

## NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ THẺ TÍN DỤNG HAPPY GOLF

### A. THÔNG TIN SẢN PHẨM THẺ TÍN DỤNG HAPPY GOLF

#### 1. Thẻ tín dụng Happy Golf (thẻ Happy Golf) có những ưu đãi nào?

Thẻ Happy Golf là sản phẩm thẻ tín dụng do Nam A Bank phát hành mang thương hiệu JCB hạng Bạch kim (Platinum).

Khi chi tiêu mua hàng bằng thẻ Happy Golf, Quý Khách (KH) sẽ nhận được lượt chơi Golf miễn phí áp dụng với hơn 50 sân Golf đẹp nhất Việt Nam (số lượng sân sẽ thay đổi theo từng thời kỳ) với các chương trình ưu đãi đặc quyền sau:

- ❖ **Chương trình Loyalty:** Tặng Không giới hạn lượt chơi Golf/Kỳ thông báo giao dịch (bao gồm Green Fee + Caddy Fee) áp dụng vào các ngày trong tuần & cuối tuần khi Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt được các mức Doanh số giao dịch chi tiêu mua hàng trong Kỳ thông báo giao dịch.
- ❖ **Giải thưởng Hole in One:** Tặng 03 lượt chơi Golf miễn phí (bao gồm Green Fee + Caddy Fee), áp dụng vào các ngày trong tuần và cuối tuần khi Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt được giải thưởng Hole in One.
- ❖ **Miễn phí vào phòng chờ sân bay và các chương trình ưu đãi khác dành cho chủ thẻ tín dụng Happy Golf trong từng thời kỳ.**  
Chi tiết Phòng chờ sân bay áp dụng được niêm yết trên trang chủ Nam A Bank từng thời kỳ.
- ❖ Tận hưởng ưu đãi các dịch vụ mua sắm, ẩm thực, du lịch, làm đẹp,... tại Việt Nam và trên toàn thế giới, đặc biệt tại Nhật Bản. Chi tiết các chương trình khuyến mãi và ưu đãi xem [tại đây](#).

#### 2. Thẻ Happy Golf có những tính năng và tiện ích nào?

Thẻ Happy Golf có đầy đủ các tính năng và tiện ích của Thẻ tín dụng JCB hạng Bạch kim (Platinum) như sau:

- ❖ Chip EMV với tính năng bảo mật cao nhất hiện nay, an toàn trong mọi giao dịch.
- ❖ Chi tiêu trước - trả tiền sau, miễn lãi lên đến **55 ngày**.
- ❖ Thanh toán, rút tiền mặt tại các điểm chấp nhận thẻ có logo JCB.
- ❖ Mua sắm online an toàn, nhanh chóng tại các website/ ứng dụng chấp nhận thẻ JCB.
- ❖ Trả góp lãi suất 0% mọi lúc – mọi nơi tại các đại lý liên kết với Nam A Bank & đại lý không liên kết, chi tiết chương trình xem [tại đây](#).
- ❖ Quản lý chi tiêu hiệu quả thông qua dịch vụ SMS Banking, Open Banking, sao kê hàng tháng.
- ❖ Thẻ tích hợp ngay trên ứng dụng vHandicap, cho phép Quý khách đặt lịch chơi Golf và thanh toán nhanh chóng.

- ❖ Thanh toán tối thiểu 3% tổng dư nợ hàng tháng tính đến thời điểm lập Bảng thông báo giao dịch (không bao gồm dư nợ trả góp) cộng với số tiền đến hạn của các giao dịch trả góp, tối thiểu 100.000 VND.
- ❖ Thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, điện thoại, phí bảo hiểm, truyền hình cáp, internet,... qua Open Banking.

### 3. Đối tượng nào được mở thẻ Happy Golf?

Quý khách có nhu cầu mở thẻ Happy Golf và thỏa các điều kiện cấp thẻ tín dụng theo quy định của Nam A Bank.

### 4. Hạn mức tín dụng tối thiểu cấp cho thẻ Happy Golf là bao nhiêu?

Hạn mức tín dụng tối thiểu là **100 triệu đồng** và theo chính sách của Nam A Bank quy định từng thời kỳ.

### 5. Tôi có thể đăng ký mở thẻ Happy Golf bằng cách nào?

Quý khách có thể đăng ký mở thẻ Happy Golf:

- ❖ Liên hệ Nam A Bank gần nhất để được tư vấn mở thẻ.
- ❖ Đăng ký trực tuyến trên ứng dụng vHandicap.

### 6. Tôi có thể kích hoạt thẻ Happy Golf như thế nào?

Nam A Bank đang triển khai 2 hình thức để kích hoạt thẻ Happy Golf:

- ❖ Liên hệ Hotline 1900 6679 để yêu cầu kích hoạt thẻ Happy Golf.
- ❖ Kích hoạt thẻ Happy Golf ngay trên ứng dụng Open Banking.

### 7. Thẻ Happy Golf có được miễn phí thường niên hay không?

Quý khách sẽ được miễn phí thường niên thẻ Happy Golf khi thỏa điều kiện về chi tiêu như sau:

- ❖ **Miễn phí thường niên năm đầu tiên** khi Quý khách có phát sinh tổng doanh số giao dịch mua hàng tối thiểu 10 triệu đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- ❖ **Miễn phí thường niên năm tiếp theo** khi thẻ có tổng doanh số giao dịch mua hàng trong năm liền kề trước đó đạt từ 200 triệu trở lên.

### 8. Tôi phải thanh toán dư nợ thẻ Happy Golf khi nào?

Ngày 14 hàng tháng là ngày chốt Bảng thông báo giao dịch (ngày sao kê).

Sau ngày sao kê, Quý khách có tối đa lên đến 25 ngày để thanh toán cho Ngân hàng (Quý khách vui lòng thanh toán trước ngày đến hạn để đảm bảo khoản thanh toán được Ngân hàng nhận đúng hạn và không phát sinh các loại phí, lãi suất, cũng như ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng của Quý khách).

### 9. Tôi có thể thanh toán dư nợ thẻ Happy Golf bằng cách nào?

Quý khách có thể thanh toán dư nợ thẻ Happy Golf bằng một trong các phương thức sau:

- ❖ **Dịch vụ trích nợ tự động:** Quý khách đăng ký dịch vụ trích nợ tự động khi đăng ký phát hành thẻ, hoặc tại bất kỳ điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc, hoặc đăng ký online ngay trên ứng dụng Open Banking. Nam A Bank sẽ tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán mở tại Nam A Bank để thanh toán dư nợ thẻ (Quý khách phải duy trì đủ số tiền trong tài khoản thanh toán đã đăng ký trích nợ tự động trước ngày đến hạn thanh toán số tiền tối thiểu để Nam A Bank thực hiện trích nợ vào ngày thanh toán).
- ❖ **Thanh toán tại ATM hoặc qua Open Banking của Nam A Bank:** Quý khách thực hiện chuyển khoản/thanh toán dư nợ thẻ tín dụng online từ tài khoản thanh toán của Quý khách mở tại Nam A Bank sang tài khoản thẻ tín dụng.
- ❖ **Nộp tiền mặt tại Quầy giao dịch Nam A Bank hoặc tại ngân hàng khác:** Quý khách có thể đến bất kỳ điểm giao dịch nào của Nam A Bank hoặc tại ngân hàng khác để nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng.
- ❖ **Chuyển khoản từ ngân hàng khác:** Quý khách chuyển khoản từ ngân hàng khác với các thông tin: Tên chủ thẻ, số tài khoản quản lý thẻ tín dụng (được thể hiện rõ trên Sao kê định kỳ) hoặc số thẻ tín dụng, Ngân hàng thụ hưởng (Ngân hàng TMCP Nam Á).

## 10. Thời hạn thẻ Happy Golf là bao lâu?

Thời hạn của thẻ Happy Golf là 5 năm. Trước khi hết hạn, thẻ Happy Golf sẽ được Nam A Bank gia hạn theo quy định của Nam A Bank trong từng thời kỳ.



## B. ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HAPPY GOLF

### 11. Quy định chung cho chủ thẻ Happy Golf được hưởng các ưu đãi đặc quyền của thẻ Happy Golf?

Tại thời điểm chốt Bảng thông báo giao dịch (đối với Chương trình Loyalty) hoặc tại thời điểm tặng lượt Golf miễn phí cho Chủ thẻ (đối với giải thưởng Hole In One):

- ❖ Chủ thẻ phải đăng ký dịch vụ Open Banking của Nam A Bank và còn hoạt động.
- ❖ Chủ thẻ không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại Nam A Bank (theo thông tin nội bộ của Nam A Bank).
- ❖ Tài khoản quản lý thẻ tín dụng còn hoạt động, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy vì bất kỳ lý do nào.
- ❖ Tài khoản quản lý thẻ tín dụng không phát sinh chậm thanh toán.

### 12. Tôi cần phải chi tiêu bao nhiêu để được tặng lượt chơi Golf miễn phí?

Quý khách cần chi tiêu để đạt được mức Doanh số giao dịch tương ứng theo Bảng bên dưới để thỏa điều kiện tặng lượt chơi Golf miễn phí:

Doanh số giao dịch	Số lượt miễn phí chơi Golf
Từ 30 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	01 lượt

Mỗi 150 triệu đồng doanh số giao dịch tăng thêm từ 100 triệu đồng trở lên	01 lượt
---	---------

Quý khách tham khảo theo Bảng quy đổi Doanh số giao dịch và Số lượt Golf miễn phí được tặng theo Bảng bên dưới:

Doanh số giao dịch	Số lượt miễn phí chơi Golf
Từ 30 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	01 lượt
Từ 100 triệu đồng đến dưới 250 triệu đồng	02 lượt
Từ 250 triệu đồng đến dưới 400 triệu đồng	03 lượt
Từ 400 triệu đồng đến dưới 550 triệu đồng	04 lượt
Từ 550 triệu đồng đến dưới 700 triệu đồng	05 lượt
Từ 700 triệu đồng đến dưới 850 triệu đồng	06 lượt
Từ 850 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	07 lượt
Tương tự như trên ...	...

### 13. Giao dịch hợp lệ để xét doanh số giao dịch là giao dịch thoả các tiêu chí nào?

Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch, **KHÔNG** bao gồm các giao dịch sau:

- ❖ Giao dịch qua ứng dụng Open Banking của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank;
- ❖ Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- ❖ Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau:
  - MCC 4900 (Utilities-Electric, Gas, Water and Sanitary),
  - MCC 5411 (Grocery Stores/ SuperMarkets),
  - MCC 5499 (Food Stores (Convenience Stores & Speciality Market)),
  - MCC 5541 (Service Stations (with or without ancillary services))

*Ghi chú:* Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và Nam A Bank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- ❖ Giao dịch bị hủy hoặc được trả lại trong Kỳ thông báo giao dịch.

**Ví dụ 1: Trong kỳ thông báo giao dịch ngày 14/03/2023, Khách hàng A thực hiện các giao dịch như sau:**

Ngày giao dịch	Ngày xử lý	Loại giao dịch	Số tiền giao dịch	Số tiền (VND)	MCC
11/03/2023	11/03/2023	Credit	5,300,000	5,300,000	
10/03/2023	10/03/2023	Retail	2,900,000	2,900,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas
08/03/2023	08/03/2023	Trans CCT (SOA)	350,000	350,000	
09/03/2023	09/03/2023	Retail	5,421,000	5,421,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas
09/03/2023	09/03/2023	Retail	24,679,000	24,679,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas

Theo Bảng Thông báo giao dịch của Khách hàng A:

- ❖ Tổng Doanh số giao dịch: 33,350,000 đồng.
- ❖ Tổng Doanh số giao dịch qua ứng dụng Open Banking của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank: 350,000 đồng.
- ❖ Tổng Doanh số giao dịch bị hủy hoặc được trả lại: 5,300,000 đồng.
- ❖ Tổng Doanh số giao dịch hợp lệ = Tổng Doanh số giao dịch - Tổng Doanh số giao dịch qua ứng dụng Open Banking của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank - Tổng Doanh số giao dịch bị hủy hoặc được trả lại = **27,700,000 đồng**.
- ❖ Kết luận: Khách hàng A không thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch.

**Ví dụ 2: Trong kỳ thông báo giao dịch ngày 14/03/2023, Khách hàng B thực hiện các giao dịch như sau:**

Ngày giao dịch	Ngày xử lý	Loại giao dịch	Số tiền giao dịch	Số tiền (VND)	MCC
06/03/2023	06/03/2023	Retail	97,890,000	97,890,000	4900 Utilities-electric,gas,wate
08/03/2023	08/03/2023	Retail	23,687,000	23,687,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas
08/03/2023	08/03/2023	Retail	24,248,000	24,248,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas

08/03/2023	08/03/2023	Retail	98,010,000	98,010,000	4900 Utilities-electric,gas,wate
08/03/2023	08/03/2023	Retail	24,985,000	24,985,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas
09/03/2023	09/03/2023	Retail	12,250,000	12,250,000	4111 Local/Suburban Commuter Pas
13/03/2023	13/03/2023	Retail	6,180,000	6,180,000	4900 Utilities-electric,gas,wate

Theo Bảng Thông báo giao dịch của Khách hàng B:

- ❖ Tổng Doanh số giao dịch: 287,250,000 đồng.
- ❖ Tổng Doanh số giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ bị loại trừ: 202,080,000 đồng.
- ❖ Tổng Doanh số giao dịch hợp lệ = Tổng Doanh số giao dịch - Tổng Doanh số giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ bị loại trừ = **85,170,000 đồng**.
- ❖ Kết luận: Khách hàng B thỏa điều kiện Doanh số giao dịch để nhận 01 lượt chơi Golf miễn phí.

#### **14. Tôi là Chủ thẻ chính và có phát hành thêm 01 thẻ phụ. Thẻ chính và thẻ phụ đều có Doanh số giao dịch thỏa điều kiện tặng lượt Golf miễn phí. Vậy Chủ thẻ phụ có được tặng lượt Golf miễn phí cho phần Doanh số giao dịch phát sinh trên thẻ phụ hay không?**

Doanh số giao dịch tính độc lập cho từng thẻ. Như vậy, Doanh số giao dịch xét tặng lượt Golf miễn phí tính theo từng thẻ có phát sinh giao dịch thỏa điều kiện. Quý khách vui lòng tham khảo ví dụ bên dưới.

Ví dụ:

Khách hàng A (Chủ thẻ chính) được cấp 2 thẻ Happy Golf là thẻ chính và thẻ phụ (cho Khách hàng B). Doanh số giao dịch thỏa điều kiện theo từng thẻ như sau:

- ❖ Thẻ chính có Doanh số giao dịch là 50 triệu đồng.
- ❖ Thẻ phụ có Doanh số giao dịch là 150 triệu đồng.

Tổng số lượt tặng Golf miễn phí như sau:

- ❖ Khách hàng A (Chủ thẻ chính) được tặng 01 lượt Golf miễn phí.
- ❖ Khách hàng B (Chủ thẻ phụ) được tặng 02 lượt Golf miễn phí.

#### **15. Tôi là Chủ thẻ chính và có phát hành thêm 03 thẻ phụ. Thẻ chính và 03 thẻ phụ đều có Doanh số giao dịch thỏa điều kiện tặng lượt Golf miễn phí. Vậy 03 Chủ thẻ phụ có được tặng lượt Golf miễn phí cho phần Doanh số giao dịch phát sinh trên 03 thẻ phụ hay không?**

Trường hợp một thẻ chính có nhiều thẻ phụ thỏa đồng thời điều kiện về Doanh số giao dịch thì chỉ xét tặng lượt chơi Golf miễn phí cho hai (02) Chủ thẻ tín dụng phụ có thẻ tín dụng thỏa điều kiện Doanh số giao dịch cao nhất. Quý khách vui lòng tham khảo ví dụ bên dưới.

Ví dụ:

Khách hàng A được cấp 3 thẻ Happy Golf với Chủ thẻ chính (thẻ chính) là Khách hàng A và Chủ thẻ phụ là Khách hàng B (thẻ phụ 1), Khách hàng C (thẻ phụ 2) và Khách hàng D (thẻ phụ 3). Doanh số giao dịch thỏa điều kiện theo từng thẻ như sau:

- ❖ Thẻ chính có Doanh số giao dịch là 50 triệu đồng.
- ❖ Thẻ phụ 1 có Doanh số giao dịch là 150 triệu đồng.
- ❖ Thẻ phụ 2 có Doanh số giao dịch là 80 triệu đồng.
- ❖ Thẻ phụ 3 có Doanh số giao dịch là 81 triệu đồng.

Tổng số lượt tặng Golf miễn phí như sau:

- ❖ Khách hàng A (Chủ thẻ chính) được tặng 01 lượt Golf miễn phí.
- ❖ Khách hàng B (Chủ thẻ phụ 1) được tặng 02 lượt Golf miễn phí.
- ❖ Khách hàng D (Chủ thẻ phụ 3) được tặng 01 lượt Golf miễn phí.

Do Doanh số giao dịch của thẻ phụ 3 là 81 triệu đồng lớn hơn Doanh số giao dịch của thẻ phụ 2 (80 triệu đồng) nên Khách hàng C (Chủ thẻ phụ 2) không được tặng lượt Golf miễn phí.

## **16. Tôi đạt được giải thưởng “Hole in One” trong một lần chơi Golf, tôi phải làm như thế nào để nhận lượt Golf miễn phí theo Giải thưởng “Hole in One”?**

Quý khách là Chủ thẻ Happy Golf đạt giải “Hole in One” gửi email (thư điện tử) giấy khen hoặc giấy xác nhận của giải “Hole in One” (bản sao/bản chụp) về Trung tâm Thẻ qua đầu mail: [tt.the@namabank.com.vn](mailto:tt.the@namabank.com.vn).

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Nam A Bank nhận được thông tin nhận giải thưởng Hole in One, Nam A Bank sẽ thông báo số lượt chơi Golf miễn phí đến Chủ thẻ thông qua số điện thoại Chủ thẻ đã đăng ký với Nam A Bank khi mở thẻ tín dụng và/hoặc các phương thức khác theo thông báo của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

Nội dung tin nhắn SMS dự kiến như sau:

- ❖ [Giai thuong Hole in One] Quy KH duoc tang <số lượt> luot Golf MIEN PHI (Green Fee+Caddy Fee) su dung den <ngày hết hạn> vao cac ngay trong tuan&cuoi tuan. LH dat san 02471006899”.

## **17. Khi nào tôi nhận được thông báo tặng lượt chơi Golf miễn phí nếu thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch theo Chương trình Loyalty?**

Chậm nhất vào ngày làm việc cuối cùng của tháng, Nam A Bank sẽ gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại đăng ký về số lượt chơi được tặng.

Nội dung tin nhắn SMS dự kiến như sau:

- ❖ [Loyalty] Quy KH nhan duoc <số lượt> luot Golf MIEN PHI (Green Fee+Caddy Fee) su dung den <ngày hết hạn> vao cac ngay trong tuan&cuoi tuan. LH dat san 02471006899”.

### **18.Lượt chơi Golf miễn phí bao gồm những dịch vụ nào?**

Lượt chơi Golf miễn phí bao gồm Green Fee (phí ra sân Golf) và Caddy Fee (nhân viên hướng dẫn phục vụ khách chơi Golf), áp dụng vào các ngày trong tuần & cuối tuần.

Lượt chơi Golf miễn phí không bao gồm phí xe điện, tủ đựng đồ và phí bảo hiểm... (nếu có).

### **19.Tôi là Chủ thẻ Happy Golf đã được Nam A Bank tặng 2 lượt Golf miễn phí có được dẫn theo người khác đi cùng khi sử dụng lượt Golf miễn phí hay không?**

Được. Quý khách được phép đặt chỗ thêm cho một (01) người đi cùng. Lượt chơi của người đi cùng sẽ được trừ vào tổng lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ.

### **20. Phương thức sử dụng lượt Golf miễn phí đã nhận như thế nào?**

Bước 1: Quý Khách vui lòng tham khảo danh sách 50 sân Golf áp dụng ưu đãi [tại đây](#).

Bước 2: Quý Khách chủ động đặt lịch chơi Golf trực tiếp qua tổng đài 24/7 chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VGS: **0247 100 6899**.

*Lưu ý: Quý Khách phải đặt trước tối thiểu 48 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi ngày trong tuần và 72 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật).*

### **21.Lượt chơi Golf miễn phí có thời hạn sử dụng trong bao lâu?**

Lượt chơi Golf miễn phí được tặng sẽ có giá trị sử dụng đến ngày cuối cùng của 02 tháng kế tiếp của tháng tặng.

**Mọi thắc mắc liên quan, Quý Khách vui lòng liên hệ Hotline 1900 6679**

**Nam A Bank hân hạnh được phục vụ Quý khách!**