

I. BIỂU PHÍ**1. Thẻ ghi nợ nội địa Napas**

Stt	Danh mục phí	Số tiền phí
1	Phí phát hành	
1.1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí
1.2	Phí cấp lại thẻ	
a	Tại Quầy giao dịch Nam A Bank	110.000 VND
b	Qua Open Banking	55.000 VND
1.3	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí
2	Phí thường niên	Miễn phí
3	Phí cấp lại ePIN	
3.1	Tại Quầy giao dịch Nam A Bank	66.000 VND
3.2	Qua Open Banking	33.000 VND
4	Phí truy vấn số dư/in sao kê rút gọn tại máy ATM	
4.1	Thuộc Nam A Bank	Miễn phí
4.2	Thuộc liên minh Napas	1.100 VND
4.3	Thuộc liên minh Mastercard	Không áp dụng
5	Phí rút tiền mặt tại máy ATM	
5.1	Thuộc Nam A Bank	Miễn phí
5.2	Thuộc liên minh Napas	
a	Đối với thẻ không phát hành theo combo	3.300 VND
b	Đối với thẻ phát hành theo combo	Miễn phí
5.3	Thuộc liên minh Mastercard nước ngoài	Không áp dụng
5.4	Thuộc liên minh Mastercard trong nước	Không áp dụng
6	Phí cấp lại bản sao Hóa đơn giao dịch	88.000 VND
7	Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ thẻ	110.000 VND
8	Phí giao dịch ngoại tệ	Không áp dụng
9	Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài	1,1%/số tiền giao dịch
10	Phí dịch vụ nhận tiền qua thẻ quốc tế Mastercard (MoneySend)	Không áp dụng
11	Phí gửi thẻ qua bưu điện về địa chỉ khách hàng yêu cầu	

11.1	Lần đầu tiên	Miễn phí
11.2	Lần thứ 2 trở đi	110.000 VND

2. Thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard

Stt	Danh mục phí	Số tiền phí
1	Phí phát hành	
1.1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí
1.2	Phí cấp lại thẻ	
a	Tại Quầy giao dịch Nam A Bank	110.000 VND
b	Qua Open Banking	55.000 VND
1.3	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí
2	Phí thường niên	Miễn phí
3	Phí cấp lại ePIN	
3.1	Tại Quầy giao dịch Nam A Bank	66.000 VND
3.2	Qua Open Banking	33.000 VND
4	Phí truy vấn số dư/in sao kê rút gọn tại máy ATM	
4.1	Thuộc Nam A Bank	Miễn phí
4.2	Thuộc liên minh Napas	Không áp dụng
4.3	Thuộc liên minh Mastercard	7.700 VND
5	Phí rút tiền mặt tại máy ATM	
5.1	Thuộc Nam A Bank	Miễn phí
5.2	Thuộc liên minh Napas	
a	Đối với thẻ không phát hành theo combo	Không áp dụng
b	Đối với thẻ phát hành theo combo	Không áp dụng
5.3	Thuộc liên minh Mastercard nước ngoài	4%/số tiền giao dịch, TT: 110.000 VND
5.4	Thuộc liên minh Mastercard trong nước	2.200 VND
6	Phí cấp lại bản sao Hóa đơn giao dịch	88.000 VND
7	Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ thẻ	110.000 VND
8	Phí giao dịch ngoại tệ	3%/số tiền giao dịch
9	Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài	1,1%/số tiền giao dịch
10	Phí dịch vụ nhận tiền qua thẻ quốc tế Mastercard (MoneySend)	3%/số tiền giao dịch
11	Phí gửi thẻ qua bưu điện về địa chỉ khách hàng yêu cầu	
11.1	Lần đầu tiên	Miễn phí
11.2	Lần thứ 2 trở đi	110.000 VND

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

Stt	Từ ngữ		Diễn giải
1	Nam A Bank	:	Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.
2	KH	:	Khách hàng.
3	TT	:	Tối thiểu.
4	VND	:	Đồng Việt Nam.
5	ĐVKD	:	Đơn vị kinh doanh.
6	Thẻ đang hoạt động	:	Là thẻ không do Nam A Bank khóa, tạm ngưng sử dụng vì bất cứ lý do nào.
7	Phí phát hành thẻ	:	Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
8	Phí cấp lại thẻ	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu cấp lại thẻ bị thất lạc/mất cấp/theo yêu cầu của KH. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
9	Phí gia hạn thẻ	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu gia hạn thẻ trước khi thẻ hết hạn từ 03 tháng trở lên hoặc sau khi thẻ hết hạn. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
10	Phí thường niên	:	<ul style="list-style-type: none"> - Là phí duy trì sử dụng thẻ Nam A Bank thu định kỳ mỗi năm một lần dựa trên những thẻ đang hoạt động. - Cách thức thu phí thường niên của sản phẩm Thẻ tại Nam A Bank như sau: Phí thường niên chỉ thu đối với các trường hợp thẻ đang hoạt động và trạng thái tài khoản quản lý thẻ tín dụng đang hoạt động, không bị Nam A Bank tạm khóa vì bất kỳ lý do nào. - Điều kiện và doanh số giao dịch miễn phí thường niên các năm tiếp theo được tính độc lập cho từng thẻ (chính/phụ). - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
11	Phí cấp lại ePIN	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu cấp lại ePIN do quên ePIN. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
12	Phí truy vấn số dư tại máy ATM	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên từng lần giao dịch. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.

13	Phí in sao kê rút gọn tại máy ATM	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên từng lần giao dịch. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
14	Phí rút tiền mặt tại máy ATM	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên số tiền giao dịch đối với thẻ Nam A Bank. - Phí tính trên từng lần giao dịch đối với thẻ ngân hàng khác giao dịch tại ATM Nam A Bank. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
15	Phí cấp lại bản sao Hóa đơn giao dịch	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên từng lần yêu cầu của KH. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
16	Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ thẻ	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên từng lần yêu cầu của KH. - ĐVKD thu phí bằng tiền mặt/tài khoản thanh toán của KH.
17	Phí giao dịch ngoại tệ	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí này không áp dụng cho giao dịch VND. - Phí tính trên số tiền giao dịch. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
18	Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu cho các giao dịch bằng VND được thực hiện tại đơn vị bán hàng có mã nước ngoài khác Việt Nam (căn cứ trên thông tin Ngân hàng thanh toán gửi về cho Nam A Bank). - Phí tính trên số tiền giao dịch. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
19	Phí dịch vụ nhận tiền qua thẻ quốc tế Mastercard (MoneySend)	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên số tiền giao dịch. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
20	Phí gửi thẻ qua bưu điện về địa chỉ KH yêu cầu	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu nhận thẻ tại địa chỉ của KH (cư trú/cơ quan công tác). - Phí tính trên từng lần gửi thẻ. - Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản thanh toán của KH.