



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI TỰ ĐỘNG

Để được giới thiệu và tư vấn về sản phẩm dịch vụ trên hệ thống Tổng đài tự động của Ngân hàng Nam Á, Quý khách vui lòng thao tác theo hướng dẫn sau

Phím chọn ngôn ngữ:

- Lựa chọn tiếng Việt: nhấn phím **1**
- Lựa chọn tiếng Anh: nhấn phím **2**

Phím chức năng:

- Để nghe lại hướng dẫn nhấn phím *****
- Để quay lại danh mục trước nhấn phím **#**
- Để gặp nhân viên tư vấn nhấn phím **0**

Báo khóa thẻ khẩn cấp

Nhấn phím 1

Tra cứu thông tin về lãi suất

Nhấn phím 7

Dịch vụ ngân hàng điện tử

*** Thông tin các sản phẩm Ngân hàng điện tử**
Nhấn phím 2

*** Thông tin dịch vụ Internet Banking**
Nhấn phím 2 ➔ 1

Báo mất password của Internet Banking
Nhấn phím 2 ➔ 1 ➔ 1

Thủ tục đăng ký sử dụng Internet Banking
Nhấn phím 2 ➔ 1 ➔ 2

Đề ngưng sử dụng dịch vụ Internet Banking
Nhấn phím 2 ➔ 1 ➔ 3

*** Thông tin dịch vụ SMS Banking**

Nhấn phím 2 ➔ 2

Thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking
Nhấn phím 2 ➔ 2 ➔ 1

Kích hoạt dịch vụ SMS Banking
Nhấn phím 2 ➔ 2 ➔ 2

Dịch vụ thu hộ tiền điện qua SMS Banking
Nhấn phím 2 ➔ 2 ➔ 3

*** Thông tin dịch vụ VNTOPUP**

Nhấn phím 2 ➔ 3

*** Thông tin khác về dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Nhấn phím 2 ➔ 4

Dịch vụ tiết kiệm

Nhấn phím 3

Dịch vụ tiền vay

Nhấn phím 4

Tra cứu thông tin về tỷ giá

*** Thông tin về tra cứu tỷ giá**
Nhấn phím 6

Tỷ giá USD
Nhấn phím 6 ➔ 1

Tỷ giá EURO
Nhấn phím 6 ➔ 2

Tỷ giá GBP
Nhấn phím 6 ➔ 3

Tỷ giá CAD
Nhấn phím 6 ➔ 4

Tỷ giá JPY
Nhấn phím 6 ➔ 5

Tỷ giá khác
Nhấn phím 6 ➔ 6

Dịch vụ thẻ

*** Thông tin về dịch vụ thẻ**
Nhấn phím 5

Báo mất thẻ
Nhấn phím 5 ➔ 1

Thủ tục đăng ký sử dụng thẻ ghi nợ nội địa NamACard
Nhấn phím 5 ➔ 2

Thông tin khác về dịch vụ thẻ
Nhấn phím 5 ➔ 3

Thời gian phục vụ:

- Từ **08h00 - 17h00** các ngày từ thứ 2 đến thứ 6
- Từ **08h00 - 12h00** các ngày thứ bảy

TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG-NGÂN HÀNG NAM Á

[A] 97 Bis Hàm Nghi, Q.1, P. Nguyễn Thái Bình, TP.HCM [T] 1900 6679 – (08) 7306 6679 [W] www.namabank.com.vn