

NAM A BANK - HỘI SỞ

201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Quận 3, TP. HCM

[T] 028 3929 6699 - [F] 028 3929 6688

[Hotline] 1900 6679 - [W] www.namabank.com.vn

Số: 126/2023/TM-NHNA-39

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 07 năm 2023

THƯ MỜI CHÀO GIÁ**Triển khai Giải pháp Chữ ký điện tử tại Nam A Bank****Kính gửi: Quý Công ty**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Nam Á (Nam A Bank) có nhu cầu triển khai giải pháp Chữ ký điện tử áp dụng vào quy trình hoạt động của Nam A Bank, hình thức lựa chọn Nhà cung cấp theo phương thức chào giá cạnh tranh.

Nay Nam A Bank kính mời các Công ty có đủ năng lực, kinh nghiệm và điều kiện tham gia chào giá, cụ thể:

1. Phạm vi thực hiện:

- Áp dụng Chữ ký điện tử lên quy trình nghiệp vụ ký duyệt hồ sơ Online tại Nam A Bank.

2. Mô tả yêu cầu tiêu chí áp dụng:

STT	TIÊU CHUẨN	YÊU CẦU CHI TIẾT	GHI CHÚ
A. TIÊU CHUẨN GIẢI PHÁP			
1	Nền tảng tích hợp	Web/App	
2	Thời gian mỗi lần xác thực ký	<0,5 giây	
3	Số lượng đăng ký Chữ ký điện tử	Không giới hạn	
4	Độ chính xác: - Đảm bảo danh tính của người ký. - Đảm bảo nguyên vẹn nội dung trên văn bản không được chỉnh sửa.	Từ 99.9%	
5	Cho phép lưu trữ, truy xuất lịch sử ký Chữ ký điện tử mỗi lần ký	CÓ	
6	Đáp ứng số lượng ký, đảm bảo dịch vụ hoạt động thông suốt	> 01 triệu chữ ký/tháng	- Một tài liệu có thể được ký bởi nhiều chữ ký



			- Nhiều tài liệu được ký cùng lúc
7	Độ linh động: - Tọa độ chữ ký được xác định linh động - Sử dụng logo, hình ảnh nền của doanh nghiệp cho chữ ký - Hỗ trợ ký đa dạng tài liệu: PDF, Office, XML.	CÓ	
8	Cam kết tỷ lệ ký hợp đồng điện tử không thành công	< 0,01%	
9	Được bộ TTTT cấp giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa	CÓ	Các chứng nhận về mặt pháp lý của Dịch vụ cung cấp
10	Thời gian tích hợp giải pháp Chữ ký điện tử vào hệ thống nghiệp vụ của Nam A Bank	02 - 04 tuần	
B. TIÊU CHUẨN DỊCH VỤ			
1	Hỗ trợ phân tích yêu cầu, tư vấn triển khai	CÓ	
2	Hỗ trợ cài đặt và tích hợp	CÓ	
3	Hỗ trợ đào tạo, chuyển giao	CÓ	
4	24/7 hỗ trợ ngân hàng và khách hàng	CÓ	
5	Đảm bảo hệ thống ổn định. Có hệ thống cảnh báo, đo lường bổ sung thêm hạ tầng khi cần	CÓ	
6	Mạng lưới hỗ trợ kỹ thuật cao cấp toàn quốc trực tiếp và trực tuyến	CÓ	
C. TIÊU CHUẨN HẠ TẦNG			
1	Nhà cung cấp chủ động cung cấp hạ tầng triển khai tương ứng	CÓ	

3. Một số yêu cầu về Hồ sơ chào giá (HSCG):

- Hồ sơ chào giá phải được đóng gói trong phong bì dán kín, các giấy tờ trong Hồ sơ phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật và đóng dấu của Công ty. Hồ sơ chào giá bao gồm 01 bản gốc và 02 bản sao.
- Hồ sơ chào giá bao gồm:
 - + Hồ sơ năng lực của Nhà cung cấp: Giấy đăng ký kinh doanh, Giấy phép đăng ký mã số thuế; Vốn điều lệ tối thiểu 30 tỷ Việt Nam Đồng
 - + Bảng chào giá chi tiết.
- Giá chào trong hồ sơ chào giá: bằng Việt Nam đồng, giá chào phải bao gồm tất cả các khoản thuế, phí cần thiết.
- Ghi rõ thông tin bảo hành, thuyết minh triển khai chi tiết
- Hồ sơ chào giá phải có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

4. Thời gian và địa điểm nhận HSCG:

- Thời gian gửi Hồ sơ chào giá: *trước 17 giờ 00 ngày 19/07/2023.*
Các Hồ sơ gửi sau thời gian nêu trên, Nam A Bank sẽ xem xét chấp nhận hoặc không chấp nhận tùy theo tình hình thực tế và phù hợp với quy định.
- Nơi nhận Hồ sơ: Phòng Quản lý dịch vụ, Khối CNTT, Nam A Bank tại số 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, P.4, Q.3, TP. Hồ Chí Minh.

Nam A Bank kính mời Quý Công ty quan tâm nộp Hồ sơ chào giá theo thời gian và địa chỉ nêu trên.

Các vướng mắc trong quá trình lập Hồ sơ chào giá, Quý Công ty vui lòng liên hệ Phòng Quản lý dịch vụ, Khối CNTT - Ông Trịnh Thanh Quang (ĐT: 0907182091/70301).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu QLDV.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Vĩnh Tuyên

