

I - DỊCH VỤ EBANKING		INTERNET BANKING	SMS BANKING	MOBILE BANKING	OPEN BANKING
Tra soát (Trường hợp lỗi không thuộc về Nam A Bank)		Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Chuyển khoản					
Trong hệ thống		Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Ngoài hệ thống		0,025% TT: 10.000 VND TĐ: 500.000 VND	-	0,025% TT: 10.000 VND TĐ: 500.000 VND	0,025% TT: 10.000 VND TĐ: 500.000 VND
Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7		0,02% TT: 7.000 VND	-	0,02% TT: 7.000 VND	0,02% TT: 7.000 VND
Phí gửi tin nhắn đến đầu số dịch vụ		-	1.500 VND/tin nhắn ⁽¹⁾	-	-
Phí sử dụng dịch vụ (là phí duy trì sử dụng gói dịch vụ bao gồm: Truy vấn, Silver, Gold, Diamond, VIP, Royal)					
Gói Truy vấn		Miễn phí	Miễn phí ⁽²⁾	Miễn phí	Miễn phí
Gói Bạc (Silver)		9.000 VND/tháng	9.000 VND/Số tài khoản/Số điện thoại/tháng	Miễn phí	9.000 VND/tháng
Gói Vàng (Gold)		15.000 VND/tháng	9.000 VND/Số tài khoản/Số điện thoại/tháng	Miễn phí	15.000 VND/tháng
Gói Kim cương (Diamond), VIP		50.000 VND/tháng ⁽³⁾			
Gói Royal		80.000 VND/tháng ⁽³⁾			
MỘT SỐ QUY ĐỊNH LIÊN QUAN					
1. Giải thích ký tự: - VND: Việt Nam đồng. - VAT: Thuế giá trị gia tăng. - TT: Tối thiểu. - TĐ: Tối đa.					
2. Quy định chung - Hạn mức giao dịch tối đa/ngày của từng gói dịch vụ eBanking:					
		Internet Banking	SMS Banking	Mobile Banking	Open Banking
Gói Silver	Chuyển khoản trong hệ thống	10 triệu đồng	5 triệu đồng	10 triệu đồng	10 triệu đồng
	Tổng hạn mức ngoài hệ thống ⁽⁴⁾	20 triệu đồng	-	20 triệu đồng	20 triệu đồng
	Chuyển khoản ngoài hệ thống	10 triệu đồng	-	10 triệu đồng	10 triệu đồng
	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	10 triệu đồng	-	10 triệu đồng	10 triệu đồng

	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	Không giới hạn ⁽⁵⁾	-	Không giới hạn ⁽⁵⁾	Không giới hạn ⁽⁵⁾
Gói Gold	Chuyển khoản trong hệ thống	100 triệu đồng	10 triệu đồng	100 triệu đồng	100 triệu đồng
	Tổng hạn mức ngoài hệ thống ⁽⁴⁾	100 triệu đồng	-	100 triệu đồng	100 triệu đồng
	Chuyển khoản ngoài hệ thống	50 triệu đồng	-	50 triệu đồng	50 triệu đồng
	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	50 triệu đồng	-	50 triệu đồng	50 triệu đồng
	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	Không giới hạn ⁽⁵⁾	-	Không giới hạn ⁽⁵⁾	Không giới hạn ⁽⁵⁾
Gói Diamond	Chuyển khoản trong hệ thống	500 triệu đồng	10 triệu đồng	500 triệu đồng	500 triệu đồng
	Tổng hạn mức ngoài hệ thống ⁽⁴⁾	350 triệu đồng	-	350 triệu đồng	350 triệu đồng
	Chuyển khoản ngoài hệ thống	250 triệu đồng	-	250 triệu đồng	250 triệu đồng
	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	100 triệu đồng	-	100 triệu đồng	100 triệu đồng
	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	Không giới hạn ⁽⁵⁾	-	Không giới hạn ⁽⁵⁾	Không giới hạn ⁽⁵⁾
Gói VIP	Chuyển khoản trong hệ thống	1 tỷ đồng	10 triệu đồng	1 tỷ đồng	1 tỷ đồng
	Tổng hạn mức ngoài hệ thống ⁽⁴⁾	1 tỷ đồng	-	1 tỷ đồng	1 tỷ đồng
	Chuyển khoản ngoài hệ thống	500 triệu đồng	-	500 triệu đồng	500 triệu đồng
	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	500 triệu đồng	-	500 triệu đồng	500 triệu đồng
	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	Không giới hạn ⁽⁵⁾	-	Không giới hạn ⁽⁵⁾	Không giới hạn ⁽⁵⁾
Gói Royal	Chuyển khoản trong hệ thống	1 tỷ đồng	10 triệu đồng	1 tỷ đồng	1 tỷ đồng
	Tổng hạn mức ngoài hệ thống ⁽⁴⁾	2 tỷ 500 triệu đồng	-	2 tỷ 500 triệu đồng	2 tỷ 500 triệu đồng
	Chuyển khoản ngoài hệ thống	2 tỷ đồng	-	2 tỷ đồng	2 tỷ đồng
	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	500 triệu đồng	-	500 triệu đồng	500 triệu đồng
	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	Không giới hạn ⁽⁵⁾	-	Không giới hạn ⁽⁵⁾	Không giới hạn ⁽⁵⁾

- Hạn mức tối đa/giao dịch của từng gói dịch vụ eBanking:

		Internet Banking	SMS Banking	Mobile Banking	Open Banking
Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	Gói Silver	10 triệu đồng	-	10 triệu đồng	10 triệu đồng
	Gói Gold	50 triệu đồng	-	50 triệu đồng	50 triệu đồng
	Gói Diamond	100 triệu đồng	-	100 triệu đồng	100 triệu đồng
	Gói VIP, Royal	300 triệu đồng	-	300 triệu đồng	300 triệu đồng

- (1): Phí do công ty cung cấp dịch vụ viễn thông thu trực tiếp từ thuê bao gửi tin nhắn.
- (2): Đối với Khách hàng muốn đăng ký Gói Truy vấn, muốn nhận thông báo biến động số dư phải đăng ký dịch vụ SMS Banking 9.000 VND/Số tài khoản/Số điện thoại/tháng.
- (3): Quy định thu trọn gói đối với Khách hàng đăng ký Gói Kim Cương, Gói VIP cho tất cả các phương thức Internet Banking, SMS Banking, Mobile Banking, Open Banking. Mức thu được thiết lập chi tiết trên hệ thống: Internet Banking/ Open Banking: 41.000 VND/tháng, SMS Banking 9.000 VND/Số tài khoản/Số điện thoại/tháng; Đối với Khách hàng đăng ký Gói Royal: Internet Banking/ Open Banking: 71.000 VND/tháng, SMS Banking 9.000 VND/Số tài khoản/Số điện thoại/tháng. Nếu Khách hàng sử dụng nhiều hơn 01 số điện thoại hoặc 01 số tài khoản thì sẽ thu thêm tương ứng.
- Biểu phí Thu Ngân sách Nhà nước: áp dụng cho các giao dịch Thu Ngân sách Nhà nước không phân biệt cùng hay khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản; Không miễn phí đối với gói tài khoản tối ưu.
- (4): Tổng hạn mức ngoài hệ thống: Chuyển khoản ngoài hệ thống + Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7.
- (5): Không nhiều hơn số dư khả dụng trong tài khoản tiền gửi thanh toán khi mở tiết kiệm trực tuyến.
- Khách hàng sử dụng Gói Royal bắt buộc đăng ký SMS Banking để nhận tin nhắn thay đổi số dư.
- Tài khoản đăng ký nhận thông báo thay đổi số dư (SMS Banking) bao gồm tài khoản tiền gửi thanh toán, tài khoản thẻ, tài khoản thấu chi,...
- Đối với phí thu bằng ngoại tệ, Khách hàng có thể trả bằng VND theo tỷ giá bán ngoại tệ do Nam A Bank niêm yết tại thời điểm thu phí.
- Nếu tài khoản khách hàng không đủ số dư để thu phí dịch vụ tại thời điểm thu phí, tiến hành thu phí cho đến khi số dư tài khoản bằng 0. Đồng thời Nam A Bank sẽ tự động ngừng cung cấp dịch vụ mà khách hàng chưa thanh toán phí.
- Đối với phí hàng tháng được thu vào ngày 24, 25 (Trường hợp ngày 24, 25 là ngày nghỉ/lễ thì thu sớm trước 01 ngày làm việc).
- Trường hợp khách hàng yêu cầu ngừng sử dụng dịch vụ, Nam A Bank tiến hành thu các loại phí chưa thu trong kỳ khi thực hiện ngừng cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong các trường hợp giao dịch yêu cầu hủy bỏ.

II. DỊCH VỤ THANH TOÁN HAPPYPAY

1. Giải thích ký tự:

- Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT): Là Khách hàng Cá nhân có đăng ký sử dụng dịch vụ HappyPay của Nam A Bank và có địa điểm kinh doanh, kinh doanh hàng hóa hoặc cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng (KH): Là Khách hàng Cá nhân sử dụng các ứng dụng di động có hỗ trợ chức năng quét QR Code để thanh toán tại ĐVCNTT.

2. Quy định chung

		ĐVCNTT	KH
Phí dịch vụ	Thu phí dịch vụ thanh toán qua QR Code	0,88%/Giao dịch	Miễn phí
Phí khác	Phí khởi tạo thông tin QR Code (Thu 01 lần)	Miễn phí	-
	Phí duy trì (thu định kỳ)	Miễn phí	-
	Phí kết nối hệ thống (thu 01 lần)	Miễn phí	-
Hạn mức giao dịch	Dùng tài khoản/thẻ để thanh toán	Nhận thanh toán không giới hạn	Theo hạn mức ứng dụng di động của Nam A Bank, các ngân hàng khác và đối tác liên kết ban hành trong từng thời kỳ

Lưu ý:

- Biểu phí trên đã bao gồm VAT.
- Phí dịch vụ sẽ không hoàn lại cho ĐVCNTT trong các giao dịch hoàn tiền do ĐVCNTT thực hiện.