

NAM A BANK

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HAPPY GOLF

- I. **Tên chương trình:** “Ưu đãi đặc quyền dành cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf”.
- II. **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng Happy Golf do Nam A Bank phát hành.
- III. **Thời gian triển khai chương trình:** Từ ngày 15/05/2023 đến 14/01/2024 hoặc đến khi có Thông báo ngưng triển khai.

IV. **Nội dung chương trình:**

1. **Tặng lượt chơi Golf miễn phí cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch (Chương trình Loyalty):**

Tặng không giới hạn lượt chơi Golf /trong 01 Kỳ thông báo giao dịch (bao gồm Green Fee + Caddy Fee), áp dụng vào các ngày trong tuần và cuối tuần khi Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt được mức Doanh số giao dịch trong Kỳ thông báo giao dịch sau:

Doanh số giao dịch	Số lượt miễn phí chơi Golf
Từ 30 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	01 lượt
Mỗi 150 triệu đồng doanh số giao dịch tăng thêm từ 100 triệu đồng trở lên	01 lượt

2. **Tặng lượt chơi Golf miễn phí cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt giải thưởng Hole in One:**

Tặng 03 lượt chơi Golf miễn phí (bao gồm Green Fee + Caddy Fee), áp dụng vào các ngày trong tuần và cuối tuần khi Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt được giải thưởng Hole in One.

3. **Miễn phí vào phòng chờ sân bay và các chương trình ưu đãi khác dành cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf:** Theo Thông báo triển khai trong từng thời kỳ.

V. **Điều kiện và Điều khoản của chương trình:**

1. **Điều kiện chung:**

Tại thời điểm chốt Bảng thông báo giao dịch (đối với Chương trình Loyalty) hoặc tại thời điểm tặng lượt Golf miễn phí cho Chủ thẻ (đối với giải thưởng Hole In One):

- Chủ thẻ phải đăng ký dịch vụ Open Banking của Nam A Bank và còn hoạt động.

- Chủ thẻ không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại Nam A Bank (theo thông tin nội bộ của Nam A Bank).
- Tài khoản quản lý thẻ tín dụng còn hoạt động, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy vì bất kỳ lý do nào.
- Tài khoản quản lý thẻ tín dụng không phát sinh chậm thanh toán.

2. Điều kiện về giao dịch để xét Doanh số giao dịch thỏa điều kiện:

a. Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch, **KHÔNG** bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch qua ứng dụng Open Banking của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank;
- Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau:
 - + MCC 4900 (Utilities-Electric, Gas, Water and Sanitary),
 - + MCC 5411 (Grocery Stores/ SuperMarkets),
 - + MCC 5499 (Food Stores (Convenience Stores & Speciality Market)),
 - + MCC 5541 (Service Stations (with or without ancillary services))

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và Nam A Bank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- Giao dịch bị hủy hoặc được trả lại trong Kỳ thông báo giao dịch.
- b. Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà Nam A Bank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (giao dịch không), Nam A Bank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu

¹ Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại điều 4 nghị định 123/2020/NĐ-CP (đối với hóa đơn, chứng từ) và nghị định 119/2018/NĐ-CP (đối với hóa đơn điện tử khi mua bán hàng hóa, dịch vụ), bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Chủ thẻ² (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để Nam A Bank kiểm tra.

Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày Nam A Bank yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho Nam A Bank đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn Nam A Bank yêu cầu và/hoặc Nam A Bank xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng Nam A Bank của Chủ thẻ không hợp lệ, Nam A Bank có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa điều kiện.

- c. Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý), MCC được lưu trữ trên hệ thống của Nam A Bank và Bảng thông báo giao dịch thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa điều kiện.

3. Điều kiện về Doanh số giao dịch xét tặng lượt chơi Golf miễn phí:

- a. Doanh số giao dịch tính độc lập cho từng thẻ.
- b. Doanh số giao dịch tính theo Kỳ thông báo giao dịch.

4. Điều kiện về giải thưởng Hole in One:

- a. Chủ thẻ đạt giải thưởng Hole in One tại tất cả các sân Golf trong nước.
- b. Chủ thẻ không phải là Golfer có tư cách chuyên nghiệp (Pro) thuộc hệ thống vHandicap và được xác nhận qua email.
- c. Chủ thẻ gửi Giấy xác nhận của sân Golf đạt giải thưởng Hole in One (bản sao/bản chụp) đến Nam A Bank thông qua email: tt.the@namabank.com.vn trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác nhận đạt giải thưởng Hole in One.

5. Điều kiện lượt chơi Golf miễn phí tặng cho Chủ thẻ thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch:

- a. Lượt chơi Golf miễn phí sẽ được tặng cho từng Chủ thẻ có thẻ tín dụng thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch.
- b. Mỗi Chủ thẻ (bao gồm cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ) chỉ được xét tặng lượt chơi Golf miễn phí trên **một (01)** thẻ tín dụng thỏa điều kiện có Doanh số giao dịch cao nhất.
- c. Trường hợp một thẻ chính có nhiều thẻ phụ thỏa đồng thời điều kiện về Doanh số giao dịch thì chỉ xét tặng lượt chơi Golf miễn phí cho **hai (02)** Chủ thẻ tín dụng phụ có thẻ tín dụng thỏa điều kiện Doanh số giao dịch cao nhất.
- d. Lượt chơi Golf miễn phí được tặng sẽ có giá trị sử dụng đến ngày cuối cùng của 02 tháng kế tiếp của tháng tặng lượt chơi Golf miễn phí cho Chủ thẻ.

² Phải bao gồm nội dung như Tên Đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn và có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét tặng Doanh số giao dịch.

- e. Mỗi Chủ thẻ được phép đặt chỗ thêm cho một **(01) người** đi cùng. Lượt chơi của người đi cùng sẽ được trừ vào tổng lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ.
- f. Thời gian và phương thức thông báo lượt chơi Golf miễn phí tặng cho Chủ thẻ: Trễ nhất vào ngày làm việc cuối cùng của tháng xét tặng lượt chơi Golf miễn phí, Nam A Bank sẽ thông báo số lượt chơi Golf miễn phí đến Chủ thẻ thông qua số điện thoại Chủ thẻ đã đăng ký với Nam A Bank khi mở thẻ tín dụng và/hoặc các phương thức khác theo thông báo của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

6. Điều kiện lượt chơi Golf miễn phí tặng cho Chủ thẻ đạt giải thưởng Hole in One:

- a. Lượt chơi Golf miễn phí sẽ được tặng cho từng Chủ thẻ đạt giải thưởng Hole in One.
- b. Lượt chơi Golf miễn phí được tặng sẽ có giá trị sử dụng đến ngày cuối cùng của 02 tháng kế tiếp của tháng tặng lượt chơi Golf miễn phí cho Chủ thẻ.
- c. Mỗi Chủ thẻ được phép đặt chỗ thêm cho một **(01) người** đi cùng. Lượt chơi của người đi cùng sẽ được trừ vào tổng lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ.
- d. Thời gian và phương thức thông báo lượt chơi Golf miễn phí tặng cho Chủ thẻ: Trễ nhất 07 ngày làm việc kể từ ngày Nam A Bank nhận được thông tin nhận giải thưởng Hole in One, Nam A Bank sẽ thông báo số lượt chơi Golf miễn phí đến Chủ thẻ thông qua số điện thoại Chủ thẻ đã đăng ký với Nam A Bank khi mở thẻ tín dụng và/hoặc các phương thức khác theo thông báo của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

7. Quy định về thu hồi quà tặng:

- a. Nam A Bank sẽ tiến hành thu hồi số tiền tương ứng với số lượt chơi Golf miễn phí mà Chủ thẻ đã sử dụng mà không cần báo trước cho Chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - Nam A Bank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi Chủ thẻ;
 - Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: Chủ thẻ hủy giao dịch, Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...);
 - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc chi thường (hoặc tính toán số lượt chơi Golf được tặng) của Nam A Bank với Chủ thẻ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của Nam A Bank trong từng thời kỳ.
- b. Số tiền thu hồi là 2,750,000 đồng/lượt chơi Golf miễn phí khách hàng đã sử dụng tương ứng với phần Doanh số giao dịch không thỏa điều kiện.

8. Quy định về việc sử dụng lượt chơi Golf miễn phí:

a. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ:

- Chủ thẻ phải đặt trước tối thiểu 48 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi ngày trong tuần và 72 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật). Nếu Chủ thẻ đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì tổng đài VGS vẫn sẽ nhận hỗ trợ khách hàng đặt sân.
- Chủ thẻ chỉ có thể đặt giờ chơi Golf cho lần chơi kế tiếp khi đã hoàn tất lượt chơi trước.

b. Quy trình đặt lịch chơi:

- Chủ thẻ đặt lịch chơi Golf trực tiếp qua tổng đài 24/7 chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VGS: **0247 100 6899**.
- Những khách hàng khác không phải là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank và/hoặc không đáp ứng được các điều kiện theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ muốn tham gia cùng Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank phải đặt lịch chơi Golf trực tiếp với sân Golf và trả phí theo biểu phí áp dụng tại sân.
- Chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ chơi đều phải tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Khách hàng đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu VGS xác nhận thì sẽ không được hưởng các ưu đãi theo quy định của Hợp đồng.

c. Hủy đặt lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi:

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Chủ thẻ thông báo trực tiếp qua tổng đài 24/7 của VGS. Việc thông báo này phải được thực hiện ít nhất 24 tiếng trước giờ chơi Golf và được xác nhận bởi VGS.
- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy trong vòng 24 tiếng trước giờ chơi hoặc Chủ thẻ không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Việc thay đổi sân chơi trong vòng 24 tiếng trước giờ chơi đã được tổng đài 24/7 của VGS xác nhận sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Không hoàn phí hoặc, hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

d. Các điều kiện khác:

- Chủ thẻ phải có điểm handicap (điểm cháp) hợp lệ.
- Chủ thẻ chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo Lượt chơi Golf miễn phí. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.

- Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi, với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ cũng như những người chơi khác tại các sân Golf trong Chương trình.
- Khuyến khích Chủ thẻ sử dụng thẻ Nam A Bank Happy Golf để thanh toán các phí sau (và không chỉ giới hạn các phí này): phí caddy, phí xe điện, tủ đựng đồ và phí bảo hiểm theo giá công bố tại sân (nếu có).
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác và không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.

e. Danh sách sân Golf áp dụng:

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ	
		Ngày thường	Cuối tuần
MIỀN BẮC			
1	FLC Sầm Sơn	72 giờ	72 giờ
2	FLC Hạ Long	72 giờ	72 giờ
3	Skylake Resort & Golf Club	24 giờ	24 giờ
4	BRG King Island Đồng Mô	48 giờ	48 giờ
5	Tam Đảo Golf Club	03 giờ	120 giờ
6	Ha Nội Golf Club	24 giờ	48 giờ
7	Stone Valley Golf & Resort	72 giờ	72 giờ
8	Đại Lải Golf Club	24 giờ	24 giờ
9	Hilltop Golf Club	02 giờ	48 giờ
10	Phoenix Golf Club	24 giờ	48 giờ
11	Vinpearl Hải Phòng	96 giờ	96 giờ
12	Tràng An Golf & Country Club	72 giờ	72 giờ
13	Heron Lake Golf Course & Resort (Sân Đầm Vạc)	24 giờ	24 giờ
14	Chi Linh Star Golf & Country Club	24 giờ	24 giờ
15	Song Gia Golf & Country Club - Membership (18 hố) - Executive (9 hố)	24 giờ	48 giờ
16	Royal Golf Club (Sân Yên Thắng) (Sân Hoàng Gia)	24 giờ	48 giờ

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ	
		Ngày thường	Cuối tuần
17	Yên Dững Resort & Golf Club	24 giờ	24 giờ
18	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Đồ Sơn)	24 giờ	48 giờ
19	Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái)	24 giờ	24 giờ
20	Tuần Châu	24 giờ	24 giờ
MIỀN TRUNG			
21	FLC Quy Nhơn	72 giờ	72 giờ
22	FLC Quảng Bình	72 giờ	72 giờ
23	Vinpearl Hội An	96 giờ	96 giờ
24	Vinpearl Nha Trang	96 giờ	96 giờ
25	Sam Tuyền Lâm Golf & Resort	72 giờ	72 giờ
26	Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò)	24 giờ	48 giờ
27	Mường Thanh Golf Club Diễn Lâm (Nghệ An)	48 giờ	48 giờ
28	Xuan Thanh Golf Club	48 giờ	48 giờ
29	Laguna Lang Co Golf Club	24 giờ	24 giờ
30	Ba Na Hills Golf Club	24 giờ	48 giờ
31	BRG Da Nang Golf Resort	48 giờ	48 giờ
32	Montgomerie Links Vietnam	24 giờ	48 giờ
33	Hoiana Shores Golf Club	24 giờ	48 giờ
34	Diamond Bay Golf & Villas	24 giờ	48 giờ
35	KN Golf Link (Cam Ranh)	24 giờ	24 giờ
36	Dalat Palace Golf Club (Sân Đà Lạt - Đồi Cù)	24 giờ	24 giờ
37	Dalat at 1200 Golf Club (Đạ Ròn)	24 giờ	24 giờ
MIỀN NAM			
38	Đồng Nai Golf & Resort	24 giờ	24 giờ

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ	
		Ngày thường	Cuối tuần
39	Vinpearl Phú Quốc	24 giờ	24 giờ
40	Sân Golf Sea Links	24 giờ	24 giờ
41	Long Thành Golf Resort	24 giờ	24 giờ
42	Vietnam Golf & Country Club	24 giờ	24 giờ
43	Vung Tau Paradise	24 giờ	24 giờ
44	Sân Mê Kong	24 giờ	24 giờ
45	Sân West Lake Long An	24 giờ	24 giờ
46	Song Be Golf Resort (Sân Sông Bé)	24 giờ	24 giờ
47	Taekwang Jeongsan Country Club	24 giờ	24 giờ
48	Twin Doves Golf Club	24 giờ	24 giờ
49	Novaworld Phan Thiết	24 giờ	24 giờ
50	Harmonie Golf Park (Thủ Dầu - Bình Dương)	24 giờ	24 giờ

Ghi chú: Nội dung chi tiết về việc sử dụng lượt chơi Golf miễn phí thực hiện theo thỏa thuận giữa Nam A Bank và VGS trong từng thời kỳ.

9. Quy định khác:

Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến quy định về các giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện để xét số lượt tặng chơi Golf miễn phí, cách tính toán Doanh số giao dịch thỏa điều kiện tặng lượt chơi Golf miễn phí và các nội dung khác liên quan đến Chương trình này sẽ được Nam A Bank thông báo cho Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày có hiệu lực áp dụng. Trường hợp Chủ thẻ vẫn tiếp tục sử dụng Thẻ sau thời điểm này được hiểu là Chủ thẻ chấp nhận và đồng ý với các điều chỉnh của Chương trình.