

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN**SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY CỦA NAM A BANK****Điều 1. Giải thích từ ngữ**

1. **Nam A Bank:** Là Ngân hàng TMCP Nam Á.
2. **Dịch vụ Phòng chờ sân bay:** Cung cấp các dịch vụ tiện nghi nhằm tạo sự thoải mái cho khách hàng khi sử dụng phòng chờ trước khi lên máy bay hoặc dừng tạm chờ trung chuyển chuyến bay.
3. **Khách hàng (KH):** là cá nhân hoặc tổ chức được nhận ưu đãi sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay theo điều kiện áp dụng của Nam A Bank ban hành từng thời kỳ.
4. **Thẻ tín dụng:** Là thẻ tín dụng do Nam A Bank phát hành cho chủ thẻ để thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi hạn mức tín dụng đã cấp.
5. **Thẻ tín dụng Happy Golf:** sản phẩm thẻ tín dụng do Nam A Bank phát hành mang thương hiệu JCB hạng Bạch kim (Platinum).
6. **Chủ thẻ chính:** Là cá nhân hoặc tổ chức đứng tên ký Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với Nam A Bank. Chủ thẻ chính đồng thời là chủ tài khoản quản lý thẻ được mở tại Nam A Bank.
7. **Chủ thẻ phụ:** Là cá nhân được Chủ thẻ chính cho phép sử dụng thẻ và Chủ thẻ chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng thẻ theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
8. **Khách hàng (KH):** là cá nhân hoặc tổ chức được nhận ưu đãi sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay theo điều kiện áp dụng của Nam A Bank ban hành từng thời kỳ.
9. **CIF (Customer Information File):** Là mã số hồ sơ thông tin KH.
10. **DSGD:** Doanh số giao dịch.
11. **SDBQ:** Số dư bình quân.

Điều 2. Quy định về đối tượng và điều kiện sử dụng dịch vụ Phòng chờ sân bay**1. Đối tượng khách hàng là chủ thẻ tín dụng**

- a. Đối với thẻ tín dụng Platinum Happy Golf: Miễn phí và không giới hạn số lượt sử dụng trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- b. Đối với thẻ tín dụng Platinum khác *(không bao gồm thẻ tín dụng Platinum Happy Golf)*:
 - Điều kiện: Tổng Doanh số giao dịch (DSGD) 3 tháng gần nhất tối thiểu 30,000,000VND. *(DSGD trong vòng 03 tháng tính từ tháng (T-1) đến (T-3) với T là tháng thực hiện xét thưởng)*.
 - Thời gian cập nhật danh sách: định kỳ 03 tháng/lần.

Lưu ý: Chính sách ưu đãi áp dụng độc lập cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ (bắt buộc có CIF) và được xét thưởng dựa trên DSGD phát sinh qua thẻ tín dụng đó.

2. Đối tượng là khách hàng cá nhân thân thiết (Nam A Bank Loyalty)

- Xếp hạng áp dụng: Platinum.
- Thời gian cập nhật danh sách: định kỳ 03 tháng/lần.

3. Đối tượng là khách hàng Priority

- Định nghĩa “Khách hàng Priority”: là khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau tại thời điểm sử dụng dịch vụ phòng chờ:
 - + Đang sử dụng dịch vụ Open Banking;
 - + Có SDBQ tiền gửi có kỳ hạn (bao gồm: tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, giấy tờ có giá) trong 06 tháng từ 10 tỷ đồng trở lên hoặc 500,000 USD (đối với tiền gửi là USD hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương); *(SDBQ trong vòng 06 tháng tính từ tháng (T-2) đến (T-7) với T là tháng tại thời điểm sử dụng dịch vụ phòng chờ).*
- Thời gian cập nhật danh sách: định kỳ 03 tháng/lần.

4. Đối tượng là khách hàng cá nhân có liên quan đến Tổ chức:

- Khách hàng Tổ chức (KHTC) có xếp hạng từ Gold, Diamond và Platinum theo kết quả xếp hạng từng thời kỳ; hoặc
- KHTC thuộc Hệ sinh thái và liên kết với Nam A Bank.
- Số lượng khách hàng cá nhân có liên quan đến Tổ chức được quy định sử dụng dịch vụ Phòng chờ theo từng phân hạng như sau:
 - + KHTC xếp hạng Platinum sẽ áp dụng tối đa 02 khách hàng cá nhân có liên quan bao gồm: Chủ tịch, Tổng Giám đốc.
 - + KHTC xếp hạng Diamond sẽ áp dụng tối đa 02 khách hàng cá nhân có liên quan bao gồm: Chủ tịch và Tổng Giám đốc.
- Thời gian cập nhật danh sách: Định kỳ 03 tháng/lần.

Điều 3. Quy định chung

1. Thông tin lượt ưu đãi sẽ được gửi đến KH *(thông qua SMS/Email/Zalo/Viber/Ứng dụng Open Banking tùy từng giai đoạn triển khai và được thông báo trong thể lệ chương trình).*
2. Nếu Khách hàng thỏa điều kiện của đồng thời nhiều đối tượng sẽ được ưu đãi theo ưu đãi của đối tượng Khách hàng cao hơn *(thời gian ưu đãi dài nhất).*
3. Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình được sử dụng miễn phí và không giới hạn trong kỳ áp dụng của mỗi đối tượng (*). Ưu đãi sẽ hết hiệu lực sau thời gian quy định căn cứ theo từng đối tượng Khách hàng.

() Chi tiết theo thể lệ quy định của từng đối tượng trong Thông báo ban hành khi triển khai chương trình.*

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Quyền của khách hàng

- a. Có quyền yêu cầu Nam A Bank tư vấn đầy đủ các thông tin, quy định cụ thể khi KH đăng ký sử dụng dịch vụ này.
- b. Có quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch liên quan đến dịch vụ theo các quy định về tra soát, khiếu nại của Nam A Bank.

2. Nghĩa vụ của khách hàng

- a. Cung cấp cho Nam A Bank các thông tin cần thiết, đúng, đủ, hợp lệ, hợp pháp và chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính đúng đắn, đủ, hợp pháp, hợp lệ các thông tin liên quan trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- b. Đồng ý để Nam A Bank sử dụng thông tin của KH trên hệ thống để phục vụ cho việc triển khai và vận hành dịch vụ.
- c. Đồng ý để Nam A Bank trao đổi các thông tin cần thiết của KH với bên thứ ba phục vụ cho các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại về dịch vụ.
- d. Phối hợp với Nam A Bank giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi KH.
- e. Thường xuyên theo dõi, cập nhật và chấp hành các Quy định của Nam A Bank liên quan đến dịch vụ, bao gồm cả những thay đổi về quy định dịch vụ trong từng thời điểm.
- f. KH cam kết không cung cấp thông tin của Nam A Bank liên quan đến việc sử dụng dịch vụ này cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ trường hợp cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Nam A Bank

1. Quyền của Nam A Bank

- a. Có quyền cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và các tổ chức, cá nhân được phép các thông tin của KH/giao dịch của KH theo đúng quy định của Pháp luật.
- b. Ngừng cung cấp dịch vụ khi KH vi phạm các điều khoản, điều kiện của Thỏa thuận này hoặc các thỏa thuận khác (nếu có) giữa KH và Nam A Bank. Đồng thời thông báo cho KH về việc ngừng cung cấp dịch vụ theo một trong các hình thức thông báo: bằng tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của KH hoặc các hình thức thông báo khác ngay sau khi ngừng cung cấp dịch vụ.
- c. Thu phí dịch vụ của KH theo biểu phí do Nam A Bank ban hành trong từng thời kỳ.
- d. Chấm dứt dịch vụ trong trường hợp: Vì lý do bất khả kháng, Nam A Bank không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ này, hay do một trong hai bên muốn chấm dứt dịch vụ (trường hợp này phải có thỏa thuận hợp pháp của hai bên) hoặc theo quy định của Nam A Bank

từng thời kỳ. Khi chấm dứt dịch vụ, Nam A Bank không có nghĩa vụ phải thanh toán tiền nợ của bất kỳ kỳ thanh toán nào không/chưa thanh toán được cho NCC phát sinh trước thời điểm chấm dứt dịch vụ thanh toán vì bất kỳ lý do nào.

- e. Được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ nội dung nào của Điều khoản điều kiện này, quy định chính sách dịch vụ liên quan mà Nam A Bank cho là phù hợp theo quyết định của Nam A Bank. Mọi sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh về Điều khoản và điều kiện này Nam A Bank sẽ thông báo trên Website <https://namabank.com.vn> hoặc thông qua các hình thức thông báo khác.
- f. Các quyền khác được quy định cụ thể trong Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ do Nam A Bank ban hành theo từng thời kỳ.

2. Nghĩa vụ của Nam A Bank

- a. Phối hợp với KH xử lý các sự cố liên quan dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi của Nam A Bank.
- b. Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, tài khoản, giao dịch của KH; Không sử dụng các thông tin do KH cung cấp cho các mục đích không hợp pháp. Nam A Bank chỉ cung cấp thông tin KH, thông tin về các giao dịch của KH theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo các nội dung như đã nêu rõ tại Điểm b, c thuộc Khoản 2, Điều 4 của Thỏa thuận này.

Điều 6. Các trường hợp miễn trách nhiệm

Nam A Bank được quyền miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp sau:

- 1. Giao dịch của KH không thực hiện được do hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, hạ tầng công nghệ gặp sự cố hoặc vì bất cứ lý do nào khác không phải lỗi cố ý của Nam A Bank.
- 2. Hệ thống của Nam A Bank hoặc bên thứ ba gặp sự cố và các trường hợp bất khả kháng dẫn đến việc Nam A Bank không thực hiện được toàn bộ hay một phần nghĩa vụ của mình theo quy định trong Thỏa thuận này.
- 3. Thông tin KH, thông tin giao dịch và các thông tin có liên quan đến dịch vụ bị công bố/công khai cho bên thứ ba trong trường hợp khách quan ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank bao gồm nhưng không giới hạn: hệ thống Nam A Bank bị xâm nhập trái phép, lỗi hệ thống từ đối tác.
- 4. Nam A Bank tạm ngưng, gián đoạn cung cấp dịch vụ vì lý do an toàn, sửa chữa, nâng cấp hệ thống hoặc theo Quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 5. Nam A Bank được miễn trách nhiệm đối với bất kỳ sự phương hại/thiệt hại nào về danh dự, uy tín của KH do việc Nam A Bank chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định của Thỏa thuận này.
- 6. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 7. Quy định chung về tra soát, khiếu nại, xử lý tranh chấp và quy định liên quan

Theo các quy định do Nam A Bank ban hành trong từng thời kỳ.

Điều 8. Thời gian hiệu lực và điều khoản thi hành

1. Thỏa thuận này có hiệu lực từ ngày KH đăng ký hoặc chấp nhận sử dụng dịch vụ cho đến khi chấm dứt sử dụng dịch vụ theo quy định tại Thỏa thuận này, quy định của Nam A Bank và/hoặc pháp luật.
2. Trường hợp KH đã chấm dứt sử dụng dịch vụ, KH vẫn bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện này và các thỏa thuận khác liên quan đến trách nhiệm của KH mà KH chưa thực hiện hoàn tất tại thời điểm ngừng dịch vụ.