

Số: 1559./2026/TB-NHNA-P.26

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 06 năm 2026

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Chào giá cạnh tranh đầu tư phần mềm Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin (ITSM)

Kính gửi: QUÝ CÔNG TY

Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam A Bank) có nhu cầu trang bị phần mềm Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin (IT Service Management - ITSM), hình thức lựa chọn đối tác theo phương thức chào giá cạnh tranh.

Nay Nam A Bank kính mời các Công ty có đủ năng lực, kinh nghiệm và điều kiện tham gia chào giá cạnh tranh theo các nội dung hướng dẫn cụ thể như sau:

I. Mô tả yêu cầu kỹ thuật :

- Yêu cầu chi tiết về tính năng của phần mềm ITSM: Phụ lục 01 chi tiết đính kèm.
- Chứng nhận chất lượng cho sản phẩm CQ cho Ngân hàng TMCP Nam Á ghi chú trong danh mục (bắt buộc).

II. Một số yêu cầu về Hồ sơ chào giá (HSCG):

- Hồ sơ chào giá phải được đóng gói trong phong bì dán kín, các giấy tờ trong Hồ sơ phải có chữ ký của Người đại diện theo pháp luật và đóng dấu của Công ty. Hồ sơ chào giá bao gồm 01 bản gốc và 01 bản sao.
- Hồ sơ chào giá bao gồm:
 - + Hồ sơ năng lực của Nhà cung cấp: Báo cáo tài chính 01 năm gần nhất, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy phép đăng ký mã số thuế, Tờ khai quyết toán thuế thu nhập doanh nghiệp năm gần nhất.
 - + Thư hỗ trợ chính hãng của nhà sản xuất.
 - + Bảng chào giá chi tiết.
- Đồng tiền trong hồ sơ chào giá: bằng đồng Việt Nam và báo giá phải có hiệu lực tối thiểu 90 ngày.

III. Thời gian và địa điểm nhận Hồ sơ chào giá:

- Thời gian gửi Hồ sơ chào giá: trước 14 giờ 00 phút ngày 10/06/2026. Các Hồ sơ gửi sau thời gian nêu trên, Nam A Bank sẽ xem xét chấp nhận hoặc không chấp nhận tùy theo tình hình thực tế và phù hợp với quy định.

- Nơi nhận Hồ sơ: Phòng An Ninh Thông Tin - Nam A Bank tại số 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh.

Nam A Bank kính mời Quý Công ty quan tâm nộp Hồ sơ chào giá theo thời gian và địa chỉ nêu trên.

Mọi vướng mắc trong quá trình lập Hồ sơ chào giá, Quý Công ty vui lòng liên hệ Ông Nguyễn Anh Dũng – Phòng An Ninh Thông Tin (Điện thoại: 028 3929 6699 - Ext: 70302).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: P.HCQT, P.QLHT, P.ANTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



NGUYỄN VĨNH TUYẾN

Phụ lục 01

Yêu cầu chi tiết về tính năng của phần mềm ITSM

(Ban hành kèm theo Thông báo số 1559/2026/TB-NHNA-P.26 ngày 03/06/2026
của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Nam Á)

TT	Diễn giải	ĐVT	SL
A	Phần mềm ITSM		
I. Phần mềm ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Enterprise Edition			
1	ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Enterprise Edition - Subscription Model - Annual Subscription fee for 50 Technicians (2000 nodes)	Lic	1
2	ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Enterprise Edition - Subscription Model - Annual Subscription fee for FailOver Service	Lic	1
II. Phần mềm ManageEngine Analytics Plus Professional Edition			
1	ManageEngine Analytics Plus Professional Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for Base Pack (2 users included)	Lic	1
2	ManageEngine Analytics Plus Professional Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for Additional 3 users	Lic	1
3	ManageEngine Analytics Plus Professional Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for 5 Viewers pack	Lic	1
4	Dịch vụ tư vấn quy trình và triển khai hệ thống: + Đào tạo Nền tảng ITIL + Tư vấn vai trò, Trách nhiệm ITSM & Nhóm Service Desk (thuộc Bộ phận Vận hành CNTT) + Đào tạo nhóm Quản lý Chất lượng Dịch vụ (SQM) + Tư vấn xây dựng danh mục Dịch vụ CNTT Nội bộ + Tư vấn xây dựng chính sách Hỗ trợ CNTT + Đào tạo Khung Quy trình + Quy trình Quản lý Yêu cầu Dịch vụ, quản lý sự cố, quản lý tài sản, quản lý vấn đề, quản lý sự thay đổi, quản lý cấu hình + Đánh giá Cuối kỳ & Báo cáo Tổng kết, hỗ trợ & Bảo trì Sau Triển khai.	Lic	1
5	Dịch vụ triển khai hệ thống ITSM và Analytics: + Chuẩn bị, tổng hợp và thống nhất Master Data, thông số triển khai ITSM + Thực hiện cấu hình khởi tạo hệ thống ServiceDesk Plus	Lic	1

0872
GÂN HÀ
NG MẠI C
JAM
PHỔ HỒ

	<ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện cấu hình Service Catalog và Service Request Management + Thực hiện cấu hình Incident Management + Thực hiện cấu hình Problem Management + Thực hiện cấu hình Change Management + Thực hiện cấu hình Asset Management (Tối đa 1500 Assets) + Thực hiện cấu hình CMDB + Thực hiện cấu hình các tính năng khác + Đào tạo, bàn giao và hướng dẫn sử dụng. 		
B	PHẦN MỀM ENDPOINT		
I. Phần mềm ManageEngine Endpoint Central Security Edition			
1	ManageEngine Endpoint Central Security Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for 1500 endpoints and Single User License	Lic	1
2	ManageEngine Endpoint Central Security Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for Additional 14 User	Lic	1
2	<p>Dịch vụ triển khai hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Triển khai hệ thống Endpoint Central + Thực hiện cài đặt 1500 Agents trên Client Computer thông qua Endpoint Central console/GPO (Tối đa 1500 Agents) <p>Note: Thực hiện qua việc deploy dịch vụ SMB hoặc GPO hoặc cài đặt trực tiếp trên máy người dùng</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện cấu hình cài đặt 10 bản vá cho 5 Computer mẫu + Thực hiện cấu hình cài đặt 5 phần mềm cho 5 Computer mẫu + Thực hiện cài đặt 5 mẫu cấu hình trên hệ điều hành Windows, Linux (cắm usb, thay đổi hình nền, trình duyệt mặc định, wifi, power management, ...) cho 5 Computer mẫu + Thực hiện khám phá các thiết bị, tài sản của công ty thông qua địa chỉ IP (thông tin CPU, RAM, dung lượng ổ cứng, hệ điều hành...) đo lường các phần mềm, quản lý license và ngăn cấm user cài đặt phần mềm (.exe) trên thiết bị cho 5 Computer mẫu + Thực hiện cấu hình tính năng về khắc phục sự cố máy tính để bàn từ xa (remote control), truyền tệp tin, quay video, tắt màn hình user, truyền file, voice và video call cho 5 computer mẫu 	Lic	1
	<ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện triển khai cấu hình 02 chính sách Application Control cho 5 computer mẫu + Thực hiện triển khai Vulnerability Manager cho 5 Computer mẫu + Thực hiện triển khai cấu hình 02 chính sách DLP cho 5 Computer mẫu + Thực hiện triển khai cấu hình 02 chính sách Device control cho 5 Computer mẫu + Thực hiện triển khai cấu hình 05 chính sách Browser security cho 5 Computer mẫu 		

<ul style="list-style-type: none">+ Thực hiện triển khai cấu hình 02 chính sách Bitlocker management (quản lý Bitlocker) cho 20 Computer mẫu+ Thực hiện cấu hình triển khai tính năng Malware Protection và Ransomware Protection+ Đào tạo, bàn giao và hướng dẫn sử dụng.		
--	--	--



