



NGÂN HÀNG NAM Á

GIẤY YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

CHANGE REQUEST FORM FOR EBANKING SERVICE

MẪU EB_CN02
DÙNG CHO CÁ NHÂN
For Individual
Mã khách hàng/CIF No.

Kính gửi/Tô: NGÂN HÀNG TMCP NAM Á/NAM A COMMERCIAL JOINT STOCK BANK - (NAM A BANK)
TT/CN/PGD/Branch:

I-THÔNG TIN CHỦ TÀI KHOẢN/ACCOUNT HOLDER'S INFORMATION

Họ và tên/Full name:* ☐ Nam/Male ☐ Nữ/Female
Ngày sinh/Date of birth:* Quốc tịch/Nationality: ☐ Việt Nam ☐ Khác/Others:
CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu/ID card/PP no:* Ngày cấp/Issued date: Nơi cấp/Issued place:
Địa chỉ thường trú/Permanent Address:
Địa chỉ liên lạc/Contact Address:*
Điện thoại/Telephone no.: Di động/Mobile no.:*
Địa chỉ email/Email:*

II-NGƯỜI CÙNG LIÊN QUAN ĐẾN TÀI KHOẢN (NẾU CÓ)/OTHER PARTY (IF ANY)

☐ Đồng chủ sở hữu (Dùng thêm tờ khác nếu có hơn hai đồng sở hữu)
Joint Holder (For more account holders, use an additional form) ☐ Giám hộ
Guardian
Họ và tên/Full name:* ☐ Nam/Male ☐ Nữ/Female
Quan hệ giám hộ/Relationship:
Ngày sinh/Date of birth:* Quốc tịch/Nationality:
CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu/ID card/PP no:* Ngày cấp/Issued date: Nơi cấp/Issued place:
Địa chỉ thường trú/Permanent Address:
Địa chỉ liên lạc/Contact Address:
Điện thoại/Telephone no.: Di động/Mobile no.:*
Địa chỉ email/Email:*

III-YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG/CUSTOMER'S REQUESTS

Dịch vụ /Service	Nội dung yêu cầu /Content of requests
Internet Banking	Tên đăng nhập/User Sign In ID: ☐ Khóa dịch vụ/Lock service ☐ Cấp lại Mật khẩu đăng nhập/ Again provide Login password ☐ Mở khóa dịch vụ/Unlock service ☐ Cấp lại Mật khẩu giao dịch/ Again provide Transaction password ☐ Ngừng dịch vụ/Stop using service
SMS Banking	☐ Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ/Stop using service for mobile no.: (Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ chính thì tất cả dịch vụ khác có liên quan sẽ ngừng/ Stop using service for main mobile no, other related services will be stopped) ☐ Ngừng dịch vụ cho tài khoản/Stop using service for account:
Mobile Banking	☐ Cấp lại Mật khẩu đăng nhập cho số ĐTDĐ:/Again provide Login password for mobile no.: ☐ Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Stop using service for mobile no.: ☐ Khóa dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Lock service for mobile no.: ☐ Mở khóa dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Unlock service for mobile no.:
Mobile BankPlus	☐ Cấp lại Mã PIN cho số ĐTDĐ:/Again provide PIN code for mobile no.: ☐ Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Stop using service for mobile no.: ☐ Khóa dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Lock service for mobile no.: ☐ Mở khóa dịch vụ cho số ĐTDĐ:/Unlock service for mobile no.:
Topup	☐ Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ /Stop using service for mobile no.:
Thanh toán trực tuyến / eCommerce	☐ Ngừng dịch vụ cho Số thẻ nội địa: /Stop using service for Domestic Card Number

Dịch vụ /Service	Nội dung yêu cầu /Contents of requests
Phone Banking	☐ Cấp lại Mật khẩu đăng nhập cho số ĐTDĐ: /Again provide Login password for mobile no.: ☐ Ngừng dịch vụ cho số ĐTDĐ: /Stop using service for mobile no.:

Dịch vụ /Service	Khoản mục /Item	Nội dung hiện tại đang sử dụng dịch vụ /Contents of using service	Nội dung thay đổi /Contents of changes
Internet Banking	Tên đăng nhập /User Sign In ID:		
	Email nhận mật khẩu đăng nhập /Email to receive Login password		
	Gói dịch vụ /Service Package	☐ Truy vấn/Query ☐ Bạc/Silver ☐ Vàng/Gold ☐ Kim cương/Diamond ☐ VIP/VIP	☐ Truy vấn/Query ☐ Bạc/Silver ☐ Vàng/Gold ☐ Kim cương/Diamond ☐ VIP/VIP
SMS Banking & Mobile Banking	Số ĐTDĐ chính /Main-mobile no.		
	Tài khoản chính /Main-account		
SMS Banking	Số ĐTDĐ phụ /Sub-mobile no.		
	Tài khoản phụ /Sub-account		
Mobile BankPlus	Tài khoản VND /VND Account		

IV-CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG /CUSTOMER'S DECLARATION

1. Tôi/Chúng tôi xác nhận các thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác.
(I/We hereby confirm that the information given above is true and correct)
2. Tôi/Chúng tôi đã nhận, đọc, hiểu và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện có liên quan (gồm cả những sửa đổi theo từng thời điểm) của Ngân hàng Nam Á áp dụng đối với tài khoản và các dịch vụ Ngân hàng Điện tử mà tôi/chúng tôi yêu cầu sử dụng, được đề cập trong các văn bản hướng dẫn:
(I/We have received, read, understood and agreed to relevant terms and conditions (including all amendments from time to time) issued by Nam A Bank which govern my/our requested account and eBanking services as guiding letter:)
 - Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ eBanking.
 - Biểu phí dịch vụ eBanking.
3. Tôi/Chúng tôi đồng ý rằng Mẫu yêu cầu này và Mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ eBanking cùng với Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ eBanking tạo thành một hợp đồng dịch vụ giữa Ngân hàng Nam Á và tôi/chúng tôi.
(I/We agree that this request form and Registration form for eBanking service with Terms and Conditions of eBanking service together constitute the service contract between Nam A Bank and me/us).

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG – BANK USE ONLY			Ngày/Date Tháng/Month Năm/Year
Ngày hiệu lực(ngày/tháng/năm)/Valid date(date/month/year):			Chủ tài khoản/Người giám hộ (Account Holder/Guardian)
Giao dịch viên (Accountant)	Kiểm soát viên (Accounting control)	Trưởng đơn vị (Director)	
			Đồng sở hữu (Joint Holder)