thành **106%** kế hoạch.
- **Dư nợ cho vay cá nhân, tổ chức kinh tế đạt 141.438 tỷ đồng, tăng 21.900 tỷ đồng** so với đầu năm, tương ứng với mức tăng **18%** và hoàn thành **107%** kế hoạch. Chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ với tỷ lệ nợ xấu là **2,11%**. Công tác tăng trưởng tín dụng theo hướng tập trung vào khách hàng nhỏ lẻ và các dự án tín dụng xanh.
- **Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất) đạt mức 3.304 tỷ đồng, tăng 46%** so với năm 2022 và hoàn thành **127%** kế hoạch. Dự phòng rủi ro được trích lập đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật.
- **Các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động** luôn được giám sát chặt chẽ, đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định của Thông tư số 41/2016/TT-NHNN, Thông tư số 22/2019/TT-NHNN và các Thông tư sửa đổi, bổ sung, cụ thể:
 - + Tỷ lệ an toàn vốn hợp nhất là **11,2%**, cao hơn mức tối thiểu quy định 8%.
 - + Tỷ lệ dự trữ thanh khoản là **20,4%**, cao hơn mức tối thiểu quy định 10%.
 - + Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn là **19,9%**, đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 30%.
 - + Giới hạn đầu tư, góp vốn, mua cổ phần là **4,8%** vốn điều lệ và quỹ dự trữ của Ngân hàng Nam Á, đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 40% vốn điều lệ và quỹ dự trữ của Ngân hàng Nam Á.
 - + Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi là **75,1%**, đảm bảo không vượt mức tối đa quy định 85%.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

- Ghi nhận sự **tăng trưởng vượt bậc trong quy mô và hiệu quả hoạt động**: (i) Tổng tài sản đạt gần 210 nghìn tỷ đồng, nằm trong nhóm 20 ngân hàng có quy mô tài sản lớn nhất hệ thống; (ii) Lợi nhuận vượt mốc 3.300 tỷ đồng, gấp 1,5 lần năm 2022.

- Hoàn tất việc xây dựng, phê duyệt “Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu Ngân hàng Nam Á giai đoạn 2021 – 2025” và đã báo cáo NHNN thông qua trước khi triển khai theo quy định.
- Là ngân hàng duy nhất trong năm 2023 được **Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HSX) chấp thuận cổ phiếu NAB niêm yết trên sàn HSX.**
- Định hướng **tiên phong trong chiến lược chuyển đổi số**, Ngân hàng Nam Á đã xuất sắc nhận Giải thưởng *Chuyển đổi số Việt Nam năm 2023* do Hội Truyền thông số Việt Nam trao tặng và *Bằng khen đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số ngành Ngân hàng* do Bộ thông tin và truyền thông trao tặng.
- Trong năm 2023, Ngân hàng Nam Á đã tiếp tục **hoàn tất khai trương, đưa vào hoạt động 01 Chi nhánh và 22 Phòng giao dịch còn lại trong tổng số 05 Chi nhánh và 27 Phòng giao dịch đã được NHNN thuận duyệt** tại Công văn số 3514/NHNN-TTGSNH và Công văn số 3515/NHNN-TTGSNH ngày 26/05/2022, nâng tổng số điểm giao dịch trên toàn quốc lên 240 điểm, trong đó gồm 140 điểm giao dịch truyền thống và 100 điểm giao dịch hiện đại (Onebank). Ngoài ra, NHNN đã tin tưởng cấp phép mở mới thêm 05 Chi nhánh và 03 Phòng giao dịch, dự kiến sẽ hoàn thành trong năm 2024.
- **Tăng trưởng tín dụng an toàn và hiệu quả** tập trung khách hàng nhỏ lẻ, các lĩnh vực ưu tiên. Kiểm soát chất lượng tín dụng tuân thủ theo đúng quy định của NHNN và các khoản nợ xấu bán cho VAMC đã được tất toán trong năm 2023.
- Hoàn thành công tác triển khai cấu phần rủi ro tín dụng theo phương pháp xếp hạng tín dụng nội bộ **Basel II nâng cao** và các chỉ số thanh khoản đạt được tiêu chí của **Basel III**. Nhờ đó, Ngân hàng vinh dự nhận giải thưởng *Ngân hàng quản trị rủi ro tiêu biểu năm 2023*.
- Hoàn thành bàn giao giao phẩm dự án triển khai **Báo cáo tài chính theo tiêu chuẩn quốc tế IFRS**, đánh dấu cột mốc quan trọng trong việc tiên phong áp dụng chuẩn mực quản trị tài chính quốc tế.
- Chú trọng thu hút và giữ chân nhân tài thông qua việc kiến tạo môi trường làm việc gắn kết, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, chính sách phúc lợi. Nhờ đó, Ngân hàng đã vinh dự nhận giải thưởng *“Nơi làm việc tốt nhất Châu Á” ba năm liên tiếp (2021-2023)* và *giải thưởng “Chuyển đổi số trong hoạt động nhân sự”* do tạp chí Nhân sự hàng đầu Châu Á bình chọn.

- Tiếp tục được ghi nhận và vinh danh với nhiều giải thưởng, danh hiệu uy tín từ các tổ chức trong và ngoài nước như: Hệ sinh thái Ngân hàng số Sáng tạo nhất Việt Nam 2023; Thương hiệu truyền cảm hứng Châu Á 2023; Top 10 Doanh nghiệp xanh và phát triển bền vững; Ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2023; Thương hiệu mạnh Việt Nam 2022-2023;...
- *Kết thúc năm tài chính 2023, dù vẫn còn rất nhiều khó khăn và thách thức nhưng với tiềm năng nội lực và sự đồng lòng từ các cấp, Ngân hàng Nam Á đã có kết quả kinh doanh rất ấn tượng, các chỉ tiêu vượt kế hoạch kinh doanh do ĐHĐCĐ thông qua, cụ thể: (i) Tổng tài sản đạt 102% kế hoạch; (ii) Huy động vốn đạt 106% kế hoạch; (iii) Cho vay đạt 107% kế hoạch; (iv) Lợi nhuận trước thuế đạt 127% kế hoạch, bên cạnh đó chất lượng tín dụng luôn được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo theo đúng quy định của NHNN.*

PHẦN 2: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2024

Kinh tế thế giới năm 2024 được dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp khó lường, tăng trưởng kinh tế thương mại đầu tư toàn cầu tiếp tục có xu hướng chậm lại. Trong nước, Chính phủ đặt mục tiêu tăng trưởng khoảng 6 - 6,5% và lạm phát duy trì mức 4,5%, theo đó Ngành ngân hàng cũng sẽ tiếp tục có những chính sách phù hợp để hỗ trợ ổn định nền kinh tế đồng thời đảm bảo cho mục tiêu tăng trưởng trên.

Năm 2024 là năm quyết định kết quả thực hiện chiến lược giai đoạn 2021-2025, là cột mốc quan trọng trong việc thực hiện các mục tiêu tham vọng vào top 15 ngân hàng có quy mô lớn nhất đến năm 2025. Trong bối cảnh thị trường nhiều biến động, Ban Lãnh đạo định hướng điều hành trong năm 2024 theo hướng **thận trọng - bền vững - hiệu quả**, nỗ lực hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2024. Theo đó, một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trọng yếu trong năm 2024 được xây dựng và báo cáo như sau:

I. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

- Tổng tài sản đạt **232.000 tỷ đồng**, tăng 11% so với năm 2023.
- Huy động vốn cá nhân, tổ chức kinh tế và phát hành giấy tờ có giá đạt **178.000 tỷ đồng**, tăng 9% so với năm 2023.
- Dự nợ cho vay cá nhân, tổ chức kinh tế đạt **160.000 tỷ đồng**, tăng 13% so với năm 2023.
- Tỷ lệ nợ xấu **không vượt quá 3%**.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **4.000 tỷ đồng**, tăng 21% so với năm 2023.
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo đúng quy định.

(Kính trình ĐHĐCĐ giao HĐQT triển khai tổ chức thực hiện, xem xét điều chỉnh kế hoạch kinh doanh phù hợp điều kiện khách quan theo tình hình thực tế).

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Để hoàn thành các mục tiêu kế hoạch trọng yếu trong năm 2024, Ngân hàng Nam Á định hướng và đề ra các giải pháp trọng tâm để triển khai thực hiện như sau:

1. Kiên định với mục tiêu **quản trị điều hành theo hướng minh bạch**, tuân thủ quy định định hướng của NHNN và tiệm cận với thông lệ quốc tế.
2. Kiên trì với **chiến lược phát triển bền vững**, thông qua việc nâng cao năng lực tài chính, quản trị rủi ro, tối ưu hóa trong quản lý cấp tín dụng, đồng hành cùng sự phát triển chung của cộng đồng và xã hội.
3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác **chuyển đổi số một cách toàn diện**, nâng cao sự kết hợp hoàn hảo của hai yếu tố nòng cốt là “nhân lực” và “công nghệ”. Ứng dụng công nghệ trong việc khởi tạo – vận hành – kiểm soát – đánh giá phân tích thống kê nhằm số hóa, tinh gọn quy trình, rút ngắn thời gian triển khai nghiệp vụ, mang lại những trải nghiệm đầy đủ, thuận tiện, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.
4. Ưu tiên tập trung nguồn lực để triển khai các hoạt động kinh doanh gắn liền với chiến lược **số hóa và xanh hóa**; hướng đến việc khẳng định tính bền vững, tính chuyên nghiệp, tính khác biệt của thương hiệu Ngân hàng Nam Á thông qua yếu tố “số” và “xanh”.
5. Tiếp tục với chiến lược phát triển và làm giàu Big Data; Xây dựng chiến lược phát triển hệ sinh thái dài hạn, khai thác chuyên sâu các đối tác liên kết tiềm năng.
6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào công tác đánh giá rủi ro, kiểm soát hiệu quả đối với các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng và đối tác. Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, định hướng hệ thống, nâng cao tính tuân thủ và chuẩn mực đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, mang lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng và cổ đông.
7. Thường xuyên rà soát, bảo mật các hệ thống của ngân hàng theo nguyên tắc bảo mật nhiều tầng, nhiều lớp, đặc biệt chú ý đến giám sát an ninh an toàn trên không gian mạng, tăng cường biện pháp bảo mật dữ liệu, hạn chế tối đa các rủi ro trọng yếu.
8. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, thực hiện giải pháp kéo giảm nợ quá hạn, tăng cường các giải pháp xử lý nợ xấu nhằm cải thiện các chỉ số hiệu quả và an toàn trong hoạt động.
9. Kiên định với mục tiêu tối đa hóa lợi nhuận, chú trọng tăng trưởng cao hoạt động dịch vụ, cải thiện giá vốn thông qua việc tăng trưởng CASA và đẩy mạnh tăng trưởng USD. Cải

thiện chất lượng nguồn vốn, giảm chi phí đầu vào tạo điều kiện cho tăng trưởng bền vững, tối đa hóa lợi nhuận, nâng cao năng lực cạnh tranh.

10. Định hướng phát triển nguồn nhân lực theo hướng nhân sự trẻ giỏi công nghệ, nâng cao công tác quy hoạch nhân sự kế thừa, đẩy mạnh công tác truyền thông đa chiều.
11. Tích cực bồi đắp các giá trị văn hóa doanh nghiệp một cách sâu rộng, kết nối văn hóa doanh nghiệp với chiến lược điều hành, thúc đẩy gia tăng năng suất lao động.

Kết luận: Ngân hàng Nam Á đã xuất sắc chinh phục thành công những mục tiêu đầy thách thức của năm tài chính 2023. Thành quả này đã tạo thêm niềm tin vững chắc để Ngân hàng bước vào năm kế hoạch 2024. Trước những thách thức của môi trường kinh tế trong và ngoài nước, sự cạnh tranh trong ngành ngày càng cao, bằng sự quyết tâm, đoàn kết của toàn thể cán bộ nhân viên cùng sự ủng hộ của Quý cổ đông, Hội đồng quản trị và sự hỗ trợ của NHNN, Ngân hàng Nam Á hoàn toàn tự tin thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kế hoạch năm 2024 đề ra.

Qua đây, chúng tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý cổ đông đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Ngân hàng Nam Á trong suốt thời gian qua. Để khẳng định niềm tin đó, Ngân hàng Nam Á sẽ tiếp tục phấn đấu, tiến đến mục tiêu trở thành Ngân hàng thương mại cổ phần bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam, Ngân hàng tiên phong trong công cuộc chuyển đổi số tại Việt Nam.

Trân trọng báo cáo./.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Cổ đông Ngân hàng Nam Á;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: VPTGD, VPHĐQT.

Trần Ngọc Tâm