

Số: 2464/2026/TB-NHNA-P.25Tp.HCM, ngày 13 tháng 08 năm 2026**THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ****Gói giải pháp đầu tư hệ thống tổng đài IP (IP-PBX) cho Ngân hàng TMCP Nam Á****Kính gửi: QUÝ CÔNG TY**

Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam A Bank) có nhu cầu cung cấp gói giải pháp đầu tư hệ thống tổng đài IP (IP-PBX), hình thức lựa chọn đối tác theo phương thức chào giá cạnh tranh.

Nay Nam A Bank kính mời các Công ty có đủ năng lực, kinh nghiệm và điều kiện tham gia chào giá cạnh tranh theo các nội dung hướng dẫn cụ thể như sau:

I. Mô tả yêu cầu kỹ thuật:

- Danh mục hệ thống tổng đài IP (IP-PBX) Phụ lục chi tiết đính kèm.

II. Một số yêu cầu về Hồ sơ chào giá (HSCG):

- Hồ sơ chào giá phải được đóng gói trong phong bì dán kín, các giấy tờ trong Hồ sơ phải có chữ ký của Người đại diện theo pháp luật hoặc người được Ủy quyền và đóng dấu của Công ty. Hồ sơ chào giá bao gồm 01 bản gốc và 01 bản sao.
- Hồ sơ chào giá bao gồm:
 - + Hồ sơ năng lực của nhà Nhà cung cấp: Báo cáo tài chính 01 năm gần nhất. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (có ngành nghề phù hợp).
 - + Tờ khai quyết toán thuế thu nhập doanh nghiệp năm gần nhất (Tiếng Việt).
- Bảng chào giá chi tiết từng hạng mục.
 - + Đồng tiền trong hồ sơ chào giá: bằng đồng Việt Nam (VND).
 - + Báo giá phải có hiệu lực tối thiểu 90 ngày.
 - + Chính sách chiết khấu/ giảm giá khi đặt hàng số lượng lớn (nếu có).

III. Thời gian và địa điểm nhận Hồ sơ chào giá:

- Thời gian gửi Hồ sơ chào giá: trước 15 giờ 00 phút ngày 24.08/2026. Các Hồ sơ gửi sau thời gian nêu trên, Nam A Bank sẽ xem xét chấp nhận hoặc không chấp nhận tùy theo tình hình thực tế và phù hợp với quy định.
- Nơi nhận Hồ sơ: Phòng Quản lý hạ tầng - Nam A Bank tại số 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh.

Nam A Bank kính mời Quý Công ty quan tâm nộp Hồ sơ chào giá theo thời gian và địa chỉ nêu trên.

Mọi vướng mắc trong quá trình lập Hồ sơ chào giá liên quan kỹ thuật, Quý Công ty vui lòng liên hệ Ông Hồ Ngọc Hùng – Phòng Quản Lý Hạ Tầng (Điện thoại: 028 3929 6699 - Ext: 70335).

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: P.HCQT.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Vĩnh Tuyên

PHỤ LỤC

Danh mục hệ thống tổng đài IP (IP-PBX)

(Đính kèm Thông báo số: 2464/2026/TB-NHNA-P.25 ngày 13 tháng 08 năm 2026)

1. Quy mô hệ thống:

Nội dung	Yêu cầu
Số lượng Extension	1.000 Extension
Đồng thời	Đề xuất tối thiểu 25-35% Extension hoạt động đồng thời (250-350 Concurrent Calls)
SIP Trunk	Hỗ trợ kết nối nhiều nhà mạng
Chi nhánh	Hội Sở + các Đơn vị kinh doanh trên toàn quốc
Softphone	Windows, Android, iOS
Khả năng mở rộng	≥5.000 Extension

2. Kiến trúc:

- Active-Active hoặc Active-Standby.
- 02 Data Center (DC/DR).
- Không có điểm lỗi đơn (No Single Point of Failure).
- Khả năng chuyển đổi dịch vụ tự động khi có sự cố.

3. Tính năng

Yêu cầu tối thiểu:

- SIP Trunk
- SIP Extension
- Softphone
- IVR nhiều cấp
- Voice Mail
- Call Pickup
- Call Park
- Call Transfer



- Call Hold
- Call Waiting
- Call Forward
- Call Recording
- Call Monitoring
- Call Whisper
- Call Paging
- Hunt Group
- Queue
- Conference
- Click to Call
- Presence
- Busy Lamp Field (BLF)
- Hot Desk
- Extension Mobility
- Paging

4. Tích hợp

- Microsoft Teams.
- CRM.
- LDAP/Active Directory.
- Email (SMTP).
- SMS Gateway.
- API RESTful.

5. Bảo mật.

- TLS.
- SRTP.
- MFA cho quản trị.
- Phân quyền theo vai trò (RBAC).
- Audit Log.
- Chống SIP Flood.
- Chống DoS/DdoS.

- Chặn gian lận cước (Toll Fraud).

6. Báo cáo

Yêu cầu tối thiểu:

- CDR.
- Dashboard.
- Theo người dùng.
- Theo phòng ban.
- Theo SIP Trunk.
- Theo Queue.
- Theo Agen.
- Theo IVR.
- Xuất Excel.
- Xuất PDF.
- Gửi báo cáo qua Email.

7. Bảo hành

- Bảo hành tối thiểu 36 tháng.
- Hỗ trợ 24x7.
- Cập nhật phần mềm miễn phí trong thời gian bảo hành.

8. Danh sách địa chỉ giao hàng: Trên toàn quốc.

9. Hồ sơ kỹ thuật và giấy chứng nhận:

- Thiết bị: nêu rõ thương hiệu (Model), thông số cấu hình, tình trạng mới 100%, xuất xứ và thời gian bảo hành.
- Bảo hành tận nơi toàn quốc.
- Cung cấp giấy chứng nhận CO/CQ (nếu có), cam kết về nguồn gốc là hàng mới.

PHÒNG QUẢN LÝ HẠ TẦNG

✓

Nguyễn Đình Vũ