

I - TÀI KHOẢN THANH TOÁN		Mức phí VND		Mức phí ngoại tệ
1 - Mở và quản lý tài khoản				
- Số dư tối thiểu		50.000 VND		10 USD/EUR/CAD/AUD/GBP 1.000 JPY hoặc tương đương 10 USD đối với ngoại tệ khác
- Phí duy trì số dư tài khoản ⁽¹⁾ (Áp dụng khi tài khoản thanh toán không đạt mức số dư tối thiểu)		10.000 VND/tháng		1 USD/EUR/CAD/AUD/GBP/tháng 100 JPY/tháng hoặc tương đương 1 USD đối với ngoại tệ khác
2 - Gói tài khoản				
Gói Combo				
Phí sử dụng	Combo Bạc	12.000 VND/tháng		-
	Combo Vàng	18.000 VND/tháng		-
	Combo Kim Cương	30.000 VND/tháng		-
	Combo VIP	30.000 VND/tháng		-
Gói Tài khoản Tối ưu				
- Số dư bình quân tối thiểu (SDBQ _{min})		5.000.000 VND/tháng		-
- Phí duy trì SDBQ _{min} ⁽²⁾		50.000 VND/tháng		-
- Phí hủy Gói Tài khoản tối ưu		50.000 VND		-
Happy Combo – Gói Tài khoản dành cho KHCN	NAB – Flex	NAB – Plus	NAB - Premium	-
- Số dư bình quân tối thiểu	2.000.000	5.000.000	10.000.000	-
- Phí duy trì SDBQ _{min}	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	-
- Phí hủy Gói tài khoản Happy Combo	20.000 VND	50.000 VND	80.000 VND	-
3 – Đóng tài khoản				
Đóng tài khoản trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở tài khoản (đóng theo yêu cầu của khách hàng)		100.000 VND/lần		2 USD/EUR/CAD/AUD/GBP/lần 200 JPY/lần hoặc tương đương 2 USD đối với ngoại tệ khác
4 – Nộp tiền vào tài khoản Khác tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản		0,025% *Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND		<ul style="list-style-type: none"> Loại 50 USD/EUR trở lên: 0,15% *Số tiền, TT: 2 USD/EUR. Loại 20 USD/EUR trở xuống: 0,25% *Số tiền, TT: 2 USD/EUR. Ngoại tệ khác: 0,4% *Số tiền, TT: 3 USD.
5 - Rút tiền mặt từ tài khoản				
5.1 – Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản		Miễn phí		<ul style="list-style-type: none"> Loại 50 USD/EUR trở lên: 0,15% *Số tiền, TT: 2 USD/EUR. Loại 20 USD/EUR trở xuống: 0,25% *Số tiền, TT: 2 USD/EUR. Ngoại tệ khác: 0,4% *Số tiền, TT: 3 USD.
5.2 - Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản		0,03% *Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND		
5.3 - Nguồn từ nước ngoài chuyển đến		-		
5.4 - Nguồn tiền Ghi có từ Ngân hàng trong nước khác hệ thống chuyển đến (Áp dụng rút trong ngày ghi Có, số tiền rút ≥ 5 tỷ đồng/ngày)		0,02% *Số tiền TĐ: 2.000.000 VND		-
6 - Rút chuyển tiền				

6.1 – Trong hệ thống			
Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	10.000 VND/món	0,01%*Số tiền TT: 1 USD/EUR TĐ: 50 USD/EUR (Ngoại tệ khác: quy đổi tương đương TT: 1 USD, TĐ: 50 USD)	
Chuyển cho người nhận bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước			
Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,01%*Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	-	
Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,03%*Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	-	
6.2 – Ngoài hệ thống – Chuyển tiền thông thường (Áp dụng cả trường hợp chuyển cho người nhận bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước)			
Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,025%*Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	0,03%*Số tiền TT: 5 USD/EUR TĐ: 50 USD/EUR	
Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,04%*Số tiền TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	0,06%*Số tiền TT: 6 USD/EUR TĐ: 60 USD/EUR	
6.3 – Ngoài hệ thống - Chuyển tiền nhanh NAPAS 247			
- Giao dịch từ 500.000 đồng trở xuống	Miễn phí	-	
- Giao dịch từ 500.001 đồng đến 2.000.000 đồng	2.000 đồng/lệnh	-	
- Giao dịch từ 2.000.001 đồng trở lên	0,04%*Số tiền TT: 10.000 đồng/lệnh	-	
7 - Giải ngân tín dụng chuyển tiền	Áp dụng theo mục L.6		
8 – Tài khoản thanh toán số đẹp			
Loại 1			
TKTT theo số Điện thoại di động	300.000		-
TKTT theo số CCCD			-
Loại 2 ⁽³⁾	TK Như Ý (chọn từ 03 số cuối trở xuống)	TK Lộc Phát (chọn 04 số cuối)	TK Thịnh Vượng (chọn 05 số cuối)
- Số có các kí tự cuối giống nhau (số Tứ quý, Ngũ quý...)	888 999 ...	8888 9999 ...	88888 99999 ...
- Số có các chữ số lặp lại (số Phát Lộc, số Thần tài, số đối xứng, ...)	179 121 ...	6868 7979 ...	86868 97979 ...
- Số có các kí tự cuối theo số tiền	123 456 ...	1234 6789 ...	45678 56789 ...
Mức phí VND	200.000	300.000	500.000
9 – Thay đổi thông tin tài khoản			
- Thay đổi thông tin định danh của tài khoản (CCCD/Passport/SĐT/Email/.....)	Miễn phí	-	
10 - Phí quản lý tài khoản thấu chi			
- Đối với khách hàng cá nhân thông thường	- TK < 50.000.000 VND: 100.000 VND/tháng - 50.000.000 VND ≤ TK < 200.000.000 VND: 150.000 VND/tháng - TK ≥ 200.000.000 VND: 200.000 VND/tháng		
- Đối với các khoản vay thấu chi dành cho CBNV/ Người thân CBNV Nam A Bank	Miễn phí		

11 - Phí Quản lý cam kết doanh số tài khoản ⁽⁴⁾		
- Thu 01 lần vào đầu kỳ hàng năm	0.38%/năm (x) Số tiền vay	
- Thu nhiều lần cùng phân kỳ trả lãi vay	0.7%/năm (x) Dư nợ vay theo từng Giấy nhận nợ tại thời điểm thu phí (x) Số ngày duy trì dư nợ vay thực tế/365	
II – TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ⁽⁵⁾		
	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
1 - Nộp tiền vào Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn	0,025%*Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Loại 50 USD/EUR trở lên: 0,15%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Loại 20 USD/EUR trở xuống: 0,25%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Ngoại tệ khác: 0,4%*Số tiền, TT: 3 USD.
2 - Rút tiền từ Tiền gửi tiết kiệm		
2.1 - Rút Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn bằng tiền mặt		
Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng tiền mặt		
Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tiền gửi tiết kiệm	Miễn phí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Loại 50 USD/EUR trở lên: 0,15%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Loại 20 USD/EUR trở xuống: 0,25%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Ngoại tệ khác: 0,4%*Số tiền, TT: 3 USD.
Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tiền gửi tiết kiệm	0,03%*Số tiền TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	
Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng chuyển khoản	-	
2.2 - Rút tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn		
Rút tiền mặt/rút chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi tiết kiệm mà số tiền nộp vào có thực hiện kiểm đếm.	0,03%*Số tiền TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	<ul style="list-style-type: none"> ▪ USD: 0,25% *Số tiền, TT: 2 USD. ▪ EUR: 0,3% *Số tiền, TT: 3 USD. ▪ Ngoại tệ khác: 0,6% *Số tiền TT: 03 USD
Rút tiền mặt trước hạn của kỳ hạn gửi đầu tiên (<i>Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng CK</i>)	Miễn phí	
3 - Rút tiền gửi tiết kiệm chuyển tiền		
Trong hệ thống _Rút tiền mặt và chuyển cho người nhận khác chủ tài khoản	Áp dụng theo mục I.6.1	
Ngoài hệ thống	Áp dụng theo mục I.6.2 và I.6.3	
4 – Rút tiền gửi tiết kiệm chuyển tiền đi nước ngoài đối với ngoại tệ		
Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng chuyển khoản	-	Miễn phí
Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng tiền mặt (<i>thời gian thực gửi ≥ 03 tháng</i>)	-	Miễn phí
Nguồn tiền gửi tiết kiệm bằng tiền mặt (<i>thời gian thực gửi < 03 tháng</i>)		
Loại tiền USD		
Loại 100 USD	-	Miễn phí
Loại từ 50 USD	-	0,25%*Số tiền; TT: 2 USD.
Loại từ 5 USD – 20 USD	-	0,4%*Số tiền; TT: 3 USD.
Loại từ 2 USD trở xuống	-	0,6%*Số tiền; TT: 3 USD.
Loại tiền EUR	-	0,5%*Số tiền; TT: 2 USD.
Loại tiền JPY	-	0,8%*Số tiền; TT: 2 USD.
Loại tiền AUD, GBP, ngoại tệ khác	-	0,8%*Số tiền; TT: 2 USD.
III - GIAO DỊCH VẮNG LAI		
	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
1 - Nộp tiền mặt chuyển đi		
Trong hệ thống (<i>chỉ áp dụng nhận bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước</i>)		

Đơn vị chuyển và Đơn vị nhận Cùng Tỉnh/Thành phố.	0,04%*Số tiền TT: 25.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND	-
Đơn vị chuyển và Đơn vị nhận Khác Tỉnh/Thành phố.	0,06%*Số tiền TT: 25.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND	-
Ngoài hệ thống (bao gồm nhận qua tài khoản và/hoặc bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước)		
Đơn vị chuyển và Đơn vị nhận Cùng Tỉnh/Thành phố.	0,045%*Số tiền TT: 25.000 VND; TĐ:1.000.000VND	-
Đơn vị chuyển và Đơn vị nhận Khác Tỉnh/Thành phố.	0,07%*Số tiền TT: 30.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND	-
2 - Nhận tiền bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước từ Ngân hàng trong nước khác hệ thống chuyển đến (Không thu phí đối với số tiền được gửi lại tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, giấy tờ có giá)	0,025%*Số tiền TT: 15.000 VND	-
3 - Nhận tiền bằng CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước từ Ngân hàng nước ngoài chuyển đến		
Phí rút tiền mặt USD	-	0,25%*Số tiền; TT: 2 USD.
Phí rút tiền mặt ngoại tệ khác	-	0,4%*Số tiền TT: 3 USD
4 - Nộp ngoại tệ mặt để chuyển đi nước ngoài		
Loại tiền USD		
Loại 100 USD	-	0,25%*Số tiền; TT: 2 USD
Loại từ 50 USD	-	0,25%*Số tiền; TT: 2 USD
Loại từ 5 USD – 20 USD	-	0,4%*Số tiền; TT: 3 USD
Loại từ 2 USD trở xuống	-	0,6%*Số tiền; TT: 3 USD
Loại tiền EUR	-	(0,5% * số tiền) + 50 USD (phí NH trung gian) TT: 55 USD
Loại tiền JPY	-	(0,8% * số tiền) + 50 USD (phí NH trung gian) TT: 55 USD
Loại tiền AUD, GBP, ngoại tệ khác	-	(0,8% * số tiền) + 40 USD (phí NH trung gian) TT: 55 USD

IV - TRA SOÁT/TU CHÍNH/HỦY LỆNH CHUYỂN TIỀN	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
1 - Tra soát, điều chỉnh lệnh chuyển tiền (đối với món tiền đã trả về áp dụng như thu phí chuyển tiền ban đầu)		
Lệnh chuyển trong hệ thống	10.000 VND/món	3 USD/món
Lệnh chuyển ngoài hệ thống, cùng Tỉnh/Thành phố	10.000 VND/món	3 USD/món
Lệnh chuyển ngoài hệ thống, khác Tỉnh/Thành phố	20.000 VND/món	3 USD/món
2 - Hủy lệnh chuyển tiền đi	20.000 VND/món	3 USD/món
V - SÉC	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
Phí cung ứng Séc	15.000 VND/cuốn	1 USD/cuốn
Bảo chi Séc	15.000 VND/tờ	1 USD/tờ
Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán	30.000 VND/lần	2 USD/lần
Thông báo mất Séc/hủy Séc	50.000 VND/lần	3 USD/lần
Đình chỉ thanh toán Séc	10.000 VND/tờ	1 USD/tờ
Thanh toán séc lĩnh tiền mặt	Áp dụng mục I.5.1, I.5.2	

Thanh toán séc chuyển khoản	Áp dụng mục I.6.1, I.6.2, I.6.3	
Tra soát/khiếu nại	20.000 VND/tờ	1 USD/tờ

VI - DỊCH VỤ NGÂN QUỸ	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
1 - Phí kiểm đếm		
1.1 Phí rút tiền mặt/rút chuyển khoản trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản thanh toán/tài khoản tiền gửi không kỳ hạn mà số tiền nộp vào có thực hiện kiểm đếm. ⁽⁶⁾	0,03%*Số tiền TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Loại 50 USD/EUR trở lên: 0,15%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Loại 20 USD/EUR trở xuống: 0,25%*Số tiền, TT: 2 USD/EUR. ▪ Ngoại tệ khác: 0,4%*Số tiền, TT: 3 USD.
1.2 - Phí kiểm đếm hộ/dổi tiền mặt tại trụ sở Ngân hàng theo yêu cầu của khách hàng ⁽⁷⁾		
1.2.1 Việt Nam đồng		
a. Mệnh giá \geq 50.000VND	0.06%*Số tiền TT: 200.000 VND	-
b. Mệnh giá \leq 20.000VND	0.07%*Số tiền TT: 300.000 VND	
1.2.2 Ngoại tệ		
Ngoại tệ (các loại ngoại tệ theo niêm yết của Nam A Bank trong từng thời kỳ)	-	0.15 USD*Số tiền TT: 2 USD
2 - Đổi tiền mặt ngoại tệ (các loại ngoại tệ theo niêm yết của Nam A Bank trong từng thời kỳ)		
Mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	-	Miễn phí
Mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn (USD) ⁽⁸⁾	-	2%*Số tiền; TT: 2 USD.
3 – Phí dịch vụ bảo quản tài sản (Vàng miếng SJC)		
Dưới 06 tháng	30.000 VND/lượng/tháng TT: 50.000 VND/lần gửi	-
Từ tháng thứ 06 trở lên	28.000 VND/lượng/tháng	-
4 – Phí dịch vụ bảo quản tài liệu quan trọng ⁽⁹⁾		
Dưới 05 tờ	50.000 VND/tháng	-
Từ 05 tờ - Dưới 10 tờ	70.000 VND/tháng	-
Từ 10 tờ - Dưới 25 tờ	100.000 VND/tháng	-
Từ 25 tờ - Dưới 50 tờ	150.000 VND/tháng	-
Từ 50 tờ - Dưới 200 tờ	250.000 VND/tháng	-
Từ 200 tờ trở lên	Thỏa thuận TT: 300.000 VND/tháng	-
5- Vận chuyển tiền theo yêu cầu khách hàng (Nam A Bank không chịu trách nhiệm bảo vệ khi vận chuyển và giá trị tổng số tiền mặt)	Thỏa thuận TT: 300.000 VND/lần	-
6- Dịch vụ thu/chi tiền mặt tại nơi khách hàng yêu cầu ⁽¹⁰⁾		
a. Quãng đường thực tế < 10km/ 1 điểm	0,1%*Số tiền giao dịch TT: 300.000 VND, TĐ: Thỏa thuận	-
b. 10km \leq Quãng đường thực tế < 30km/ 1 điểm	0,2%*Số tiền giao dịch TT: 500.000 VND, TĐ: Thỏa thuận	
c. Quãng đường thực tế \geq 30km/ 1 điểm ⁽¹¹⁾	Thỏa thuận TT: 1.000.000 VND	

VII - DỊCH VỤ KHÁC	Mức phí VND	Mức phí ngoại tệ
--------------------	-------------	------------------

1 – Xác nhận sao kê		
Phí xác nhận sao kê (ngoại trừ phí in sao kê định kỳ hàng tháng tại ĐVKD mở tài khoản)	- 50 trang đầu tiên: 2.000 VND/trang - TT: 10.000 VND - Từ trang thứ 51: 1.500 VND/trang	-
2 - Sao lục chứng từ và xác nhận chứng từ		
Đối với chứng từ năm quá khứ	200.000 VND/chứng từ	-
Đối với chứng từ trong năm	50.000 VND/chứng từ	-
3 - Xác nhận số dư/thông tin khách hàng	100.000 VND/bản (từ bản thứ 03 thu thêm 10.000 VND/bản)	-
4 – Tạm khóa/phong tỏa Tài khoản thanh toán/ Tiền gửi tiết kiệm ⁽⁴⁾ theo yêu cầu bằng văn bản của khách hàng		
Tạm khóa/phong tỏa có cấp giấy xác nhận	150.000 VND/bản (Từ bản thứ 02 thu thêm 20.000 VND/bản)	-
Tạm khóa/phong tỏa không cấp giấy xác nhận	100.000 VND/bản	-
5 - Xác nhận phong tỏa cổ phiếu/xác nhận số dư vốn cổ phần	50.000 VND	-
6 - Giải quyết hồ sơ nhận thừa kế ⁽¹²⁾	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/hồ sơ	-
7 - Trung gian thanh toán		
Dịch vụ thanh toán chuyển nhượng tài sản	0,1% giá trị hợp đồng TT: 200.000 VND (Chưa bao gồm phí dịch vụ ủy thác pháp lý)	-
Dịch vụ trung gian thanh toán khác	0,2% TT: 500.000 VND; TĐ: 30.000.000 VND	-
8 - Xác nhận giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	-	10 USD/giấy phép
9 - Dịch vụ thu ngân sách Nhà nước ⁽¹³⁾ (bao gồm nộp thuế nội địa tại quầy, nộp thuế xuất nhập khẩu tại quầy, nộp thuế điện tử, hải quan 24/7.....)		
Số tiền chuyển < 500 triệu VND	0,01%, TT: 15.000 VND	-
Số tiền chuyển ≥ 500 triệu VND	0,04% TĐ: 1.000.000 VND	-
10 - Các dịch vụ khác	Thỏa thuận TT: 50.000 VND	-
11 – Ủy quyền/Đồng sở hữu Tài khoản thanh toán/Tiền gửi tiết kiệm ⁽⁴⁾	50.000đ/lần/tài khoản	-
12 – Xác nhận số dư/thông tin tài khoản ký quỹ	150.000 VND/bản (Từ bản thứ 02 thu thêm 20.000 VND/bản)	-

VIII - PHÍ LIÊN QUAN TÀI SẢN BẢO ĐẢM ⁽¹⁴⁾	Mức phí VND
1 - Phí xuất mượn hồ sơ TSBĐ	
1.1 - CTCG do Nam A Bank phát hành	
Thời gian mượn và trả từ 03 ngày trở xuống	Thỏa thuận TT: 100.000 VND/lần/mã TSBĐ
Thời gian mượn và trả từ 04 đến 07 ngày	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/lần/mã TSBĐ
Thời gian mượn và trả từ 08 ngày trở lên	Thỏa thuận TT: 300.000 VND/lần/mã TSBĐ
1.2 - Tài sản khác	
Mượn và trả cùng ngày	Thỏa thuận TT: 300.000 VND/lần/mã TSBĐ
Mượn và trả từ 02 ngày trở lên	Thỏa thuận TT: 500.000 VND/lần/mã TSBĐ
2- Phí hoán đổi tài sản bảo đảm ⁽¹⁵⁾	

CTCG do Nam A Bank phát hành	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/lần/mã TSBĐ
Tài sản khác	Thỏa thuận TT: 500.000 VND/lần/mã TSBĐ
3 - Phí cấp bản sao giấy tờ TSBĐ ⁽¹⁶⁾	
Bản sao CTCG	Thỏa thuận TT: 150.000 VND/lần/bản sao đầu tiên. Từ bản sao thứ 2 trở đi, thu TT 20.000 VND/lần/bản sao
Bản sao giấy tờ TSBĐ khác	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/lần/bản sao đầu tiên. Từ bản sao thứ 2 trở đi, thu TT 20.000 VND/lần/bản sao
4 - Phí xác nhận bản chính TSBĐ đang thế chấp, cầm cố tại Nam A Bank theo yêu cầu của khách hàng ⁽¹⁷⁾	Thỏa thuận TT: 100.000 VND/lần/TSBĐ
5 - Phí phát hành công văn/văn bản xác nhận chấp thuận về việc đồng ý cho Bên bảo đảm được cho thuê; cho mượn; đăng ký thường trú đối với TSBĐ; thực hiện các thủ tục liên quan đến việc cập nhật biến động trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (hoàn công, chuyển mục đích sử dụng đất, tách thửa, gộp thửa, gia hạn thời gian sử dụng, ...) đối với TSBĐ	Thỏa thuận TT: 300.000 VND/bản
6 - Phí rút bớt một phần TSBĐ (không bao gồm trường hợp hoán đổi TSBĐ)	
CTCG do Nam A Bank phát hành	Miễn phí
Tài sản khác	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/lần/TSBĐ
7 - Phí xác nhận khác liên quan đến TSBĐ/thông tin khoản vay của KH	Thỏa thuận TT: 200.000 VND/bản
8 - Phí giữ hộ tài sản khách hàng (đã thanh lý toàn bộ nhưng chưa nhận lại tài sản) ⁽¹⁸⁾	Theo mức phí dịch vụ bảo quản tài liệu quan trọng

IX - PHÍ LIÊN QUAN CHỨNG TỪ CÓ GIÁ	Mức phí VND
1 - Cấp lại tiền gửi tiết kiệm, Hợp đồng tiền gửi, giấy tờ có giá (<i>bị mất/nhàu nát/rách</i>)	100.000 VND/thẻ
2 - Cấp lại tiền gửi tiết kiệm, Hợp đồng tiền gửi, giấy tờ có giá cho khách hàng do chuyển quyền sở hữu ⁽¹⁹⁾	100.000 VND/lần/sổ

X - PHÍ LIÊN QUAN VÀNG MIẾNG SJC	Mức phí VND
1 - Gia công vàng miếng SJC bị móp méo	140.000 VND/miếng
2 - Phí kiểm định – ép lại bao bì	
Loại 10 lượng	100.000 VND/miếng
Loại 01 lượng / 05 chỉ	30.000 VND/miếng
Loại 02 chỉ / 01 chỉ / 0,5 chỉ	10.000 VND/miếng

MỘT SỐ QUY ĐỊNH LIÊN QUAN	
1. Giải thích ký tự:	
- VND: Việt Nam đồng	- VAT: thuế giá trị gia tăng
- USD: US Dollar	- TT: Tối thiểu; TĐ: Tối đa
- EUR: Euro	- TSBĐ: Tài sản bảo đảm
- JPY: Japanese Yen	- TKTT: Tài khoản thanh toán
- GBP: British Pound	- CTCG: Bao gồm tiền gửi tiết kiệm, Hợp đồng tiền gửi, Kỳ phiếu, Tín phiếu, Chứng chỉ tiền gửi và các giấy tờ có giá khác theo quy định từng thời kỳ.
- CAD: Canada Dollar	- Mã TSBĐ: theo quy định Nam A Bank trong từng thời kỳ.
- AUD: Australia Dollar	
2. Quy định chung:	
- (1): Phí duy trì số dư tài khoản được thu theo nguyên tắc sau:	
• Trường hợp số dư còn lại trong tài khoản nhỏ hơn số tiền phí phải thu thì sẽ được thu hết số dư còn lại trong tài khoản.	
• Thực hiện thu phí định kỳ vào ngày 27 hàng tháng hoặc ngày làm việc liền kề sau nếu ngày 27 là ngày nghỉ, ngày lễ (Thời điểm xét thu phí: căn cứ vào số dư cuối ngày).	

- (2): Thu khi Tài khoản không đạt Số dư bình quân tối thiểu.
- (3): Phí tài khoản thanh toán số đẹp: Trường hợp phát sinh tài khoản thanh toán số đẹp khác với biểu phí trên, ĐVKD được thỏa thuận mức phí thu với khách hàng, nhưng tối thiểu là 200.000 đ/Tài khoản.
- (4): Phí Quản lý cam kết doanh số tài khoản: Nhằm bảo đảm xác định khách hàng có năng lực tài chính trong các giao dịch, sử dụng dịch vụ với Nam A Bank và hiệu quả sử dụng số dư trên tài khoản thanh toán của khách hàng.
 - Điều kiện áp dụng:
 - ✓ Khách hàng đồng ý cam kết bằng văn bản (theo mẫu Giấy cam kết kiêm thỏa thuận thanh toán phí được ban hành tại Biểu phí từng thời kỳ) về việc chuyển tiền giao dịch về tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Nam A Bank và đạt số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn (casa) hàng tháng trong suốt thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ, sản phẩm tài chính tại Nam A Bank. Mức cam kết tối thiểu bằng 50% số tiền vay theo Hợp đồng tín dụng. Trường hợp khách hàng đạt casa bình quân tối thiểu thì được miễn phí này (xét theo tháng khách hàng đạt). Áp dụng đối với khách hàng cá nhân tham gia vay vốn có tài sản bảo đảm tại Nam A Bank (bao gồm khoản vay phục vụ hoạt động kinh doanh và phục vụ nhu cầu đời sống).
 - ✓ Trường hợp khách hàng không thực hiện đúng nội dung cam kết, Nam A Bank tự động trích thu phí quản lý cam kết doanh số tài khoản từ số dư tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Nam A Bank.
 - Nội dung khác:
 - ✓ Trường hợp khoản vay tắt toán trước hạn, yêu cầu KH hoàn tất nghĩa vụ trả Phí của các kỳ chưa đóng phí đến thời điểm trả nợ trước hạn.
 - ✓ Phí đã thu sẽ không hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào ngoại trừ trường hợp Nam A Bank có quy định khác được Tổng Giám đốc/Phó Tổng Giám đốc thường trực phê duyệt trong từng trường hợp cụ thể.
 - ✓ Trường hợp Thu 01 lần vào đầu kỳ hàng năm: Số tiền vay được xác định như sau:
 - Năm 1: Số tiền vay/nhận nợ trên Hợp đồng tín dụng/KUNN.
 - Từ năm 2 trở đi (trường hợp KH còn duy trì dư nợ): là giá trị dư nợ thực tế tại ngày đầu kỳ của năm vay thứ 2 trở đi.
 - ✓ Trường hợp khách hàng chọn hình thức trả 01 lần vào đầu kỳ hàng năm, ĐVKD lập Phụ lục Lịch trả phí Quản lý cam kết doanh số tài khoản tại mẫu Giấy cam kết kiêm thỏa thuận thanh toán phí được ban hành tại Biểu phí từng thời kỳ.
 - ✓ Phí đã thu sẽ không hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào ngoại trừ trường hợp Nam A Bank có quy định khác được Tổng Giám đốc/Phó Tổng Giám đốc thường trực phê duyệt trong từng trường hợp cụ thể.
 - ✓ Các trường hợp không áp dụng phí quản lý cam kết doanh số tài khoản: CBNV/Người thân CBNV giải ngân theo Quy định cho vay dành cho CBNV Nam A Bank, khoản vay Thấu chi, khoản vay không TSBĐ, khoản vay theo Quy định cấp tín dụng đối với KHCHN được bảo đảm đầy đủ gốc và lãi bằng Chứng Từ Có Giá.
- (5): “Tiền gửi tiết kiệm” bao gồm: Tiết gửi Tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn, Giấy tờ có giá.
- (6): Phí kiểm đếm:
 - Áp dụng khi khách hàng rút tiền mặt/rút chuyển tiền trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi thanh toán/tài khoản tiền gửi không kỳ hạn mà số tiền nộp vào có thực hiện kiểm đếm.
 - Trường hợp phí kiểm đếm + phí chuyển tiền cao hơn phí nộp tiền mặt vào tài khoản chuyển đi thì áp dụng mức phí nộp tiền mặt vào tài khoản chuyển đi.
 - Không thu phí kiểm đếm trường hợp khách hàng rút tiền mặt/rút chuyển tiền trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản thanh toán/tài khoản tiền gửi không kỳ hạn mà số tiền mặt nộp vào do Chi nhánh/PGD khác địa bàn Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản thu hộ.
 - Đối với Gói tài khoản Tối ưu: Thu khi khách hàng rút tiền mặt/rút chuyển tiền trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản thanh toán (áp dụng với số tiền rút từ 100 triệu đồng trở lên).
- (7): Phí kiểm đếm tiền mặt tại trụ sở Ngân hàng theo yêu cầu của khách hàng (đối với kiểm đếm tiền mặt VND) bao gồm: dịch vụ kiểm đếm hộ theo yêu cầu của khách hàng và dịch vụ Nam A Bank nhận tiền mặt mệnh giá nhỏ để đổi và chi ra tiền mặt mệnh giá lớn cho khách hàng.
- (8): Không áp dụng cho trường hợp khách hàng đổi ngoại tệ USD các mệnh giá 1 USD, 2 USD số lượng > 100 tờ ra mệnh giá lớn.
- (9): Đơn vị tính là tờ.
- (10): Biểu phí không bao gồm các trường hợp được ký kết theo từng Hợp đồng cụ thể về quy định thu chi hộ giữa NAB và khách hàng.
- (11): Không áp dụng cho trường hợp thu/chi khác địa bàn (tỉnh/địa phương) so với vị trí trụ sở Đơn vị thực hiện.
- (12): Phí giải quyết hồ sơ nhận thừa kế thu tách biệt với phí cấp lại tiền gửi tiết kiệm, Hợp đồng tiền gửi, giấy tờ có giá cho khách hàng do chuyển quyền sở hữu.
- (13): Mức phí áp dụng cho các giao dịch không phân biệt cùng Tỉnh/Thành phố hay khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản. Không miễn phí đối với Gói tài khoản Tối ưu.
- (14): Phí liên quan đến TSBĐ không áp dụng đối với khoản vay CBNV và Người thân CBNV Nam A Bank theo Quy định ưu đãi cho vay dành cho CBNV Nam A Bank trong từng thời kỳ.
- (15): Phí hoán đổi Tài sản bảo đảm:
 - CTCG do Nam A Bank phát hành: Áp dụng trong trường hợp TSBĐ hoán đổi và TSBĐ được hoán đổi cùng 01 loại là CTCG do Nam A Bank phát hành.
 - Tài sản khác: Áp dụng trong các trường hợp còn lại.
- (16): Bản sao bao gồm bản sao y công chứng/không công chứng. Đồng thời, phí này không bao gồm phí chứng thực, khách hàng tự thanh toán phí này cho Cơ quan có thẩm quyền.
- (17): Không thu phí cấp Giấy biên nhận giữ bản chính Giấy Chứng nhận đăng ký phương tiện giao thông theo Quyết định 650/2017/QĐ-NHNA-15 và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).
- (18): Phí giữ hộ TSBĐ sẽ được áp dụng theo phí Dịch vụ bảo quản tài liệu quan trọng được quy định tại khoản 4 Mục VI Quyết định này, cụ thể:
 - Đơn vị tính là tờ.
 - Mức phí ngay khi phát sinh giữ hộ tài sản khách hàng là mức phí giữ hộ tài sản một tháng.

- Tính đến thời điểm khách hàng đến nhận lại tài sản giữ hộ mà thời gian phát sinh trên tháng, đơn vị thực hiện thu phí giữ hộ lên tròn tháng (Ví dụ: 02 tháng 03 ngày phải tính phí tròn 03 tháng).
 - (19): Không thu phí đối với Chứng chỉ tiền gửi dài hạn kỳ hạn từ 05 năm trở lên chuyển quyền sở hữu theo hình thức khớp lệnh. Thu phí liên quan chuyển quyền sở hữu ghi nhận TOI cho bên chuyển quyền sở hữu.
 - Mức phí các Gói Combo chỉ áp dụng cho 01 tài khoản chính và 01 số điện thoại chính, nếu phát sinh thêm tài khoản phụ hoặc số điện thoại phụ sẽ thu thêm phí SMS Banking theo biểu phí hiện hành.
 - Phí dịch vụ được thu từng lần ngay khi phát sinh hoặc thu gộp theo tháng, quý, năm tùy theo tính chất của loại dịch vụ và sẽ không hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào trừ trường hợp Nam A Bank có quy định khác.
 - Mức phí được thay đổi theo từng thời điểm phù hợp với hoạt động của Nam A Bank.
 - Các khoản mục phí không liệt kê trong biểu phí này sẽ được áp dụng theo biểu phí ban hành của từng sản phẩm cụ thể (nếu có).
 - Đối với phí thu bằng ngoại tệ, mức phí áp dụng khách hàng quy đổi ra VNĐ tương đương theo tỷ giá Nam A Bank từng thời kỳ.
 - Các danh mục phí liên quan giao dịch ngoại tệ tuân thủ theo quy định của NHNN về Quản lý ngoại hối.
- Mức phí quy định trong biểu phí là mức tối thiểu.