

1. *Tên chương trình:* **Sinh nhật 33 – Đa chiều ưu đãi**
2. *Thời gian triển khai:* Từ ngày 10/10/2025 đến ngày 09/01/2026
3. *Phạm vi triển khai:* Tất cả các ĐVKD và Onebank trên toàn hệ thống
4. *Hình thức khuyến mại:* Hoàn tiền ngay và Quay số trúng thưởng
5. *Sản phẩm áp dụng:*
 - Tiết kiệm Thông thường, Tiết kiệm Lợi Ích nhân đôi, Tiết kiệm Happy Future, Tiền gửi có kỳ hạn, không bao gồm Tiền gửi Online (*gọi tắt là tiền gửi tiết kiệm*); Chứng chỉ tiền gửi;
 - Tài khoản thanh toán;
 - Thẻ tín dụng khách hàng cá nhân;
 - Sản phẩm cho vay:
 - + Khách hàng cá nhân (KHCCN): Tất cả các sản phẩm cho vay, loại trừ: các khoản vay cầm cố Giấy tờ có giá tại quầy, khoản vay không có tài sản bảo đảm, khoản vay CBNV/người thân CBNV.
 - + Khách hàng tổ chức (KHCC): Áp dụng các sản phẩm/chương trình gồm: Thủy sản, Cao su, Chè, Siêu tốc, Fast track, GSM, Tài trợ cho Ô tô Đô Thành, Cơ chế tổng giá theo khách hàng dựa trên tổng thu nhập, ưu đãi khách hàng doanh nghiệp xuất nhập khẩu, Cho vay VND tài sản đảm bảo USD.
 - Bảo lãnh (loại trừ bảo lãnh vay vốn).
 - Dịch vụ: Phí tài khoản số đẹp; Dịch vụ thanh toán hóa đơn; Dịch vụ chuyển tiền quốc tế; Dịch vụ mua bán ngoại tệ; Gói dịch vụ số.
 - Cif mới/ Cif re-Active
6. *Khách hàng của chương trình khuyến mại:*
 - Khách hàng Cá nhân (*Cán bộ nhân viên Nam A Bank không được tham gia chương trình*).
 - Khách hàng Tổ chức: Người quản lý của KHCC (*Chủ Tịch Hội đồng quản trị/Tổng giám đốc/Người đại diện hợp pháp*) **hoặc** người quản lý khác do KHCC chỉ định.
7. *Điều kiện và cơ cấu quà tặng:*

7.1 Hoàn tiền ngay

- a. Khách hàng áp dụng: Khách hàng cá nhân
- b. Điều kiện áp dụng:
 - **Số lượng quà tặng: 100 KH đầu tiên mỗi ngày** thực hiện giao dịch các sản phẩm, dịch vụ thỏa điều kiện trong thời gian triển khai CTKM được nhận **ngay quà tặng trị giá 200,000đ**.
 - KH thỏa mãn một trong các điều kiện sau:
 - + **KH** mở mới tiền gửi tiết kiệm tối thiểu từ 2,000,000,000 VND trở lên, kỳ hạn từ 1 tháng – 5 tháng (*hoặc từ 30 ngày đến 179 ngày*) đang sử dụng TKTT tại Nam A Bank.
 - + **KH mới** mở TKTT, đăng ký dịch vụ OPS và có phát sinh tối thiểu giao dịch ghi có 1,000,000 VND vào TKTT.

Trong đó:

- ✓ *KH mới là KH có ngày mở Cif trong thời gian triển khai chương trình.*
- ✓ *Ngày mở TKTT, đăng ký dịch vụ OPS và giao dịch ghi có phải phát sinh trong cùng 01 ngày.*
- ✓ *Áp dụng cho TKTT mở qua các kênh: Tại Quầy, VTM, eKYC.*

- Mỗi KH chỉ được hoàn tiền tối đa **01 lần** trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Thứ tự ưu tiên xét nhận thưởng: Xét theo thời gian phát sinh giao dịch ghi nhận thành công vào hệ thống, nếu trùng thời gian sẽ xét theo giá trị giao dịch (*ưu tiên giá trị giao dịch cao hơn*).
- c. Hình thức trả thưởng: KH thỏa điều kiện được nhận ngay tiền hoàn ghi có vào TKTT mở tại Nam A Bank (*hệ thống tự động ghi có*).

7.2 Quay số trúng thưởng

a. Quy định cấp mã số dự thưởng

Khách hàng cá nhân, khách hàng tổ chức thực hiện một trong các giao dịch sau đây sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia quay số trúng thưởng, cụ thể như sau:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
Khách hàng cá nhân	
Tiền gửi tiết kiệm/ Chứng chỉ tiền gửi	- Điều kiện: KH mở mới/ tái tục tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi: + Số tiền tối thiểu: 100,000,000đ + Kỳ hạn tối thiểu: 01 tháng $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi} \times \text{kỳ hạn (tháng)}}{100,000,000}$
Phí tài khoản số đẹp (bao gồm kênh tại quầy và OPS)	- Điều kiện: KH mua Tài khoản số đẹp tối thiểu từ 1,000,000đ trở lên: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Phí TKSD} (*)}{1,000,000}$ (*) <i>Phí thực thu của KH và chưa bao gồm VAT.</i>
Dịch vụ thanh toán hóa đơn	- Điều kiện: KH đăng ký và thanh toán thành công hoá đơn tự động tối thiểu 100,000đ trong thời gian diễn ra chương trình được nhận 01 MSDT/ hóa đơn.
Giải ngân tiền vay	- Đối với hạn mức thấu chi: KH được cấp hạn mức thấu chi có TSBD trên tài khoản thanh toán trong thời gian triển khai chương trình sẽ được cấp 01 MSDT (<i>loại trừ khoản cấp thấu chi của CBNV/người thân CBNV</i>). - Đối với khoản vay có tài sản bảo đảm: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền giải ngân}^{(1)}}{100,000,000}$ ⁽¹⁾ Số tiền giải ngân trong thời gian triển khai chương trình và xét trên từng giấy nhận nợ, không cộng dồn số tiền của nhiều giấy nhận nợ trên cùng 1 hợp đồng tín dụng - Đối với khoản vay cầm cố online: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền giải ngân}^{(2)}}{100,000,000}$ ⁽²⁾ Số tiền giải ngân: chỉ áp dụng cho các khoản vay cầm cố online trên OPS được giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình và phải duy trì tối thiểu 10 ngày. Đối với những khoản vay giải ngân

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	vào thời điểm cuối chương trình, nếu tại thời gian kết thúc chương trình chưa đủ 10 ngày sẽ không cấp MSDT.
Mua/ Bán ngoại tệ	- Điều kiện: + Số tiền tối thiểu: 1,000 USD/giao dịch (<i>hoặc ngoại tệ khác tương đương</i>). + Số lượng MSDT được tính theo công thức: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Doanh số mua/bán ngoại tệ (quy USD)}}{1,000}$
Chuyển tiền đi quốc tế	- Điều kiện: + Doanh số chuyển tiền tối thiểu: 50,000 USD/giao dịch (<i>các loại ngoại tệ khác USD quy đổi về USD theo tỷ giá tại thời điểm cấp MSDT</i>). + Số lượng MSDT được tính theo công thức: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Doanh số chuyển tiền (quy USD)}}{50,000}$
Gói dịch vụ Số	- Điều kiện: KH tham gia Gói dịch vụ Số được cấp MSDT: + Gói 01: Số lượng 20 MSDT/Gói + Gói 02: Số lượng 10 MSDT/Gói + Gói 03: Số lượng 05 MSDT/Gói
CIF mới (<i>mở qua eKYC</i>)	- Điều kiện: + KH mới mới CIF (<i>mở TKTT, đăng ký và kích hoạt OPS</i>) thành công bằng phương thức định danh điện tử eKYC (*) và thực hiện nộp tiền vào TKTT 50,000 VND sẽ được cấp: 01 MSDT. + Trường hợp KH có số dư CASA từ 1,000,000 VND trở lên duy trì trong 10 ngày liên tiếp. KH sẽ được cấp thêm 01 MSDT. <u>Ghi chú:</u> + Mỗi KH mới chỉ được cấp tối đa 02 MSDT. + Đối với những TKTT có số dư từ 1,000,000 VND trở lên vào thời điểm cuối chương trình, nếu tại thời gian kết thúc chương trình chưa đủ 10 ngày sẽ không cấp MSDT. (*)TKTT eKYC thỏa điều kiện cấp MSDT: Khi KH đã cung cấp đầy đủ thông tin cho Nam A Bank để giao dịch bằng phương tiện điện tử theo quy định của pháp luật hiện hành (được hậu kiểm hợp lệ/trạng thái cập nhật)
CIF re-Active	- Đối tượng: KH re-Active (<i>KH không hoạt động (Cif Inactive)/KH đã ngừng giao dịch (Cif Close) tại ngày liền kề trước triển khai chương trình và Active lại trong thời gian triển khai chương trình</i>) - Điều kiện cấp MSDT: + KH hoạt động trở lại (Cif Active) sẽ được cấp ngay 01 MSDT/KH. + MSDT được hệ thống tự động cấp qua tin nhắn notification.

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	+ Trước thời điểm quay số, hệ thống kiểm tra MSDT đã cấp cho KH và tự động hủy trong trường hợp Cif không còn hoạt động.
Thẻ tín dụng	- Điều kiện: Cấp 01 MSDT cho mỗi giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 330,000 VND được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình (<i>tính theo CIF</i>). Ghi chú: là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank.
Khách hàng tổ chức	
CIF active	- Đối với CIF mới: + CIF mở mới và phát sinh giao dịch ghi có 50 triệu đồng và duy trì 05 ngày liên tiếp được 03 MSDT. + Trường hợp KH có phát sinh tối thiểu từ giao dịch TTQT, vay, mua bán ngoại tệ KH sẽ được cấp thêm 01 MSDT. - Đối với CIF reactive: + KH re-Active (KH đã ngừng giao dịch (Cif Close) tại ngày liền kề trước triển khai chương trình và Active lại trong thời gian triển khai chương trình). + KH hoạt động trở lại (Cif Active) sẽ được cấp ngay 01 MSDT. Trường hợp phát sinh giao dịch ghi có 50 triệu đồng và duy trì 05 ngày liên tiếp được 03 MSDT.
Mua/ Bán ngoại tệ	- Điều kiện: + Số tiền tối thiểu: 20,000 USD/tổng giá trị giao dịch (hoặc ngoại tệ khác tương đương). + Số lượng MSDT được tính như sau: • Đối với tổng giá trị giao dịch từ 20,000 USD đến dưới 1,000,000 USD, khách hàng được nhận 01 MSDT trên mỗi 20,000 USD trên tổng giá trị giao dịch. • Đối với tổng giá trị giao dịch từ 1,000,000 USD trở lên, khách hàng nhận 50 MSDT.
Chuyển tiền đi quốc tế	- Điều kiện: + Doanh số chuyển tiền tối thiểu: 200,000 USD/ tổng giá trị giao dịch (các loại ngoại tệ khác USD quy đổi về USD theo tỷ giá tại thời điểm cấp MSDT). + Số lượng MSDT được tính như sau: • Đối với tổng giá trị giao dịch từ 200,000 USD, đến dưới 10,000,000 USD, khách hàng được nhận 01 MSDT trên mỗi 200,000 USD trên tổng giá trị giao dịch. • Đối với tổng giá trị giao dịch từ 10,000,000 USD trở lên khách hàng nhận được 50 MSDT. (Áp dụng chuyển tiền trả trước hàng hóa, trả sau hàng hóa, trả sau hàng hóa biên mậu, không áp dụng trường hợp Khách hàng giảm phí 100%.)

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
Giải ngân tiền vay	- Điều kiện + Số tiền giải ngân tối thiểu: 200 triệu đồng/Tổng số tiền giải ngân. + Số lượng MSDT được tính như sau: • Tổng số tiền giải ngân giá trị dưới 10 tỷ đồng, khách hàng nhận 01 MSDT cho mỗi 200 triệu đồng/tổng số tiền giải ngân. • Tổng số tiền giải ngân giá trị ≥ 10 tỷ đồng, khách hàng nhận được 50 MSDT.
Phí bảo lãnh	- Điều kiện: + Số tiền thu phí tối thiểu: 1,000,000 đồng/tổng số tiền thu phí + Số lượng MSDT được tính như sau: • Tổng số tiền thu phí có giá trị dưới 50 triệu đồng, khách hàng nhận 01 MSDT cho mỗi 1,000,000 đồng/tổng số tiền thu phí. • Tổng số tiền thu phí có giá trị ≥ 50 triệu đồng Khách hàng nhận được 50 MSDT.

- Cách tính MSDT áp dụng quy tắc làm tròn xuống (*chỉ lấy phần nguyên, không lấy phần thập phân*).
- Đối với giao dịch mở mới/tái tục khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi:
 - + Số lượng MSDT được tính trên từng khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi, không được cộng dồn số tiền của nhiều khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi để tính MSDT.
 - + Đối với sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm có tính năng gửi thêm (Tiết kiệm Happy Future), số lượng MSDT chỉ tính trên số tiền gửi lần đầu tiên mở khoản tiền gửi, không tính trên số tiền nộp thêm vào khoản tiền gửi trong thời gian triển khai chương trình.
- Đối với giao dịch được thực hiện qua thẻ tín dụng:
 - + MSDT sẽ được tính trên giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 330,000 VND/giao dịch (tính theo CIF).
 - + Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank, KHÔNG bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch qua kênh Ngân hàng số của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank.
 - Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt.
 - Giao dịch thu phí và lãi.
 - Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng.
 - Giao dịch thanh toán phí và lệ phí.
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn.
 - Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
 - Giao dịch nghỉ ngơi gian lận.
 - Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và Nam A Bank tại từng thời điểm.
- Trước thời điểm quay số, hệ thống sẽ kiểm tra MSDT đã cấp cho KH và tự động hủy trong các trường hợp sau:

- + Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình phát sinh rút vốn trước hạn, chuyển quyền sở hữu.
- + GNN tham gia Chương trình/Hạn mức thấu chi phát sinh tất toán trước hạn/đóng Hạn mức thấu chi trước hạn và/hoặc KH tham gia chương trình phát sinh nợ quá hạn (bao gồm nợ quá hạn kéo theo trên CIC).
- + Và các trường hợp khác không đúng theo quy định chương trình (nếu có).

b. Cơ cấu giải thưởng

- Chương trình quay số được tổ chức thành 03 đợt, giải thưởng mỗi đợt như sau:

Giải thưởng	Khởi hành trình	Khởi tâm giao	Khởi an tài	Khởi tri ân	Tổng cộng
Đợt 1	-	1	4	15	20
Đợt 2	-	1	4	15	20
Cuối chương trình	1	4	7	16	28
Tổng cộng	1	6	15	46	68

- Nội dung giải thưởng như sau:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (VND, đã bao gồm VAT)	Thành tiền (VND)
Khởi hành trình	Ô tô Honda CRV 2.0 e-HEV (Hybrid) – màu xanh	01	1,204,000,000	1,204,000,000
Khởi tâm giao	Set trà Ngọc Thiên Chi trị giá 5,950,000 đồng và Voucher Thịnh Vượng trị giá 99 triệu đồng	06	104,950,000	629,700,000
Khởi an tài	Set trà Ngọc Trác trị giá 4,990,000 đồng và Voucher Thần Tài 39 triệu đồng	15	43,990,000	659,850,000
Khởi tri ân	Set trà Ngũ vị trà trị giá 3,000,000 đồng và Voucher Phát Lộc 8,686,000 đồng	46	11,686,000	537,556,000
	Tổng cộng	68		3,031,106,000

- Quy định giải thưởng chi tiết tại **Phụ lục _ Quy định chi tiết giải thưởng.**

c. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Đối với KHCN:

- + Đối với giao dịch tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi, Giải ngân tiền vay, Mua/ bán ngoại tệ, Phí tài khoản số đẹp tại quầy: MSDT do hệ thống tự động cấp và được in trên phiếu dự thưởng hoặc gửi qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank đến KH theo yêu cầu của KH tại thời điểm giao dịch với nhân viên ngân hàng và gửi ngay cho KH tại chi nhánh/ phòng giao dịch khi hoàn tất giao dịch.

- + Đối với dịch vụ thanh toán hoá đơn tự động, Chuyển tiền đi quốc tế, Gói dịch vụ Số, Vay cầm cố online, Cif mới (mở qua eKYC), Cif re-Active, Phí tài khoản số đẹp trên OPS, Thẻ tín dụng: MSDT sẽ được gửi đến KH qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong vòng 07 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại mỗi đợt cho các khách hàng sử dụng dịch vụ/ đạt điều kiện cấp MSDT trong từng đợt.
- Đối với KHTC: MSDT sẽ được cấp tự động cho Người đại diện hợp pháp (Chủ tịch HĐQT/ Tổng Giám đốc/ Người quản lý khác) thực hiện ký kết các chứng từ giao dịch với Nam A Bank. Trường hợp có nhu cầu thay đổi người nhận MSDT, KHTC gửi thông báo bằng văn bản yêu cầu thay đổi người nhận MSDT trước thời gian quay số dự thưởng tối thiểu **07 ngày làm việc**.
- + Đối với giao dịch Giải ngân tiền vay, Mua/ bán ngoại tệ, Phí bảo lãnh: MSDT do hệ thống tự động cấp và được in trên phiếu dự thưởng hoặc gửi qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank theo yêu cầu của KH tại thời điểm phát sinh giao dịch và gửi ngay cho KH tại chi nhánh/ phòng giao dịch khi hoàn tất giao dịch. MSDT được cấp theo nguyên tắc sau:
 - Cấp ngay tại thời điểm phát sinh giao dịch: nếu giá trị giao dịch đạt từ số tiền tối thiểu của chương trình trở lên, khách hàng sẽ nhận được số lượng mã dự thưởng bằng giá trị giao dịch/số tiền tối thiểu.
 - Ngoài ra, nếu số lượng MSDT theo tổng giá trị giao dịch (tổng giá trị giao dịch/ số tiền tối thiểu trong điều kiện cấp MSDT) lớn hơn số lượng MSDT đã cấp thì sẽ cấp bổ sung cho KH theo nguyên tắc: tổng MSDT cấp thêm = tổng MSDT – MSDT đã cấp, trong vòng 07 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại mỗi đợt qua tin nhắn notification OPS và gửi thư đến địa chỉ KH đăng ký.
- + Đối với Chuyển tiền đi quốc tế, Cif Active: MSDT sẽ được gửi đến KH qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong vòng 07 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại mỗi đợt cho các khách hàng sử dụng dịch vụ/ đạt điều kiện cấp MSDT trong từng đợt.
- Thời gian cấp mã số dự thưởng mỗi đợt như sau:

Đợt	Thời gian giao dịch/ đạt điều kiện cấp MSDT	Thời gian cấp MSDT
1	Từ ngày 10/10/2025 đến ngày 09/11/2025	Từ ngày 10/11/2025 đến ngày 16/11/2025
2	Từ ngày 10/11/2025 đến ngày 09/12/2025	Từ ngày 10/12/2025 đến ngày 16/12/2025
3	Từ ngày 10/12/2025 đến ngày 09/01/2026	Từ ngày 10/01/2026 đến ngày 16/01/2026

- MSDT phát sinh trên hệ thống ghi nhận hợp lệ trong CTKM là MSDT phát sinh từ **00h00:00** ngày **10/10/2025** đến **23:59:59** của ngày **16/01/2026**.

d. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tổng MSDT phát hành trong chương trình tối đa 999,999,999 mã số.
- MSDT được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên theo thời gian và được ghi nhận trên hệ thống khi KH tham gia chương trình với cấu trúc yyyyyyyyyy, trong đó: yyyyyyyyyy là số thứ tự MSDT từ 000000001 đến 999999999.
- Đối với Phiếu dự thưởng cấp tại quầy có MSDT trúng thưởng hợp lệ phải còn nguyên vẹn, không bị rách, không tẩy xóa, không chấp vá, thông tin đầy đủ, rõ ràng, chính xác

e. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử để xác định ngẫu nhiên KH trúng thưởng.
- Địa điểm quay số dự kiến: 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Bàn Cờ, TP.Hồ Chí Minh.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử.

- Thời gian tổ chức quay thưởng dự kiến:

Giải thưởng	Hình thức quay thưởng	Thời gian dự kiến	Dữ liệu quay số
Đợt 1	Tổ chức livestream trên Fanpage Nam A Bank	19/11/2025	MSDT được cấp cho KH đạt điều kiện tham gia chương trình trong Đợt 1.
Đợt 2		19/12/2025	MSDT được cấp cho KH đạt điều kiện tham gia chương trình trong Đợt 2 và các mã số chưa trúng thưởng trong Đợt quay số trúng thưởng Đợt 1.
Cuối chương trình	Tổ chức quay số trực tiếp	20/01/2026	MSDT được cấp cho KH đạt điều kiện tham gia chương trình trong Đợt 3 và các mã số chưa trúng thưởng trong Đợt quay số trúng thưởng Đợt 1, Đợt 2.

- MSĐT đã được trúng giải thưởng quay số không được tham gia vào các lần quay số trúng thưởng kế tiếp.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã số dự thưởng của KH đang sở hữu

f. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm tổ chức trao thưởng:

Giải thưởng	Hình thức trao thưởng
Khởi hành trình	Trao thưởng tại Hội sở Nam A Bank. Địa chỉ: 201-203 Cách mạng tháng 08, P.Bà Cờ, Tp.HCM.
Khởi tâm giao	Trao thưởng tại đơn vị kinh doanh nơi KH phát sinh giao dịch trúng thưởng/ đơn vị kinh doanh quản lý Cif hoặc TKTT của KH.
Khởi an tài	
Khởi tri ân	

- Thủ tục nhận thưởng:
 - + Đối với KHCN: KH xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu còn hiệu lực và Phiếu dự thưởng CTKM có MSĐT trúng thưởng hợp lệ (nếu có).
 - + Đối với KHTC: Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Nam A Bank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Căn cước công dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu trùng khớp với Chủ tịch Hội đồng quản trị/Tổng Giám đốc/Người đại diện hợp pháp/người do KHTC đã đăng ký trước đó với Nam A Bank và Phiếu dự thưởng CTKM có MSĐT trúng thưởng hợp lệ (nếu có).
 - + Trường hợp KH không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể thực hiện ủy quyền cho người khác nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền, người được ủy quyền phải xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu kèm Phiếu tham gia CTKM có mã số dự thưởng trúng thưởng hợp lệ (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng Nam A Bank trao giải thưởng cho KH là ngày 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, KH trúng thưởng không nhận giải thưởng, bao gồm trường hợp người trúng thưởng không thể đến nhận giải thưởng vì lý do cá nhân thì được coi như KH từ chối nhận giải thưởng và giải thưởng đó được xem như không có người trúng thưởng và được Nam A Bank trích nộp giá trị vào ngân sách nhà nước theo quy định.
- KH trúng thưởng phải chịu hoàn toàn chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình, các khoản thuế, phí liên quan đến giải thưởng, chi phí vận chuyển và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

7.3 Lãi suất tiền gửi khi tham gia chương trình

- **Kỳ hạn dưới 6 tháng:** áp dụng theo Biểu lãi suất huy động niêm yết dành cho Khách hàng cá nhân và đảm bảo lãi suất áp dụng tối đa không vượt quá **4.6%/năm hoặc bằng trần lãi suất huy động theo quy định của NHNN từng thời kỳ trừ (-) 0.15%/năm.**
- **Kỳ hạn từ 6 tháng trở lên:** áp dụng theo Biểu lãi suất huy động niêm yết dành cho Khách hàng cá nhân từng thời kỳ.
- Lãi suất tối đa của khoản tiền gửi (bao gồm chi phí khuyến mại) không được vượt trần lãi suất huy động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước từng thời kỳ.

7.4 Quy định chung

- Quy định về rút vốn trước hạn, trả nợ trước hạn:
 - + Khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm. Trường hợp KH rút vốn trước hạn (*bao gồm các giao dịch rút lãi sau khi đã đăng ký tham gia CTKM*) trước ngày quay số trúng thưởng, Nam A Bank sẽ thu hồi quà tặng với giá trị tương đương/ hủy MSDT đã cấp cho KH (nếu có).
 - + Đối với khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi trúng các giải thưởng quay số được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm, trường hợp KH yêu cầu rút vốn trước hạn Nam A Bank sẽ áp dụng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo loại đồng tiền đã gửi dành cho KHCN tại thời điểm tất toán **trừ (-) 0.2%/năm.**
 - + Giấy nhận nợ tham gia chương trình được trả nợ trước hạn theo quy định sản phẩm. Trường hợp KH trả nợ trước hạn trước ngày quay số trúng thưởng, Nam A Bank sẽ thu hồi lại MSDT và hủy MSDT đã cấp cho KH.
- Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được chuyển quyền sở hữu. Trường hợp khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi phát sinh chuyển quyền sở hữu trước ngày quay số, hệ thống sẽ hủy MSDT và cấp lại MSDT mới cho khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi được mở cho Bên nhận chuyển quyền.
- Khách hàng được phép tham gia đồng thời các ưu đãi thuộc chương trình này.
- Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Nam A Bank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.
- Nam A Bank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của KH trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc và khiếu nại: Mọi thông tin thắc mắc phản hồi về Trung tâm Dịch vụ Khách hàng – Nam A Bank theo số điện thoại **1900 6679** để được giải đáp

PHỤ LỤC

QUY ĐỊNH CHI TIẾT GIẢI THƯỞNG

1. Set trà cao cấp:

Tên quà tặng	Chi tiết quà tặng
<i>Set trà Ngọc Thiên Chi Trà</i>	- 01 Nguyên Vị Trà 160g - 01 Hảo Kỳ Trà 160g - 01 Hương Sa Trà 160g - 01 Kéo chim hạt - 02 Bộ ấm ngửi hương - 01 Tổng quai gỗ - 01 Hộp đựng trà
<i>Set trà Ngọc Trác Trà</i>	- 02 Ngọc Trác Trà 160g - 02 Bộ ấm ngửi hương
<i>Set trà Ngũ Vị Trà</i>	- 01 Ngũ Vị Trà 200g - 01 Tổng quai gỗ

2. Quy định giải thưởng ô tô Honda CRV:

- Giải thưởng: 01 xe Ô tô Honda CRV 2.0 e-HEV (Hybrid) – màu xanh
- Giá trị giải thưởng không bao gồm: phí trước bạ, phí đăng kiểm, phí vận chuyển,....

3. Quy định voucher:

a. Hình thức phát hành:

Voucher do Công ty TNHH Hottour cung cấp:

Voucher	Nội dung
Voucher Thịnh Vương 99 triệu đồng	- Hình thức phát hành: Khách hàng được nhận 20 voucher giấy có mệnh giá như sau: + Mệnh giá 05 triệu đồng: 19 voucher + Mệnh giá 04 triệu đồng: 01 voucher
Voucher Thần Tài 39 triệu đồng	- Hình thức phát hành: Khách hàng được nhận 08 voucher giấy có mệnh giá như sau: + Mệnh giá 05 triệu đồng: 07 voucher + Mệnh giá 04 triệu đồng: 01 voucher
Voucher Phát lộc 8,686,000 đồng	- Hình thức phát hành: Khách hàng được nhận 01 voucher giấy mệnh giá 8,686,000 đồng

b. Thời hạn Voucher: tối đa 12 tháng kể từ ngày KH trúng thưởng (*thời hạn sử dụng được in trên Voucher*)

c. Địa điểm được áp dụng thanh toán: tại các địa điểm kinh doanh của hệ sinh thái, bao gồm:

Nhà cung cấp	Địa chỉ
Khách sạn Đà Lạt Palace	Số 2 Trần Phú, phường Xuân Hương- Đà Lạt, Lâm Đồng, Việt Nam
Khách sạn Duparc	Số 15 Trần Phú, Phường 3, Lâm Đồng, Việt Nam

Nhà cung cấp	Địa chỉ
Khách sạn Diamond Bay Nha Trang	Số 20 Trần Phú, Phường Bắc Nha Trang, Khánh Hòa, Việt Nam
Khách sạn Sandals Island	Số 11 Biệt Thự, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa
Khách sạn Nha Trang Prince	Số 02 - 04 Nguyễn Thiện Thuật, Phường Tân Tiến, Nha Trang, Khánh Hòa, Việt Nam
Khách sạn Sandals LiLy	Số 12 Đường Tăng Bạt Hổ, Phường 1, Đà Lạt, Lâm Đồng
Khách sạn Sandals Camellia	Số 83 Phan Đình Phùng, Phường 1, Đà Lạt, Lâm Đồng
Khách sạn Sandals Flora	Số 18 Đường Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 1, Đà Lạt, Lâm Đồng
Khách sạn Diamond Stars Bến Tre	140 Hùng Vương, An Hội , Bến Tre, Việt Nam
Khách sạn Cosmo Stars Bạc Liêu	Số 31A Trần Phú, Phường 3, Bạc Liêu, Việt Nam
Tea Resort Bảo Lộc	Số 27 Cao Thắng, Phường B'Lao, Lâm Đồng, Việt Nam
Tea Point	Chân đèo Bảo Lộc, Lâm Đồng, Việt Nam
Tea Bobla	Liên Đàm - Di Linh, Lâm Đồng, Việt Nam
Tea Resort Prenn	Chân đèo Prenn, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, Lâm Đồng, Việt Nam
Royal Golf Long An	Ấp Thanh Sơn, Xã Đức Huệ, Tây Ninh, Việt Nam
Golf Đà Lạt Palace	Số 2 Trần Nhân Tông, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, Lâm Đồng, Việt Nam
Paradise Trí Nguyên	Đảo Trí Nguyên, Nha Trang, Khánh Hòa, Việt Nam
Show room Yến Sào Hoàn Vũ	600 Điện Biên Phủ, phường Thanh Mỹ Tây, HCM, Việt Nam 20 Trần Phú, Phường Bắc Nha Trang, Khánh Hòa, Việt Nam (Trung tâm thương mại Nha Trang Center
Công ty TNHH Hottour	600 Điện Biên Phủ, phường Thanh Mỹ Tây, HCM, Việt Nam

d. Hướng dẫn sử dụng:

- Voucher để thanh toán cho tất cả các dịch vụ tại các địa điểm được áp dụng thanh toán Voucher theo danh sách trên
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Không áp dụng chung với các Chương trình Voucher khác.
- Voucher còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, rách nát khi sử dụng các dịch vụ
- Voucher áp dụng cho một (01) đơn hàng/dịch vụ. Có thể cộng dồn nhiều Voucher để mua sắm/sử dụng sản phẩm/dịch vụ.
- Voucher chỉ được sử dụng một (01) lần, không được sử dụng nhiều lần.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo vệ thông tin Voucher, trong trường hợp bị lộ/ mất thông tin Voucher thì khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm.
- Thông tin các hệ thống đối tác trên quý khách vui lòng gọi Hotline **0909132155** của Hottour 24/7 để được hướng dẫn chi tiết.