

NAM A BANK

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG NAM A BANK



1 CÁC LOẠI THẺ TÍN DỤNG NAM A BANK



Mastercard Standard



Mastercard Platinum

- ✓ Chi tiêu trước – trả tiền sau, **miễn lãi lên đến 45 ngày**
- ✓ **Tích điểm hoàn tiền không giới hạn** lên đến **0,4%** mọi giao dịch chi tiêu
- ✓ **Trả góp lãi suất 0%** mọi lúc - mọi nơi
- ✓ **Tặng kèm Priority Pass** trải nghiệm phòng chờ sân bay VIP (Platinum)



JCB Standard

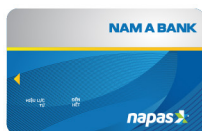


JCB Platinum

- ✓ Chi tiêu trước – trả tiền sau, **miễn lãi lên đến 55 ngày**
- ✓ **Trả góp lãi suất 0%** mọi lúc - mọi nơi
- ✓ **Miễn phí** trải nghiệm phòng chờ sân bay VIP (Platinum)



Cash Card



Happy Card

- ✓ **Miễn phí rút tiền mặt** tại ATM/POS Nam A Bank
- ✓ **Rút tiền mặt 80%** hạn mức tín dụng
- ✓ **Tặng kèm** khi mở thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank

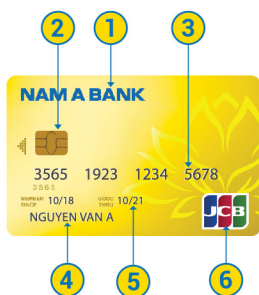
- ✓ **Miễn phí rút tiền mặt** tại ATM/POS Nam A Bank
- ✓ **Rút tiền mặt 100%** hạn mức tín dụng
- ✓ **Lãi suất ưu đãi** chỉ từ **1,25%/tháng**

* Quý khách tham khảo thêm **Biểu phí thẻ** tại www.namabank.com.vn





2 ĐỌC HIỂU THÔNG TIN TRÊN THẺ



1. **Thương hiệu Nam A Bank** trên thẻ tín dụng.
2. **Chip EMV** công nghệ cao bảo vệ thông tin Khách hàng, giúp các giao dịch trở nên an toàn hơn.
3. **Số thẻ** được sử dụng khi giao dịch thanh toán.
4. **Tên chủ thẻ.**
5. **Thời gian hiệu lực** sử dụng thẻ.
6. **Biểu tượng tổ chức thẻ:** để nhận diện các loại thẻ được chấp nhận giao dịch.
 - ✓ Mastercard/JCB: trên toàn thế giới
 - ✓ Napas: tại Việt Nam
7. **Hotline 1900 6679** hoạt động 24/7 để hỗ trợ tư vấn giải đáp thắc mắc của Khách hàng liên quan đến các sản phẩm dịch vụ về thẻ.
8. **Thanh chữ ký** là nơi Khách hàng ký tên để Đơn vị chấp nhận thẻ có chữ ký xác thực đối chiếu khi giao dịch.
9. **Mã xác nhận (CCV/CVC2):** khi thanh toán trực tuyến, Quý khách được yêu cầu cung cấp số này.

KÍCH HOẠT THẺ



Cú pháp tin nhắn:
"NAB_KHT_6 số cuối của thẻ"
gửi 8149

Gọi Hotline 1900 6679
để kích hoạt thẻ

Ví dụ: NAB KHT 123456 gửi 8149

* Số điện thoại kích hoạt thẻ bắt buộc phải là số điện thoại của Khách hàng đăng ký khi mở thẻ.

RÚT TIỀN MẶT



Quý khách thực hiện rút tiền mặt tại máy ATM của Nam A Bank hoặc của Ngân hàng liên kết.

* Thẻ sẽ bị khóa PIN nếu nhập sai PIN quá 03 lần.

* Thẻ và số tiền sẽ bị tạm giữ nếu không lấy trong 30 ngày.

MUA SẺ



Thanh toán tại các Đơn vị chấp nhận thẻ, đại lý, điểm bán hàng có máy POS.

Quý khách kiểm tra kỹ số tiền trên hóa đơn, ký tên trên 02 hóa đơn và giữ lại 01 hóa đơn.

Thanh toán trực tuyến tại website Cung cấp các thông tin: họ tên, số thẻ, ngày hết hạn, 3 chữ số bảo mật CVV.

Tiện ích 3D Secure (Mastercard Secure Code) sẽ tự động gửi mã xác thực sử dụng một lần (OTP) vào điện thoại/ Email của Quý khách xác thực giao dịch.

* Cash Card và Happy Card không có chức năng mua sắm và thanh toán dịch vụ hàng hóa.



4 CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THANH TOÁN TỰ ĐỘNG



Quý khách có thể đăng ký dịch vụ "Thanh toán tự động dư nợ thẻ tín dụng" để ủy quyền cho Nam A Bank tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ mở tại Nam A Bank để thanh toán thẻ tín dụng.

THANH TOÁN QUA MOBILE BANKING



Bước 1: Đăng nhập **Nam A Bank Mobile Banking**
Bước 2: Chọn "Chuyển tiền" > "Chuyển khoản trong hệ thống"
Bước 3: Nhập thông tin số thẻ cần thanh toán

THANH TOÁN QUA OPEN BANKING



Bước 1: Đăng nhập <https://ops.namabank.com.vn>
Bước 2: Chọn "Thẻ" > "Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng"
Bước 3: Chọn thông tin số thẻ cần thanh toán

CHUYỂN KHOẢN TỪ NGÂN HÀNG KHÁC



Chuyển khoản thanh toán thẻ tín dụng Nam A Bank với các thông tin như sau:

- » Tên tài khoản thụ hưởng: <Tên chủ thẻ>
- » Số tài khoản thụ hưởng: <15 chữ số được cung cấp khi Khách hàng nhận thẻ>
- » Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Nam Á.
- » Nội dung: <Quý khách ghi chú thông tin chuyển tiền>

THANH TOÁN TIỀN MẶT TẠI QUẦY



Nộp tiền mặt trực tiếp tại Nam A Bank hoặc nộp tiền mặt tại Ngân hàng khác vào các ngày làm việc trong tuần.

THANH TOÁN TẠI MÁY ATM



Chuyển khoản từ thẻ ghi nợ (tài khoản tiền gửi thanh toán) hoặc thẻ trả trước vào số thẻ in trên mặt trước thẻ tại máy ATM Nam A Bank.

MOBILE BANKING



- ✓ Truy vấn thông tin thẻ.
- ✓ Số dư khả dụng thẻ.
- ✓ Khóa thẻ.
- ✓ Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- ✓ Thanh toán hóa đơn.

Tải ứng dụng Nam A Bank Mobile Banking:

<https://mobile.namabank.com.vn/>

OPEN BANKING



Truy cập <https://ops.namabank.com.vn> để:

- ✓ Truy vấn thông tin thẻ.
- ✓ Số dư khả dụng thẻ.
- ✓ Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- ✓ Thanh toán hóa đơn.
- ✓ Sao kê thẻ tín dụng.
- ✓ Tra cứu điểm thưởng và đăng ký đổi quà.

NHẬN THÔNG BÁO QUA SMS



- ✓ Nhận tin nhắn khi có phát sinh giao dịch mua hàng, thanh toán trực tuyến, rút tiền mặt,...
- ✓ Nhận tin nhắn thông báo số tiền và thời gian thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- ✓ Thông báo thẻ sắp hết hạn, được gia hạn.

NHẮN TIN GỬI TỔNG ĐÀI 8149



- ✓ Kích hoạt thẻ: **NAB_KHT_<6 số cuối số thẻ>**
- ✓ Đăng ký dịch vụ trả góp lãi suất 0%:
NAB_DKTG_<6 số cuối số thẻ>
- ✓ Đăng ký dịch vụ Ecommerce:
NAB_DKECOM_<6 số cuối số thẻ>
- ✓ Hủy dịch vụ Ecommerce:
NAB_HUYECOM_<6 số cuối số thẻ>
- ✓ Đăng ký dịch vụ VIP: **NAB_DKVIP_<6 số cuối số thẻ>**
- ✓ Hủy dịch vụ VIP: **NAB_HUYVIP_<6 số cuối số thẻ>**
- ✓ Đăng ký địa chỉ Email nhận Bảng thông báo giao dịch:
NAB_THE_<6 số cuối số thẻ>#<Địa chỉ Email>

NAM A BANK

NGÂN HÀNG TMCP NAM A

201-203 Cách Mạng Tháng Tám, P.4, Q.3, TP. HCM
 +84.8 3929 6699 +84.8 3929 6688
 www.namabank.com.vn

BẢNG THÔNG BÁO GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG
CREDIT CARD STATEMENT

Ngày thông báo Statement Date		Số tài khoản thẻ Account Number		Hạn mức tín dụng Credit Limit	
1					
[Họ tên chủ thẻ] [Địa chỉ] [Số điện thoại]				Thông tin thanh toán Required Payment	
		2		Thanh toán trước ngày Payment Due Date	
		3		Thanh toán tối thiểu Minimum Payment Due	
Dư nợ đầu kỳ Opening Balance	Nợ phát sinh trong kỳ Purchases & Liabst	Phi & Lãi Fee & Interest	Khoản đã thanh toán Payments & Credit	Dư nợ cuối kỳ Closing Balance	4
Số tài khoản / Account Number					
Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày xử lý Posting Date	Diễn giải Description	Số tiền giao dịch Transaction Amount	Số tiền (VND) Billing Amount	Phi Fee
5	6				
Số thẻ / Card Number					
Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày xử lý Posting Date	Diễn giải Description	Số tiền giao dịch Transaction Amount	Số tiền (VND) Billing Amount	Phi Fee
Giao dịch trả góp Installment					
Thông tin giao dịch Transaction Details		Ngày xử lý Posting Date	Tổng tiền giao dịch Total Amount	Số kỳ còn lại Pending period	Số tiền còn lại Pending amount
			(VND)		(VND)
		Tổng cộng	(VND)		(VND)

GHI CHÚ / Explanation

DR: giao dịch ghi nợ vào tài khoản thẻ

CR: giao dịch ghi có/hoàn tiền vào tài khoản thẻ

- Ngày thông báo:** là ngày lập Bảng thông báo giao dịch hàng tháng.
- Thanh toán trước ngày:** hạn chót (ngày cuối cùng) Quý khách phải thanh toán (ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) để tránh phát sinh phí chậm thanh toán.
- Thanh toán tối thiểu:** số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ.
- Dư nợ cuối kỳ:** tổng số tiền cần thanh toán tính đến thời điểm lập Bảng thông báo giao dịch.
- Ngày giao dịch:** là ngày giao dịch được thực hiện.
- Ngày xử lý:** là ngày giao dịch được ghi vào tài khoản thẻ của Quý khách.
- Giao dịch trả góp:** thông tin các giao dịch đã được đăng ký trả góp.



HƯỚNG DẪN BẢO VỆ THẺ TÍN DỤNG

- » Sau khi nhận được thẻ, Quý khách cần ký ngay vào phần quy định ở mặt sau thẻ.
- » Đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ tại máy ATM Nam A Bank.
- » Hãy luôn ghi nhớ mã PIN của mình thay vì ghi ra giấy và thường xuyên thay đổi mã PIN.
- » Không nên đặt mã PIN theo thông tin cá nhân (ngày tháng năm sinh, số điện thoại,...) hoặc các số dễ đoán (Ví dụ: 1111,1234,...)
- » Không để lộ mã PIN khi giao dịch, luôn lấy tay che bàn phím khi thực hiện giao dịch tại máy ATM/POS.
- » Tuyệt đối không cung cấp mã giao dịch OTP gửi qua điện thoại hoặc Email từ các đối tượng khả nghi hoặc chưa được xác thực.
- » Không cho người khác mượn thẻ/thông tin thẻ dưới bất kỳ hình thức nào.
- » Không chia sẻ thông tin được in trên thẻ với bất kỳ ai, đặc biệt 3 chữ số CVV ở mặt sau thẻ.
- » Đảm bảo việc thanh toán qua POS phải được tiến hành trước mặt Quý khách và lưu ý nhận lại thẻ sau mỗi giao dịch.

XỬ LÝ THẺ BỊ THẤT LẠC/ MẤT CẮP/ NGHI NGỜ LỘ THÔNG TIN THẺ/ MÁY ATM GIỮ THẺ

Quý khách liên hệ ngay với Nam A Bank yêu cầu khóa thẻ và được hướng dẫn:

- » **Hotline 24/7:** 1900 6679.
- » **Email:** tt.the@namabank.com.vn
- » **Nam A Bank gần nhất.**

** Quý khách sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các khoản giao dịch phát sinh trước khi Nam A Bank nhận được giấy xác nhận của Quý khách về việc mất thẻ.*

TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0%



Mua ngay những gì bạn mơ ước với dịch vụ trả góp lãi suất 0% lên đến 12 tháng tại:

- » Các đại lý liên kết trả góp với Nam A Bank.
- » Các đại lý không liên kết (bất kỳ nơi đâu) với mức phí chuyển đổi ưu đãi.



THẾ GIỚI ƯU ĐÃI

Tận hưởng ưu đãi lên đến 50% các dịch vụ ẩm thực, du lịch, mua sắm,... tại các điểm liên kết với Nam A Bank trên toàn quốc.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Khám phá những chương trình khuyến mãi và ưu đãi hấp dẫn bậc nhất - chỉ dành riêng cho bạn.



Chi tiết xem tại: <http://www.namabank.com.vn>

NAM A BANK

Hội sở: 201 - 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP. HCM
Điện thoại: (84-28) 3929 6699 - Fax: (84-28) 3929 6688 - Hotline: 1900 6679