

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG HAPPY GOLF

- I. **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng Nam A Bank JCB Happy Golf.
- II. **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Chính thẻ tín dụng Nam A Bank JCB Happy Golf (Không áp dụng cho Chủ thẻ Phụ).
- III. **Thời gian hiệu lực:** Từ ngày 15/09/2025 đến hết ngày 31/12/2026, hoặc khi có thông báo thay thế chương trình ưu đãi hoặc Thông báo tạm dừng chương trình.
- IV. **Chương trình ưu đãi:**
  1. **Ưu đãi “Chào đón Chủ thẻ - Welcome Offer”:** Tặng 01 gói bảo hiểm Hole In One và hoàn phí thường niên thẻ tín dụng năm đầu tiên áp dụng cho Chủ thẻ Happy Golf mở mới; kích hoạt và có giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 15 triệu đồng trong Kỳ thông báo giao dịch đầu tiên kể từ thời điểm kích hoạt thẻ.
  2. **Ưu đãi lượt tặng sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay:** Tặng không giới hạn lượt trải nghiệm phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge cùng 01 người thân trong tháng tiếp theo cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 10 triệu đồng trong Kỳ thông báo giao dịch.
  3. **Ưu đãi đặc quyền dành cho Golfer:**
    - 3.1 **Ưu đãi về Golf (Chương trình Loyalty):**

**Ưu đãi về Golf thường kỳ:** Tặng E-voucher giảm giá/lượt chơi Golf miễn phí/các hình thức ưu đãi tương đương tại các đối tác chiến lược của Nam A Bank (\*) cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch hợp lệ và có phát sinh tối thiểu 1 giao dịch thành công tại mã loại hình giao dịch Golf (MCC: 7992 và 7997) trong Kỳ thông báo giao dịch. Mức doanh số giao dịch hợp lệ và ưu đãi tương ứng cụ thể như sau:

      - **Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng trong kỳ thông báo giao dịch:** Khách hàng được tặng 01 E-voucher giảm giá hoặc các hình thức ưu đãi tương đương tại các đối tác chiến lược của Nam A Bank(\*) trị giá 1 triệu đồng.
      - **Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 100 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng trong kỳ thông báo giao dịch:** Khách hàng được tặng 01 lượt Golf miễn phí tại sân Golf Royal Long An & Country Club/Dalat Palace Golf Club (bao gồm Green Fee, Caddy Fee và Phí xe điện đi chung) hoặc E-voucher giảm giá hoặc các hình thức ưu đãi tương đương tại các đối tác chiến lược của Nam A Bank(\*) trị giá 2 triệu đồng.
      - **Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 150 triệu đồng trong kỳ thông báo giao dịch, Khách hàng được:**

+ Tặng 01 lượt Golf miễn phí tại các sân Golf trên toàn quốc tham gia chương trình (bao gồm Green Fee, Caddy Fee) hoặc E-voucher giảm giá hoặc các hình thức ưu đãi tương đương tại các đối tác chiến lược của Nam A Bank(\*) và

+ Tặng thêm 01 lượt Golf miễn phí tại các sân Golf trên toàn quốc tham gia chương trình hoặc E-voucher giảm giá hoặc các hình thức ưu đãi tương đương tại các đối tác chiến lược của Nam A Bank(\*) cho mỗi 150 triệu đồng doanh số giao dịch chi tiêu tăng thêm (Không giới hạn số lượt tặng).

*Danh sách sân Golf tham gia chương trình có thể thay đổi theo từng thời kỳ và sẽ được Nam A Bank và VG Corp cập nhật cho quý khách hàng khi có sự điều chỉnh danh sách.*

**3.2 Ưu đãi về Golf thường niên:** Tặng 01 gói bảo hiểm Hole In One và Tặng gói phí hội viên vHandicap 01 năm và Miễn phí thường niên năm tiếp theo khi Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt được mức Doanh số giao dịch hợp lệ từ 200 triệu đồng/năm.

**3.3 Ưu đãi giải thưởng Hole In One:** Tặng 01 phiếu quà tặng (E-Voucher) VGC /Đôi Dép/Sản phẩm dịch vụ thuộc Hệ sinh thái Nam A Bank trị giá 2,5 triệu đồng cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf đạt giải thưởng Hole In One.

**4. Ưu đãi độc quyền từ Nam A Bank:** KH có tổng doanh số giao dịch hợp lệ đạt từ 150 triệu đồng trong Kỳ thông báo giao dịch sẽ nhận được ưu đãi đặc biệt về lãi suất tiền gửi tiết kiệm online trong tháng tiếp theo cụ thể: Cộng 0.1% lãi suất tiền gửi tiết kiệm online có kỳ hạn 12 tháng.

**5. Các chương trình ưu đãi khác dành cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf:** Theo thông báo triển khai trong từng thời kỳ.

**Lưu ý:** Đối với ưu đãi về lượt chơi Golf, E-voucher, ưu đãi gói bảo hiểm Hole In One và ưu đãi gói phí hội viên vHandicap sẽ được cung cấp dịch vụ bởi VG Corp - đối tác của Nam A Bank. Đối với ưu đãi phòng chờ sân bay, ưu đãi hoàn phí thường niên, ưu đãi độc quyền cộng lãi suất tiết kiệm online sẽ được Nam A Bank thực hiện.

## V. Điều kiện và Điều khoản của chương trình ưu đãi:

### 1. Điều kiện chung:

- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Chủ thẻ Chính Happy Golf (Không áp dụng cho Chủ thẻ Phụ).
- Trường hợp một Chủ thẻ là Chủ thẻ Chính của nhiều thẻ Happy Golf thỏa đồng thời điều kiện về Doanh số giao dịch thì chỉ xét tặng lượt chơi Golf miễn phí cho một thẻ tín dụng thỏa điều kiện Doanh số giao dịch cao nhất.
- Tại thời điểm chốt Bảng thông báo giao dịch:
  - + Chủ thẻ phải đăng ký dịch vụ Open Banking của Nam A Bank và còn hoạt động.
  - + Chủ thẻ không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại Nam A Bank (theo thông tin nội bộ của Nam A Bank).

- + Tài khoản quản lý thẻ tín dụng còn hoạt động, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy vì bất kỳ lý do nào.
- + Tài khoản quản lý thẻ tín dụng không phát sinh chậm thanh toán.

## 2. Quy định về doanh số giao dịch thỏa điều kiện:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch, KHÔNG bao gồm các giao dịch sau:
  - + Giao dịch qua kênh Ngân hàng số của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank;
  - + Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
  - + Giao dịch thu phí và lãi;
  - + Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng ;
  - + Giao dịch thanh toán phí và lệ phí;
  - + Giao dịch thanh toán hóa đơn;
  - + Giao dịch bị hủy hoặc hoàn lại;
  - + Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
  - + Giao dịch nghi ngờ gian lận;
  - + Giao dịch qua QR Code; giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, truyền hình, internet, điện thoại trả sau,...); giao dịch thanh toán thuộc Mã danh mục Quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok, ...), giao dịch ví điện tử (Momo, VNPAY, Zalo,...);
  - + Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và Nam A Bank tại từng thời điểm.
- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà Nam A Bank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (giao dịch không), Nam A Bank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Chủ thẻ<sup>2</sup> (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để Nam A Bank kiểm tra.

<sup>1</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại điều 4 nghị định 123/2020/NĐ-CP (đối với hóa đơn, chứng từ) và nghị định 119/2018/NĐ-CP (đối với hóa đơn điện tử khi mua bán hàng hóa, dịch vụ), bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup> Phải bao gồm nội dung như Tên Đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn. và có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét tặng Doanh số giao dịch.

- Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày Nam A Bank yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho Nam A Bank đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn Nam A Bank yêu cầu và/hoặc Nam A Bank xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng Nam A Bank của Chủ thẻ không hợp lệ, Nam A Bank có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa điều kiện.
- Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý) được lưu trữ trên hệ thống của Nam A Bank và Bảng thông báo giao dịch thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa điều kiện.

### 3. Điều kiện về Doanh số giao dịch hợp lệ để xét tặng ưu đãi:

- Doanh số giao dịch hợp lệ được ghi nhận độc lập cho từng thẻ.
- Doanh số giao dịch hợp lệ tính theo Kỳ thông báo giao dịch.
- Doanh số giao dịch hợp lệ xét thưởng cho từng ưu đãi có thể có thêm các điều kiện riêng và được quy định cụ thể trong từng loại ưu đãi.
- Nam A Bank có quyền cập nhật, điều chỉnh các điều kiện về doanh số giao dịch hợp lệ xét thưởng cho từng loại ưu đãi trong từng thời kỳ.

### 4. Điều kiện về Ưu đãi “Chào đón chủ thẻ - Welcome Offer”:

- Áp dụng cho Chủ thẻ Chính mở mới Thẻ tín dụng Happy Golf; kích hoạt thành công và có giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 15 triệu VND trong Kỳ thông báo giao dịch đầu tiên.
- Mã quà tặng Ưu đãi về gói bảo hiểm Hole In One sẽ được Nam A Bank gửi qua ứng dụng Open Banking cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình chậm nhất là 30 ngày kể từ thời điểm chốt Doanh số giao dịch hợp lệ (không bao gồm Lễ/ Tết và ngày nghỉ cuối tuần).
- Khách hàng thực hiện kích hoạt và sử dụng ưu đãi gói bảo hiểm Hole In One qua tổng đài của đối tác VG Corp (**19002126**) hoặc ứng dụng vHandicap.
- Gói bảo hiểm Hole In One là gói bảo hiểm **HIO D200** có thời hạn hiệu lực bảo hiểm trong **1 ngày** và có giá trị chờ sử dụng trong 1 năm; gói bảo hiểm có hiệu lực sau khi khách hàng kích hoạt thành công và không thể hoàn hủy sau khi kích hoạt.
- Khách hàng sử dụng gói bảo hiểm có trách nhiệm tuân thủ đầy đủ các điều kiện, điều khoản và quy định của Chương trình bảo hiểm.
- Ưu đãi chỉ sử dụng cho Chủ thẻ được tặng; không được phép cho/tặng/mua/bán và không được phép quy đổi dưới mọi hình thức.
- Ưu đãi hoàn phí thường niên thẻ tín dụng năm đầu tiên sẽ được thực hiện vào tháng tiếp theo của tháng xét thưởng DSGD.
- Thông tin chi tiết về ưu đãi gói bảo hiểm Hole In One được thông báo cụ thể trên trang thông tin của VG Corp (Golf News, app Vhandicap).

## 5. Điều kiện về Ưu đãi lượt tặng sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge :

- Áp dụng cho Khách hàng là Chủ thẻ Chính thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện về Doanh số giao dịch hợp lệ từ 10 triệu đồng trong Kỳ thông báo giao dịch.
- Mã quà tặng Ưu đãi về lượt sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge sẽ được gửi cho khách hàng thỏa điều kiện vào ngày cuối cùng của tháng thực hiện xét thưởng DSGD và được gửi qua ứng dụng Open Banking (không bao gồm Lễ/Tết và ngày nghỉ cuối tuần).
- Thời hạn sử dụng ưu đãi: Trong tháng tiếp theo của tháng xét thưởng.
- Khách hàng được phép đi cùng với 01 người thân.
- Danh sách phòng chờ Nam A Bank khả dụng được cập nhật theo từng thời kỳ tại Website của Nam A Bank.
- Ưu đãi không được phép cho/tặng/mua/bán và không được phép quy đổi dưới mọi hình thức.
- Khách hàng phải xuất trình các loại giấy tờ cần thiết theo quy định của Phòng chờ Nam A Bank trong từng thời kỳ để xác nhận và sử dụng ưu đãi.

## 6. Điều kiện về Ưu đãi Golf thường kỳ:

- Ưu đãi Golf thường kỳ chỉ áp dụng cho Chủ thẻ Chính thẻ tín dụng Happy Golf thỏa đồng thời các điều kiện bao gồm: Doanh số giao dịch hợp lệ từ 50 triệu đồng VÀ có phát sinh tối thiểu 01 giao dịch thành công, được ghi nhận vào hệ thống của Nam A Bank tại loại giao dịch Golf (MCC: 7992 và 7997) trong Kỳ thông báo giao dịch.
- Khách hàng chỉ nhận được ưu đãi cao nhất tương ứng với mức Doanh số giao dịch hợp lệ đạt được trong kỳ thông báo giao dịch.
- Mã loại hình giao dịch (MCC- Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Tổ chức thẻ theo quy định.
- Nam A Bank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước.
- Mã ưu đãi quà tặng và số lượng mã quà tặng tương ứng với từng mức Doanh số giao dịch xét thưởng sẽ được Nam A Bank gửi qua ứng dụng Open Banking cho khách hàng thỏa điều kiện chậm nhất là 30 ngày kể từ thời điểm chốt Doanh số giao dịch (không bao gồm Lễ/Tết và ngày nghỉ cuối tuần).
- Khách hàng liên hệ tổng đài **19002126** để sử dụng mã quà tặng. Khách hàng có thể lựa chọn ưu đãi mong muốn sử dụng đối với các mã quà tặng có thể quy đổi.
- Thời hạn sử dụng: Ưu đãi có giá trị sử dụng 02 tháng (tương đương 60 ngày) đối với lượt tặng chơi Golf miễn phí và 06 tháng (tương đương 180 ngày) đối với các voucher ưu đãi từ đối tác của Nam A Bank tham gia chương trình.
- Giá trị quà tặng ưu đãi là giá bán đã bao gồm VAT.

- Ưu đãi không được phép cho/tặng/mua/bán và không được phép quy đổi dưới mọi hình thức.
- Thông tin chi tiết về từng loại ưu đãi; điều kiện sử dụng ưu đãi; danh sách sân Golf tham gia chương trình và quy trình đặt sân Golf sẽ được thông báo cụ thể trên trang chủ Nam A Bank và trang thông tin của VG Corp (Golf News, app Vhandicap). Mọi thắc mắc liên quan khách hàng có thể liên hệ tổng đài: **19002126** để được hỗ trợ.
- Danh sách sân Golf toàn quốc tham gia chương trình ưu đãi; thời gian sử dụng ưu đãi và Hotline tổng đài VG Corp có thể thay đổi theo từng thời kỳ, Nam A Bank và VG Corp sẽ cập nhật thông tin trên website của Nam A Bank và trên trang thông tin của VG Corp (Golf News, app Vhandicap) khi có sự điều chỉnh.

### **7. Điều kiện về Ưu đãi Golf thường niên:**

- Áp dụng cho Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện khi đạt được mức Doanh số giao dịch hợp lệ từ 200 triệu đồng/năm.
- Mã quà tặng ưu đãi về gói bảo hiểm Hole In One và gói phí hội viên vHandicap 01 năm sẽ được Nam A Bank gửi qua ứng dụng Open Banking cho khách hàng thỏa điều kiện thời gian nhận chậm nhất là 30 ngày kể từ thời điểm chốt Doanh số giao dịch (không bao gồm Lễ/Tết và ngày nghỉ cuối tuần).
- Khách hàng sử dụng Ưu đãi gói bảo hiểm Hole In One và ưu đãi gói phí hội viên vHandicap 01 năm qua tổng đài của đối tác VG Corp (**19002126**) hoặc ứng dụng vHandicap.
- Gói bảo hiểm Hole In One là gói bảo hiểm **HIO D200** có thời hạn hiệu lực bảo hiểm trong **1 ngày** và có giá trị chờ sử dụng trong 1 năm; gói bảo hiểm có hiệu lực sau khi khách hàng kích hoạt thành công và không thể hoàn hủy sau khi kích hoạt.
- Khách hàng sử dụng gói bảo hiểm có trách nhiệm tuân thủ đầy đủ các điều kiện, điều khoản và quy định của Chương trình bảo hiểm.
- Gói Phí hội viên vHandicap có giá trị trong 01 năm; có hiệu lực ngay khi kích hoạt.
- Ưu đãi miễn phí thường niên Thẻ tín dụng năm tiếp theo sẽ được áp dụng tự động cho khách hàng thỏa điều kiện.
- Ưu đãi chỉ sử dụng cho Chủ thẻ được tặng; không được phép cho/tặng/mua/bán và không được phép quy đổi dưới mọi hình thức.
- Thông tin chi tiết về các loại ưu đãi: Gói bảo hiểm Hole In One và Phí hội viên vHandicap sẽ được tư vấn thông báo cụ thể trên trang thông tin của VG Corp/Nam A Bank (Golf News, app Vhandicap).

### **8. Điều kiện về Ưu đãi giải thưởng Hole In One:**

- Áp dụng cho Chủ thẻ chính thẻ tín dụng Happy Golf đạt giải thưởng Hole In One tại tất cả các sân Golf trong nước.
- Chủ thẻ không phải là Golfer có tư cách chuyên nghiệp (Pro) thuộc hệ thống vHandicap và được xác nhận qua email.

- Chủ thẻ gửi Giấy xác nhận của sân Golf đạt giải thưởng Hole In One (bản sao/bản chụp) và ảnh chụp tại sân Golf khi nhận giải thưởng Hole In One đến Nam A Bank thông qua email: [tt.the@namabank.com.vn](mailto:tt.the@namabank.com.vn) trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác nhận đạt giải thưởng Hole In One.
- Phiếu quà tặng (e-Voucher) VGC /Đôi Dép/ Sản phẩm dịch vụ thuộc Hệ sinh thái Nam A Bank sẽ được gửi cho khách hàng tối đa 30 ngày kể từ ngày Nam A Bank nhận đầy đủ Giấy xác nhận của sân Golf ghi nhận khách hàng đạt giải thưởng Hole In One (không bao gồm Lễ/ Tết và ngày nghỉ cuối tuần).
- Ưu đãi không được phép cho/tặng/mua/bán và không được phép quy đổi dưới mọi hình thức.
- Thông tin chi tiết về ưu đãi giải thưởng Hole In One sẽ được tư vấn thông báo cụ thể trên trang thông tin của VG Corp(Golf News, app Vhandicap)/Nam A Bank.

### **9. Điều kiện về Ưu đãi độc quyền từ Nam A Bank:**

- Ưu đãi cộng lãi suất Tiết kiệm Online
- Áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng Happy Golf thỏa điều kiện đạt mức Doanh số giao dịch hợp lệ từ 150 triệu đồng trong Kỳ thông báo giao dịch.
- Cộng lãi suất 0.1%/năm trên lãi suất niêm yết của sản phẩm tiền gửi tiết kiệm online khi KH thực hiện mở mới/tái tục khoản tiền gửi kỳ hạn 12 tháng trở lên (lãi suất áp dụng cho khoản tiền gửi đảm bảo không vượt trần lãi suất huy động của NHNN trong từng thời kỳ).
- Áp dụng khi KH phát sinh số mở trong thời gian còn hiệu lực ưu đãi.
- Ưu đãi có hiệu lực trong 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo ưu đãi này.

### **10. Điều kiện về ưu đãi lượt chơi Golf miễn phí:**

- Lượt chơi Golf miễn phí được tặng sẽ có giá trị sử dụng trong vòng 02 tháng (tương đương 60 ngày) kể từ ngày Nam A Bank thông báo lượt tặng đến khách hàng.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được phép đặt tối đa 02 lượt chơi miễn phí/ngày.
- Mỗi Chủ thẻ được phép đặt lượt chơi thêm cho một (01) người đi cùng. Lượt chơi người đi cùng phải được đặt cùng lúc với lượt đặt của khách hàng. Lượt chơi của người đi cùng sẽ được trừ vào tổng lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ. Chính sách hoàn/hủy lượt chơi của người đi cùng cần tuân thủ theo quy định booking của đối tác cung cấp dịch vụ đặt sân.
- Thời gian và phương thức thông báo lượt chơi Golf miễn phí: chủ thẻ nhận ưu đãi sẽ được Nam A Bank gửi thông tin mã quà tặng ưu đãi qua ứng dụng Open Banking chậm nhất là 30 ngày kể từ thời điểm chốt Doanh số giao dịch (không bao gồm Lễ/Tết và ngày nghỉ cuối tuần). Phương thức thông báo ưu đãi cho khách hàng có thể được Nam A Bank điều chỉnh trong từng thời kỳ.

#### **10.1 Đối với lượt tặng Golf tại các sân Golf Royal Long An & Country Club/ Dalat Palace Golf Club:**

#### **a. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ:**

- Chủ thẻ phải đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi ngày trong tuần và 72 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi ngày cuối tuần (Thứ bảy, Chủ nhật). Nếu Chủ thẻ đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì tổng đài VG Corp vẫn sẽ nhận hỗ trợ khách hàng đặt sân.
- Chủ thẻ chỉ có thể đặt giờ chơi Golf cho lần chơi kế tiếp sau khi đã hoàn tất lượt chơi trước và chủ thẻ chỉ có thể đặt tối đa 02 lượt chơi/ngày.
- Chủ thẻ chỉ được phép đặt lịch tối đa 14 ngày trước khi sử dụng lượt chơi.

#### **b. Quy trình đặt lịch chơi:**

- Chủ thẻ đặt lịch chơi Golf trực tiếp qua tổng đài chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VG Corp theo số **19002126**. Tổng đài hoạt động từ **06:00** đến **22:00** hàng ngày, bao gồm cả Thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết., hỗ trợ cả tiếng Việt và tiếng Anh trên cơ sở phù hợp với nhu cầu của Khách hàng.
- Những khách hàng khác không phải là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank và/hoặc không đáp ứng được các điều kiện theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ muốn tham gia cùng Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank phải đặt lịch chơi Golf trực tiếp với sân Golf và trả phí theo biểu phí áp dụng tại sân.
- Chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ chơi đều phải tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Khách hàng đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu VG Corp xác nhận thì sẽ không được hưởng các ưu đãi theo quy định của Hợp đồng.

#### **c. Hủy đặt lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi:**

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Chủ thẻ thông báo trực tiếp qua tổng đài chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VG Corp – hotline **19002126**. Việc thông báo này phải được thực hiện theo thời gian quy định theo từng sân tại danh sách sân áp dụng trước giờ chơi Golf và được xác nhận bởi VG Corp.
- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy không tuân thủ thời gian quy định của sân trước giờ chơi hoặc Chủ thẻ không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Việc thay đổi sân chơi ngoài thời gian quy định và đã được tổng đài 24/7 của VG Corp xác nhận sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Không hoàn phí **hoặc** hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

#### **d. Các quy định khác:**

- Chủ thẻ chịu trách nhiệm theo dõi, quản lý và sử dụng các mã quà tặng lượt Golf được nhận, không chia sẻ thông tin mã quà tặng và thông tin cá nhân với bất kỳ ai. Nam A Bank miễn trừ trách nhiệm trong mọi trường hợp Chủ thẻ chia sẻ thông tin mã quà tặng và thông tin cá nhân cho người khác đặt thay lượt Golf.

- Chủ thẻ chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo lượt chơi Golf miễn phí. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.
- Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi, với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ cũng như những người chơi khác tại các sân Golf trong Chương trình.
- Khuyến khích Chủ thẻ sử dụng thẻ Nam A Bank để thanh toán các phí phát sinh nếu có.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác và không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.
- Nam A Bank sẽ tiến hành thu hồi số tiền tương ứng với số lượt chơi Golf miễn phí mà Chủ thẻ đã sử dụng mà không cần báo trước cho Chủ thẻ khi xảy các trường hợp sau:
  - Nam A Bank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi Chủ thẻ;
  - Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: Chủ thẻ hủy giao dịch, Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...);
  - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc chi thường (hoặc tính toán số lượt chơi Golf được tặng) của Nam A Bank với Chủ thẻ;
  - Các trường hợp khác theo quy định của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

**e. Danh sách các Sân áp dụng:**

STT	Tên sân	Danh sách các sân trong tuần	Danh sách các sân cuối tuần	Thời gian hoãn hủy được miễn phí	
				Trong tuần	Cuối tuần
1	Dalat Palace Golf Club (Đà Lạt Palace)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
2	Royal Long An Golf & Villas (Hoàng Gia Long An)	Có	Có	72 giờ	72 giờ

*Ghi chú: Thời gian hoãn hủy được miễn phí bao gồm các ngày trong tuần, cuối tuần và cả ngày Lễ, Tết.*

## **10.2 Đối với lượt tặng tại hệ thống sân Golf trên toàn quốc:**

### **a. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ:**

- Chủ thẻ phải đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi ngày trong tuần và 72 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật). Nếu Chủ thẻ đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì tổng đài VG Corp vẫn sẽ nhận hỗ trợ khách hàng đặt sân.
- Chủ thẻ chỉ có thể đặt giờ chơi Golf cho lần chơi kế tiếp sau khi đã hoàn tất lượt chơi trước và chủ thẻ chỉ có thể đặt tối đa 2 lượt chơi/ngày.
- Chủ thẻ chỉ được phép đặt lịch tối đa 14 ngày trước khi sử dụng lượt chơi.

### **b. Quy trình đặt lịch chơi:**

- Chủ thẻ đặt lịch chơi Golf trực tiếp qua tổng đài chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VG Corp **19002126**. Tổng đài hoạt động từ 06:00 đến 22:00 hàng ngày, bao gồm cả Thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết., hỗ trợ cả tiếng Việt và tiếng Anh trên cơ sở phù hợp với nhu cầu của Khách hàng
- Những khách hàng khác không phải là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank và/hoặc không đáp ứng được các điều kiện theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ muốn tham gia cùng Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank phải đặt lịch chơi Golf trực tiếp với sân Golf và trả phí theo biểu phí áp dụng tại sân.
- Chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ chơi đều phải tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Khách hàng đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu VG Corp xác nhận thì sẽ không được hưởng các ưu đãi theo quy định của Hợp đồng.

### **c. Hủy đặt lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi:**

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Chủ thẻ thông báo trực tiếp qua tổng đài chuyên biệt dành cho Nam A Bank của VG Corp **19002126**. Việc thông báo này phải được thực hiện theo thời gian quy định theo từng sân tại danh sách sân áp dụng trước giờ chơi Golf và được xác nhận bởi VG Corp.
- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy không tuân thủ thời gian quy định của sân trước giờ chơi hoặc Chủ thẻ không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Việc thay đổi sân chơi ngoài thời gian quy định và đã được tổng đài 24/7 của VG Corp xác nhận sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Không hoàn phí **hoặc** hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

### **d. Các quy định khác:**

- Chủ thẻ chịu trách nhiệm theo dõi, quản lý và sử dụng các mã quà tặng lượt Golf được nhận, không chia sẻ thông tin mã quà tặng và thông tin cá nhân với bất kỳ ai. Nam A Bank miễn trừ trách nhiệm trong mọi trường hợp Chủ thẻ chia sẻ thông tin mã quà tặng và thông tin cá nhân cho người khác đặt thay lượt Golf.
- Chủ thẻ chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo lượt chơi Golf miễn phí. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.
- Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi, với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ cũng như những người chơi khác tại các sân Golf trong Chương trình.
- Khuyến khích Chủ thẻ sử dụng thẻ Nam A Bank để thanh toán các phí phát sinh nếu có.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác và không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.
- Nam A Bank sẽ tiến hành thu hồi số tiền tương ứng với số lượt chơi Golf miễn phí mà Chủ thẻ đã sử dụng mà không cần báo trước cho Chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
  - Nam A Bank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi Chủ thẻ;
  - Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: Chủ thẻ hủy giao dịch, Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...);
  - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc chi thường (hoặc tính toán số lượt chơi Golf được tặng) của Nam A Bank với Chủ thẻ;
  - Các trường hợp khác theo quy định của Nam A Bank trong từng thời kỳ.

**e. Danh sách các sân áp dụng:**

STT	Tên sân	Danh sách các sân trong tuần	Danh sách các sân cuối tuần	Thời gian hoãn hủy được miễn phí	
				Trong tuần	Cuối tuần
1	FLC Hạ Long Golf Links (FLC Quảng Ninh)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
2	FLC Sam Son Golf Links (FLC Sầm Sơn)	Có	Có	72 giờ	72 giờ

3	Dai Lai Star Golf & Country Club (Đại Lải)	Có	Có	24 giờ	24 giờ
4	Heron Lake Golf Course (Đầm Vạc)	Có	Có	24 giờ	24 giờ
5	Văn Lang Empire Golf Club (Tam Nông)	Có	Có	48 giờ	72 giờ
6	Hilltop Valley Golf Club (Hilltop Hòa Bình)	Có	Có	2 giờ	12 giờ
7	Ruby Tree Golf & Resort (BRG Đồ Sơn)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
8	Sono Belle Golf Resort (Sông Giá)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
9	Tuan Chau Golf Resort (Tuần Châu)	Có	Có	48 giờ	72 giờ
10	Mong Cai International Golf Club (Móng Cái)	Có	Có	24 giờ	48 giờ
11	PGA Silk Path Dong Trieu (Đông Triều)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
12	Trang An Golf & Country Club (Tràng An)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
13	Royal Golf Club (Hoàng Gia Yên Thắng)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
14	Amber Hills Golf & Resort (Yên Dũng)	Có	Có	24 giờ	48 giờ
15	Stone Valley Golf Resort (Kim Bảng)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
16	Dragon-Phoenix Golf & Resort (Phượng Hoàng)	Có	Có	96 giờ	96 giờ
17	Phoenix-Phoenix Golf & Resort (Phượng Hoàng)	Có	Có	96 giờ	96 giờ
18	Dragon Golf Link (Đồi Rồng Hải Phòng)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
19	BRG Legend Valley Country Club (BRG Hà Nam)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
20	Yen Bai Star Golf & Resort (Yên Bái)	Có	Có	24 giờ	24 giờ
21	Sapa Grand Golf Course (Lào Cai)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
22	Luc Nam Corn Hill Golf & Resort (Đồi Ngô Lục Nam)	Có	Có	48 giờ	96 giờ
23	Vinpearl Golf Hải Phòng (Vin Vũ Yên)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
24	Tam Dao Golf & Resort (Tam Đảo)	Có	Không	2 giờ	Không

25	Thanh Lan Valley Golf & Resort (Vĩnh Phúc)	Có	Không	72 giờ	120 giờ
26	Ha Noi Golf Club (Minh Trí)	Có	Không	48 giờ	48 giờ
27	Sky Lake Golf & Resort (Sân Sky)	Có	Không	24 giờ	48 giờ
28	Chi Linh Golf (Chí Linh)	Có	Không	24 giờ	24 giờ
29	Champion-Phoenix Golf & Resort (Phượng Hoàng)	Có	Không	96 giờ	96 giờ
30	Stone Highland Golf & Resort (Việt Yên)	Có	Không	72 giờ	72 giờ
31	FLC Quang Binh Golf Links (FLC Quảng Bình)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
32	FLC Quy Nhon Golf Links (FLC Quy Nhơn)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
33	Laguna Golf (Lăng Cô)	Có	Có	5 ngày	5 ngày
34	Cua Lo Golf Resort (Cửa Lò)	Có	Có	24 giờ	24 giờ
35	Muong Thanh Dien Lam Golf Club (Mường Thanh Diễm Lâm)	Có	Có	24 giờ	24 giờ
36	Muong Thanh Xuan Thanh Golf Club (Mường Thanh Xuân Thành)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
37	KN Golf Links Cam Ranh (Khánh Hòa)	Có	Có	3 ngày	3 ngày
38	Diamond Bay Golf Club (Diamond Bay Nha Trang)	Có	Có	5 ngày	7 ngày
39	NARA Binh Tien Golf Club (Nara Bình Tiên)	Có	Có	24 giờ	48 giờ
40	Vinpearl Golf Nha Trang (Vin Nha Trang)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
41	Vinpearl Nam Hoi An (Vin Nam Hội An)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
42	Ba Na Hills Golf Club (Bà Nà Hills)	Có	Không	5 ngày	5 ngày
43	Montgomerie Links Golf Club Vietnam (Đà Nẵng)	Có	Không	4 ngày	4 ngày
44	BRG Da Nang Golf Resort (BRG Đà Nẵng)	Có	Không	10 ngày	10 ngày
45	Dalat Palace Golf Club (Đà Lạt Palace)	Có	Có	24 giờ	24 giờ

46	Sacom Tuyen Lam Golf Resort (Sacom Tuyền Lâm)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
47	THE DÀLAT AT 1200 (Đà Lạt 1200)	Có	Có	24 giờ	48 giờ
48	Dong Nai Golf Resort (Đồng Nai)	Có	Có	24 giờ	48 giờ
49	Vung Tau Paradise Golf (Vũng Tàu)	Có	Có	96 giờ	96 giờ
50	Sea Links Golf & Country Club (Bình Thuận)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
51	West Lakes Golf & Villa Long An (Long An)	Có	Có	36 giờ	36 giờ
52	NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết)	Có	Có	7 ngày	7 ngày
53	Sonadezi Chau Đức (Châu Đức)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
54	Royal Long An Golf & Villas (Hoàng Gia Long An)	Có	Có	48 giờ	48 giờ
55	Golden Sands Golf Resort (BRG Huế)	Có	Có	72 giờ	72 giờ
56	King's Island Golf Resort - Lake side	Có	Không	48 giờ	48 giờ
57	King's Island Golf Resort - Mountain view	Có	Không	48 giờ	48 giờ
58	King's Island Golf Resort - Kings course	Có	Không	48 giờ	48 giờ
59	Vinpearl Leman Củ Chi (Vin Hồ Chí Minh)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
60	Vinpearl Golf Phu Quoc (Vin Phú Quốc)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
61	Long Thanh Golf Resort (Long Thành)	Có	Không	72 giờ	72 giờ
62	Taekwang Jeongsan Country Club (Đồng Nai)	Có	Không	4 ngày	4 ngày
63	Song Be Golf Resort (Sông Bé)	Có	Không	72 giờ	72 giờ
64	Twin Doves Golf Club (Bình Dương)	Có	Không	3 ngày	7 ngày
65	Vietnam Golf & Country Club (Thủ Đức)	Có	Không	96 giờ	96 giờ
66	Tan Son Nhat Golf Course (Tân Sơn Nhất)	Có	Không	72 giờ	72 giờ
67	Harmonie Golf Park (Thủ Dầu Một)	Có	Không	72 giờ	72 giờ

## 11. Quy định về thu hồi quà tặng:

- Nam A Bank có toàn quyền ghi **NỢ** vào tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng để tiến hành thu hồi số tiền tương ứng với số lượng ưu đãi miễn phí mà Chủ thẻ đã sử dụng mà không cần báo trước cho Chủ thẻ hoặc vô hiệu hóa các ưu đãi chưa được sử dụng khi xảy ra các trường hợp sau:
  - + Nam A Bank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi Chủ thẻ;
  - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - + Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - + Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: Chủ thẻ hoàn/hủy giao dịch vì bất cứ lý do nào, Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...);
  - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc chi thường (hoặc tính toán số lượt ưu đãi được tặng) của Nam A Bank với Chủ thẻ;
  - + Nghi ngờ gian lận hoặc trục lợi chương trình.
- Giá trị thu hồi là tổng giá trị quà tặng khách hàng đã sử dụng tương ứng với phần Doanh số giao dịch không thỏa điều kiện.

## **12. Quy định khác:**

- Trong mọi trường hợp khiếu nại, quyết định của Nam A Bank là quyết định chung cuộc.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến quy định về các giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện để xét số lượt tặng chơi Golf miễn phí, cách tính toán Doanh số giao dịch thỏa điều kiện tặng lượt chơi Golf miễn phí và các nội dung khác liên quan đến Chương trình này sẽ được Nam A Bank thông báo cho Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày có hiệu lực áp dụng. Trường hợp Chủ thẻ vẫn tiếp tục sử dụng Thẻ sau thời điểm này được hiểu là Chủ thẻ chấp nhận và đồng ý với các điều chỉnh của Chương trình.