

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bản Điều khoản và Điều kiện bảo vệ Dữ liệu cá nhân (“Bản Điều khoản Điều kiện”) nhằm mục đích thông tin đến Khách hàng chính sách về bảo vệ Dữ liệu cá nhân tại Nam A Bank đồng thời ghi nhận sự đồng ý của Khách hàng đối với việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Nam A Bank, là một phần không tách rời của các điều khoản và điều kiện chung và/hoặc của Hợp đồng Sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã, đang và sẽ xác lập với Nam A Bank và không nhằm mục đích vô hiệu hóa các điều khoản tại Hợp đồng Sản phẩm, dịch vụ trừ trường hợp được quy định cụ thể khác đi.

Điều 1. Thuật ngữ và từ viết tắt

1. **Nam A Bank:** là Ngân hàng Thương mại cổ phần Nam Á
2. **Khách hàng:** là Chủ thể sử dụng Sản phẩm, dịch vụ và/hoặc ký kết các văn bản, thỏa thuận, hợp đồng, cam kết với Nam A Bank. Trong phạm vi Bản Điều khoản Điều kiện này, Khách hàng được hiểu là (i) Chủ thể dữ liệu; và/hoặc (ii) Bên cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho Nam A Bank (bao gồm cá nhân và/hoặc tổ chức).
3. **Chủ thể dữ liệu:** là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh.
4. **Dữ liệu cá nhân:** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh, vân tay, giọng nói hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm:
 - a. **Dữ liệu cá nhân nhóm 1:** Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Các thông tin khác gắn liền với Khách hàng hoặc giúp xác định Khách hàng không thuộc Dữ liệu cá nhân nhóm 2;
 - b. **Dữ liệu cá nhân nhóm 2:** Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

5. **Bảo vệ dữ liệu cá nhân:** là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
6. **Xử lý dữ liệu cá nhân:** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
7. **Chủ thể liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân:** Nam A Bank có thể là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên Thứ ba tùy từng ngữ cảnh, tùy từng trường hợp khi Nam A Bank tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Cụ thể:
 - a. **Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
 - b. **Bên Xử lý dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.
 - c. **Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
 - d. **Bên thứ ba:** là tổ chức, cá nhân không thuộc pháp nhân của Nam A Bank và có văn bản ký kết với Nam A Bank trong việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ.
8. **Hợp đồng Sản phẩm, dịch vụ:** là các hợp đồng, thỏa thuận bằng văn bản được ký kết giữa Nam A Bank với Khách hàng kể cả các phụ lục, tài liệu, văn bản đính kèm hợp đồng, thỏa thuận này là cơ sở để Nam A Bank cung cấp Sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn: Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cấp tín dụng/Hợp đồng bảo đảm; Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở, sử dụng tài khoản thanh toán, sản phẩm - dịch vụ (hoặc mẫu biểu có tên gọi tương đương); Giấy đề nghị kiêm hợp đồng cấp, sử dụng thẻ tín dụng (hoặc mẫu biểu có tên gọi tương đương);...
9. **Sản phẩm, dịch vụ:** là các sản phẩm, dịch vụ mà Nam A Bank thực hiện, cung cấp cho Khách hàng hoặc sản phẩm, dịch vụ khác được Nam A Bank phân phối trong phạm vi Giấy phép thành lập và hoạt động đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép trong từng thời kỳ.

Điều 2. Nguyên tắc Xử lý dữ liệu cá nhân

1. Trong quá trình thiết lập mối quan hệ giữa Khách hàng và Nam A Bank, Nam A Bank cần Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng. Theo đó, Nam A Bank cam kết luôn tôn trọng quyền riêng tư và cố gắng bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, đảm bảo an toàn, bảo mật và riêng tư Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. **Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân:** Nam A Bank đã, đang và sẽ tiến hành thu thập Dữ liệu cá nhân từ các nguồn như sau:
 - a. **Trực tiếp từ Khách hàng:** Trong quá trình Khách hàng cung cấp Dữ liệu cá nhân nhằm mục đích đăng ký, đề nghị và/hoặc sử dụng Sản phẩm, dịch vụ tại Nam A Bank hoặc theo các chương trình khảo sát, chương trình khuyến mại, chính sách ưu đãi mà Khách hàng tham gia.

- b. Từ Ứng dụng ngân hàng số:** Nam A Bank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tải xuống, đăng ký và/hoặc sử dụng Ứng dụng Ngân hàng số do Nam A Bank cung cấp.
 - c. Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng:** Nam A Bank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng liên hệ với Nam A Bank (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác).
 - d. Từ các Trang tin điện tử/Trang mạng xã hội của Nam A Bank:** Nam A Bank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử/trang mạng xã hội nào của Nam A Bank hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Trang tin điện tử/Trang mạng xã hội hoặc qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng của Nam A Bank mà Khách hàng truy cập (cookie).
 - e. Từ các phương tiện khác:** Nam A Bank có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tương tác với Nam A Bank thông qua bất kỳ phương tiện nào khác.
 - f. Từ các Bên thứ ba khác:** Nam A Bank sẽ tiến hành thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ Bên thứ ba là (i) các Bên có quan hệ với Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, đối tác, quản lý); hoặc (ii) các Bên có chức năng cung cấp thông tin tham chiếu, phân tích hành vi của Khách hàng; hoặc (iii) các Bên khác mà Khách hàng đồng ý cho phép Xử lý dữ liệu hoặc các nguồn thông tin khác được theo quy định pháp luật.
 - g. Từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Nam A Bank có quyền thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng để tiến hành xử lý nhằm mục đích tuân thủ theo quy định pháp luật.
 - h. Từ các nguồn thông tin được công khai hợp pháp:** Nam A Bank có thể tiếp nhận được Dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các nguồn thông tin công khai (bao gồm nhưng không giới hạn danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, báo chí, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.).
- 3. Cách thức Xử lý dữ liệu cá nhân:** Tại mọi thời điểm, Nam A Bank được toàn quyền quyết định về phương tiện, cách thức Xử lý dữ liệu cá nhân cho phù hợp với mục đích Xử lý dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức vật lý, bằng văn bản, lời nói, ghi hình, ghi âm, nhập dữ liệu trên phương thức điện tử, Xử lý dữ liệu cá nhân tự động hay bằng con người.

Điều 3. Mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân

- 1.** Chủ thể liên quan đến hoạt động Xử lý dữ liệu được phép tiến hành hoạt động Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho một hoặc nhiều mục đích sau theo các cách thức Nam A Bank thấy cần thiết và không trái quy định của pháp luật:
 - a. Triển khai, đánh giá, thẩm định, phê duyệt, xác minh, nhận biết, định danh Khách hàng để hỗ trợ, đảm bảo cho việc cung ứng các Sản phẩm, dịch vụ và/hoặc xác lập bất cứ giao dịch nào giữa Nam A Bank với Khách hàng theo quy định pháp luật.
 - b. Thẩm định, xây dựng và đánh giá mức độ tin cậy trong sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của Khách hàng.
 - c. Quản lý, thu hồi nợ, xử lý tài sản bảo đảm cũng như phục vụ công tác xử lý nợ của Nam A Bank theo quy định pháp luật đối với các khoản cấp tín dụng của Khách hàng tại Nam A Bank.

- d. Thực hiện hoạt động đánh giá, phân tích Dữ liệu cá nhân của Khách hàng để đánh giá hiệu quả kinh doanh, thực hiện hoạt động kiểm toán; tư vấn pháp lý, sử dụng dịch vụ do Bên thứ ba cung cấp và/hoặc liên kết với Bên thứ ba để cung cấp Sản phẩm, dịch vụ đến Khách hàng.
- e. Cung cấp, trao đổi thông tin với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân khác phù hợp với quy định của pháp luật.
- f. Hỗ trợ công tác chăm sóc Khách hàng, giải đáp thắc mắc, thực hiện yêu cầu của Khách hàng, quản lý rủi ro, kiểm soát nội bộ, quản lý danh mục Khách hàng hiện hữu và Khách hàng tiềm năng;
- g. Hỗ trợ thực hiện các chương trình khuyến mại, chính sách ưu đãi và quảng cáo đến Khách hàng.
- h. Các mục đích khác theo đánh giá của Nam A Bank trong từng thời kỳ trên cơ sở đảm bảo quyền lợi của Khách hàng hoặc theo yêu cầu, quy định pháp luật.

(gọi chung là “**Mục đích**”)

2. Cung cấp Dữ liệu cá nhân:

Nhằm thực hiện các Mục đích và hoạt động Xử lý dữ liệu cá nhân tại Bản Điều khoản Điều kiện này, Khách hàng hiểu và chấp thuận rằng Nam A Bank có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các bên sau:

a. Các đơn vị thành viên của Nam A Bank: Bất kỳ đơn vị thành viên nào thuộc Nam A Bank; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được Nam A Bank xác định từng thời kỳ.

b. Bên thứ ba hỗ trợ xác minh thông tin Khách hàng:

- Các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm; các đơn vị chấm điểm tín dụng; các tổ chức xếp hạng tín dụng; công ty bảo hiểm; công ty môi giới bảo hiểm; và các nhà cung cấp dịch vụ khác về tín dụng;
- Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Fintech Việt Nam (FCBV), Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào được thành lập/được cấp phép hoạt động bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan nào khác có thẩm quyền đối với Nam A Bank.

c. Cơ quan có thẩm quyền:

- Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;
- Bất kỳ tòa án, trọng tài, cơ quan tố tụng, thi hành án nào có thẩm quyền/được yêu cầu việc thực thi trách nhiệm từ Nam A Bank;
- Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Nam A Bank được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Nam A Bank.

d. Nhà cung cấp dịch vụ cho Nam A Bank và bên hợp tác cung cấp dịch vụ với Nam A Bank:

- Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với Nam A Bank (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là

bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của Nam A Bank như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đổi thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của Nam A Bank;

- Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với Nam A Bank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Nam A Bank.

e. Bên thứ ba được Chủ thể dữ liệu cá nhân ủy quyền

- Cung cấp cho bất kỳ người nào hành động nhân danh Khách hàng (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan tới tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý...);
- Bất kỳ người nào được thông báo, ủy quyền, cho phép bởi Khách hàng là được phép để đưa ra các thông tin phục vụ giao dịch thay cho Khách hàng.

f. Tổ chức tài chính, tổ chức trung gian, tổ chức thẻ, tổ chức chuyển mạch

Bất kỳ tổ chức tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, trung gian, các hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Nam A Bank cung cấp cho Khách hàng.

g. Bên thứ ba khác

- Các bên liên quan khác mà Nam A Bank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng;
- Các cố vấn của Khách hàng hoặc Nam A Bank bao gồm cả kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, tư vấn tài chính;
- Các bên trong giao dịch mua hoặc bán nợ, tài sản của Nam A Bank;
- Bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Khách hàng với Nam A Bank;
- Các bên xử lý Dữ liệu cá nhân khác được thực hiện khi có sự chấp thuận của Khách hàng;
- Các bên xử lý Dữ liệu cá nhân đã được Khách hàng chấp thuận khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Nam A Bank.

Điều 4. Sự đồng ý và xác nhận của Khách hàng đối với Xử lý dữ liệu cá nhân

1. Khách hàng xác nhận đã đọc, nghiên cứu, hiểu rõ và nắm được đầy đủ các quyền, nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu với tư cách là Chủ thể dữ liệu, loại Dữ liệu cá nhân được xử lý, Mục đích Xử lý dữ liệu và các tổ chức, cá nhân được Xử lý dữ liệu cá nhân. Bằng việc sử dụng bất kỳ Sản phẩm, dịch vụ, trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào của Nam A Bank sau khi Bản Điều khoản Điều kiện này được công bố, Khách hàng được coi là đã chấp nhận Bản Điều khoản Điều kiện này cũng như chấp thuận, cho phép và luôn duy trì sự đồng ý cho Nam A Bank được phép thực hiện các tất cả hành động phục vụ cho Mục đích để Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà Nam A Bank thu thập được phù hợp với quy định của pháp luật.
2. Trường hợp Khách hàng cung cấp Dữ liệu cá nhân của một hoặc nhiều Chủ thể dữ liệu khác (bao gồm nhưng không giới hạn người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, thông tin người đại diện hợp pháp, cá nhân có chức vụ,...) cho Nam A Bank, Khách hàng cam kết đã có được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cho việc Xử lý dữ liệu cá nhân theo Bản Điều Khoản Điều kiện này, đồng thời xác nhận đã thông báo và có được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu về việc tuân thủ Bản Điều Khoản Điều kiện này.
3. Khách hàng hiểu rằng việc Xử lý dữ liệu cá nhân là bắt buộc và/hoặc cần thiết để thực hiện Mục đích, vì vậy, mọi hành vi nhằm mục đích rút lại sự đồng ý của Khách hàng (nếu có) sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý dữ liệu cá nhân đã được Khách hàng đồng ý trước đó.
4. Không cần bất kỳ thông báo nào từ Nam A Bank, Khách hàng nhận thức rõ và chịu trách nhiệm trước mọi hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra/phát sinh từ hành vi rút lại sự đồng ý cho phép Nam A Bank Xử lý dữ liệu cá nhân theo Mục đích và/hoặc đề nghị Nam A Bank xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Theo đó, Nam A Bank có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ cung cấp Sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng vì Nam A Bank không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để thực hiện Xử lý dữ liệu, cung cấp các Sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng. Nam A Bank được miễn trừ trách nhiệm đối với các tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng trong trường hợp này và các quyền hợp pháp của Nam A Bank sẽ được bảo lưu.
5. Nam A Bank sẽ có quyền chủ động liên hệ và yêu cầu Bên Xử lý dữ liệu/Bên Thứ ba ngừng thực hiện Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào mà Nam A Bank cho là phù hợp theo thủ tục, trình tự và khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng kỹ thuật của Nam A Bank và/hoặc Bên Xử lý dữ liệu và/hoặc Bên Thứ ba trong từng thời kỳ. Trường hợp việc rút lại sự đồng ý không thực hiện được do yếu tố kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng, Nam A Bank được miễn trừ mọi nghĩa vụ và trách nhiệm liên quan đến yêu cầu rút lại sự đồng ý này của Khách hàng.

Điều 5. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra

1. Trong quá trình xử lý dữ liệu, Nam A Bank tuân thủ các quy định pháp luật, đảm bảo thực hiện các giải pháp bảo mật, áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn hệ thống thông tin trong khả năng của Nam A Bank nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng ở mức cao nhất. Tuy nhiên, thực tế vẫn có thể phát sinh các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình Xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn thất thoát dữ liệu

do lỗi hệ thống, do các nguyên nhân khách quan nằm ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank và gây nên các hậu quả, thiệt hại không mong muốn đối với Khách hàng và/hoặc Nam A Bank. Nam A Bank cam kết sẽ thực hiện đầy đủ các biện pháp cần thiết để đảm bảo việc bảo vệ và Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định của pháp luật.

2. Trường hợp Khách hàng thực hiện không đúng làm ảnh hưởng đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân, Nam A Bank được áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nam A Bank phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc các cam kết/thỏa thuận của Khách hàng với Nam A Bank.

Điều 6. Thông báo về việc Nam A Bank Xử lý Dữ liệu cá nhân đến Khách hàng

Bằng Bản Điều khoản Điều kiện này, Khách hàng hiểu rõ, đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin nêu tại Bản Điều khoản Điều kiện này đồng thời là một thông báo Xử lý dữ liệu của Nam A Bank đến Khách hàng trước khi Nam A Bank tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, Nam A Bank không cần gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác hay thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào nhằm mục đích thông báo cho Khách hàng liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân này.

Điều 7. Xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng

1. **Thời hạn Xử lý dữ liệu cá nhân:** Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể diễn ra tại bất kỳ thời điểm nào kể từ thời điểm Nam A Bank có được Dữ liệu cá nhân thông qua các cách thức, nguồn thông tin được quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này cho đến khi Nam A Bank không còn lưu trữ bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào của Khách hàng, phù hợp với thỏa thuận với Khách hàng, theo quy định Nam A Bank, theo quy định pháp luật hoặc theo quyết định của Nam A Bank tùy theo tình hình phát sinh trên thực tế.
2. **Thời hạn lưu trữ:** Dữ liệu cá nhân sẽ được Nam A Bank lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nam A Bank có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các Mục đích như thỏa thuận với Khách hàng tại Bản Điều khoản Điều kiện này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ thể dữ liệu và phù hợp với quy định pháp luật.

Điều 8. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Nhằm thực hiện các Mục đích tại Bản Điều khoản Điều kiện này và các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác đã xác lập với Khách hàng, Nam A Bank có thể phải cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân cho các bên thứ ba liên quan của Nam A Bank và các bên thứ ba này có thể có trụ sở tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Nam A Bank sẽ yêu cầu bên thứ ba tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu Cá Nhân được cung cấp/chuyển giao. Nam A Bank cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng về việc xử lý Thông tin

1. Khách hàng có các quyền: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ

liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật..

2. Khách hàng có nghĩa vụ: (i) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; (ii) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho Nam A Bank; (iii) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (iv) Tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật..

Điều 10. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Bản Điều khoản Điều kiện

1. Bản Điều khoản Điều kiện có thể được cập nhật, sửa đổi phù hợp trong từng thời kỳ. Khách hàng được khuyến cáo nên đọc kỹ Bản Điều khoản Điều kiện này cùng với bất kỳ thông báo được áp dụng nào khác mà Nam A Bank gửi đến cho Khách hàng và/hoặc chủ động tham khảo nội dung Bản Điều khoản Điều kiện này trên Trang tin điện tử của Nam A Bank trong từng thời kỳ để cập nhật các thay đổi, cách thức mà Nam A Bank đang bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
2. Khách hàng đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng Nam A Bank có toàn quyền lựa chọn và thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế Bản Điều khoản Điều kiện này cho Khách hàng bằng một trong các hình thức bao gồm: gửi văn bản bằng dịch vụ bưu chính, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của Nam A Bank, niêm yết tại Đơn vị kinh doanh của Nam A Bank và/hoặc các hình thức khác Nam A Bank đánh giá là phù hợp.
3. Trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng các Sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết giao dịch với Nam A Bank sau thời điểm Nam A Bank thông báo được hiểu là Khách hàng chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Bản Điều khoản Điều kiện này của Nam A Bank.

Điều 11. Điều khoản chung

1. Nếu có bất kỳ nội dung nào của Bản Điều khoản Điều kiện này trở nên không hợp lệ, không có giá trị hoặc không thể thi hành theo quy định pháp luật thì sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực thi hành của những nội dung còn lại của Bản Điều khoản Điều kiện này.
2. Việc chưa hoặc chậm trễ thực hiện quyền và nghĩa vụ của Nam A Bank theo Bản Điều khoản Điều kiện này sẽ không được xem như là từ bỏ toàn bộ hay một phần quyền và nghĩa vụ của Nam A Bank trừ khi Nam A Bank có thông báo bằng văn bản về sự khước từ quyền và nghĩa vụ của mình.
3. Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Bản Điều Khoản Điều Kiện này, vui lòng liên hệ với Nam A Bank tại Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất hoặc gọi điện đến Trung tâm Dịch vụ khách hàng theo số hotline 1900 6679.
4. Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời của các điều khoản và điều kiện chung và/hoặc của Hợp đồng Sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã, đang và sẽ xác lập với Nam A Bank và không nhằm mục đích vô hiệu hóa các điều khoản tại Hợp đồng Sản phẩm, dịch vụ trừ trường hợp được quy định cụ thể khác đi.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Tôi xác nhận đã biết rõ và đồng ý về các nội dung thông báo của Nam A Bank cho Tôi về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Tôi trước khi Tôi đồng ý cho Nam A Bank xử lý dữ liệu cá nhân của Tôi.