

NAM A BANK

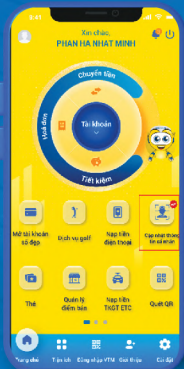
CẬP NHẬT SINH TRẮC HỌC & GIẤY TỜ TÙY THÂN

bằng **NFC** trên **OPEN BANKING**



Để cập nhật dữ liệu sinh trắc học và giấy tờ tùy thân với phương thức NFC, Quý Khách hàng vui lòng thực hiện các bước sau:

1. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT SINH TRẮC HỌC BẰNG NFC

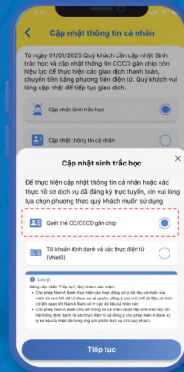
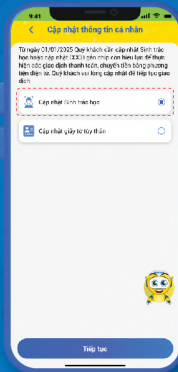


Bước 1:

Đăng nhập ứng dụng, truy cập mục **Cập nhật thông tin cá nhân**

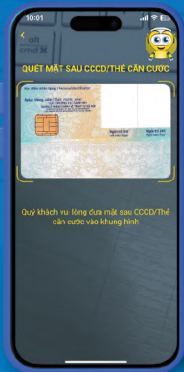
Bước 2:

Chọn mục **Cập nhật sinh trắc học**



Bước 3:

KH chọn cập nhật sinh trắc học bằng **Quét thẻ CC/CCCD gắn chip**

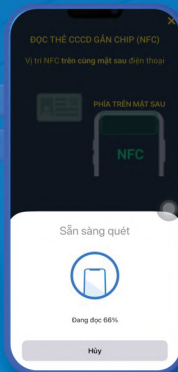


Bước 4:

KH thực hiện quét MRZ mặt sau Thẻ CC/CCCD gắn chip vào khung hình, hệ thống ghi nhận ảnh mặt sau

Bước 5:

KH thực hiện quét đọc chip NFC



Bước 6:

KH kiểm tra lại thông tin cá nhân và chọn đồng ý với Điều khoản, điều kiện sử dụng sinh trắc học, nhấn **Tiếp tục**

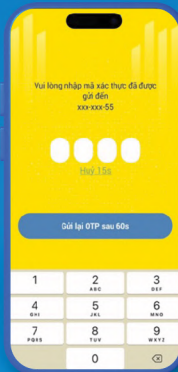


Bước 7:

KH thực hiện theo hướng dẫn để xác thực khuôn mặt

Bước 8:

KH xác thực SMS OTP/-Soft OTP theo quy trình hiện hành



Bước 9:

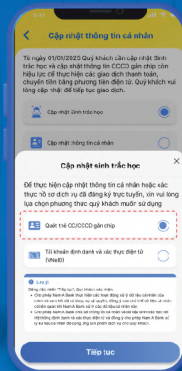
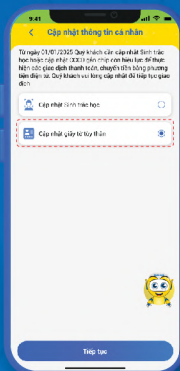
Thông báo KH cập nhật sinh trắc học thành công

2. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT GIẤY TỜ TÙY THÂN BẰNG NFC



Bước 1:
Đăng nhập ứng dụng, truy cập mục **Cập nhật thông tin cá nhân**

Bước 2:
Chọn mục **Cập nhật sinh trắc học**



Bước 3:
KH chọn cập nhật sinh trắc học bằng **Quét thẻ CC/CCCD gắn chip**



Bước 4:
Khách hàng thực hiện chụp hình CCCD, quét mã QR chip mặt trước và quét mã MRZ mặt sau

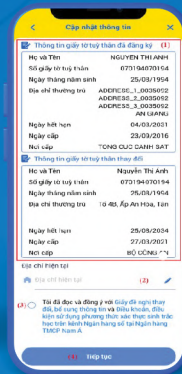


Bước 5:
KH quét đọc Chip NFCCCD

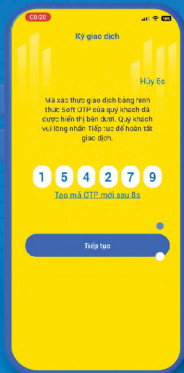


Bước 6:
Kiểm tra thông tin đọc từ CCCD chip, bấm chọn **"Tiếp tục"**

Bước 7:
KH xác thực khuôn mặt



Bước 8:
Kiểm tra thông tin giấy tờ tùy thân đã đăng ký và thông tin giấy tờ tùy thân thay đổi



Bước 9:
Thực hiện xác thực OTP



Bước 10:
Thông báo kết quả cập nhật thay đổi thông tin thành công